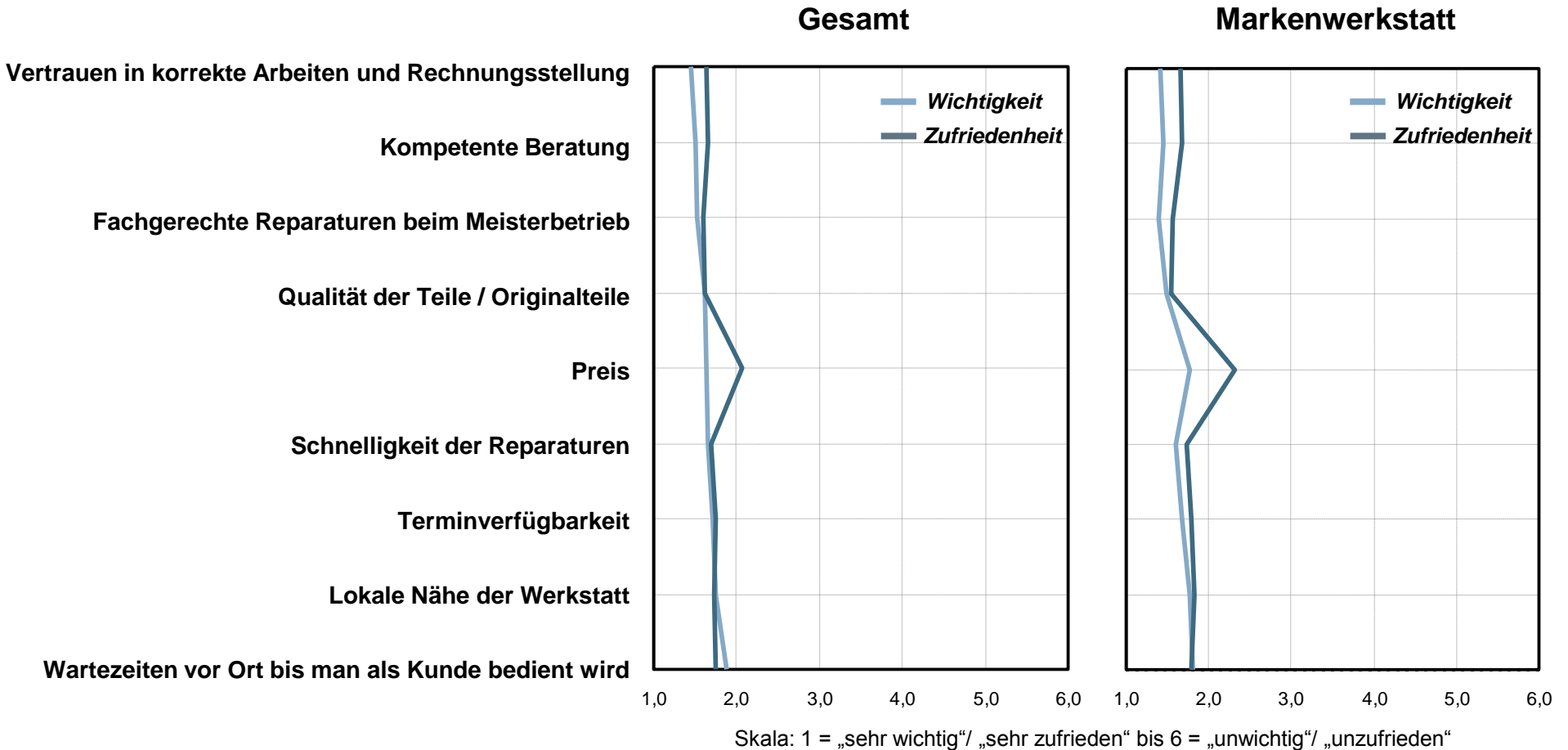


Kriterien bei der Werkstattwahl insgesamt – Wichtigkeit und Zufriedenheit

Frage: Wie wichtig sind für Sie die folgenden konkreten Kriterien bei der Wahl Ihrer bevorzugten Werkstatt?

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Werkstatt, von der Sie aktuell überwiegend betreut werden, bezüglich der folgenden Kriterien?



Basis: N= 1.575 (Kunden); N= 867 (Kunden, bevorzugte Werkstatt = Markenwerkstatt)

Quelle: AUTOHAUS-VWFSAG-Studie "Erfolgsfaktoren After Sales"