



Sehr geehrte/r Teilnehmer/in,

hier finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für den Besuch eines Webinars, erfahren über welche technischen Voraussetzungen ihr PC verfügen muss und erhalten die Nummer der Telefon-Hotline, falls Sie weitere Fragen zu ihrem Webinar oder technische Schwierigkeiten haben sollten.

Technische Voraussetzungen

Für den Besuch eines Webinars benötigen Sie außer Ihrem Internet-Browser (z.B. Internet Explorer, Mozilla Firefox) und dem [Adobe Flash Player](#) keine weitere Software.

In den Meetingraum gelangen Sie ganz einfach über den in der Einladungs-Email gesendeten Link, der sich durch Anklicken über Ihren Internet-Browser automatisch öffnet.

Weiterhin sollte ihr PC über Lautsprecher oder angeschlossene Kopfhörer verfügen.

Sie können das Webinar ebenfalls über das Telefon mitverfolgen. Lassen sich hierzu ganz einfach von der Telefonkonferenz anrufen. Hierzu registrieren Sie sich im virtuellen Seminarraum, um dort ganz einfach unter Audio-Einstellungen (Telefonhörer-Symbol) ihre Telefonnummer einzugeben. Sie erhalten dann einen Anruf und können so das Seminar am Telefon mitverfolgen. Bitte schalten Sie dann ihre Lautsprecher am PC aus.

Über den Verbindungsklick können Sie prüfen, ob Ihr Webbrowser die Webinar-Plattform unterstützt und mit welcher Internetverbindung Sie darauf zugreifen:

https://prelog.adobeconnect.com/common/help/de/support/meeting_test.htm

Anmeldung

Bitte finden Sie sich circa 15 Minuten vor dem eigentlichen Seminarbeginn auf der Webinar-Plattform ein. Sollten technische Probleme auftreten, nutzen Sie die dort angezeigte Chatfunktion oder rufen Sie unsere Telefon-Hotline an.

1. Klicken Sie auf den Link mit der Internet-Adresse des virtuellen Schulungsraums, den Sie per E-Mail erhalten haben.
2. Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen (als Gast eintreten) ein. Bitte verwenden Sie hier ihren Vor- und Zunamen.
3. Sie erhalten dann eine Genehmigung und gelangen in den virtuellen Schulungsraum.
4. Nehmen Sie an der Sitzung im virtuellen Schulungsraum teil.

Telefonhotline

Sollten Sie Probleme mit dem Zugang zum Webinar haben, rufen Sie uns unter 0157-34093575 an.

Wenn Sie sich schon im Vorfeld des Webinars mit der Benutzeroberfläche des virtuellen Schulungsraums vertraut machen möchten, können Sie sich unter folgendem Link ein Video dazu ansehen:

<http://tv.adobe.com/de/watch/lerne-adobe-connect-8/adobe-connect-8-schneller-einstieg-fr-teilnehmer/>

Wir freuen uns darauf, Sie in unserem virtuellen Schulungsraum begrüßen zu dürfen!