

- GW-Prozess: Start bei der Neuwagen- Faktura
- Ende bei der Kundenbetreuung
- Prüfung auf Nachhaltigkeit und Absicherung

**Karl Heinz Auer**

Geschäftsführer, Auer Gruppe GmbH

# Darstellung des Vorläufers im GA-Stamm

Wir starten den Prozess bei der Auslieferung des Fahrzeuges als Neu- oder Gebrauchtfahrzeug. Hiervon sind nur Fahrzeuge mit einem definierten Rücklauftermin betroffen. In der Regel sind es Leasing oder Zielfinanzierungen.

The screenshot shows a software window titled 'Fahrzeugbewegungen / 01'. It contains two main sections for vehicle transfer data, separated by a large grey arrow pointing from left to right.

**Fahrzeug umziehen von...**

Interne Nummer: [dropdown]  
Fahrzeug im: **Kundenfahrzeugstamm**  
Filiale: [dropdown]

Amtl. Kennzeichen	KN-XY 123
Kunde	0166322 - Hans Huber
Fahrgestellnummer	WBAKS610900J89376
Buchnummer	0000089283
DV-Order-Nummer	2409499
Fabrikat	BM
VK-Code	KS61
Modellschlüssel	KS61
Modellbezeichnung	X5 xDrive40d

**Fahrzeug umziehen nach...**

Fahrzeug umziehen nach: **Gebrauchtfahrzeug**

Amtliches Kennzeichen: KN-XY 123  
Buchnummer: 0000089283  
DV- / Order-Nr.: 2409499  
Kunde: 0166322 Hans Huber  
Abmeldedatum: [calendar icon]  
Verfügbar ab: 05.09.18 [calendar icon]  
Standplatz: [text field]  
Erlösgruppe: [dropdown]  
Einkäufer: [dropdown]  
KM-Stand Eingang: 100000  
EK-Preis / Steuer: 0,00 [dropdown]  
Zustand / Re.-Nr. / Datum: [dropdown] [text field] [calendar icon]  
In Filiale: [dropdown]

Buttons at the bottom: Fahrzeug umziehen, Fahrzeug-Gutschrift, Vorläufer

Diese Fahrzeuge werden vor Auslieferung fotografiert und bei Faktura zusätzlich zum Eintrag im Kundenfahrzeugstamm, in den GA-Stamm überstellt. Hier verbleiben Sie als Passivbestand bzw. schlafen bis zum Weckruf.

# Umzug Kundenfahrzeug in GA-Stamm

## Fahrzeugdetails Gebrauchtwagen

### Fahrzeugsuche

PKW

Motorrad

Kundenfahrzeuge

### Fahrzeugverkauf

Bestandslisten

Auszeichnung

Auswertungen

Internes

Dokumente

Datenpflege

Service

Waschpark

Marketing

Administration

### ⚠ BMW X5 xDrive40d SUV

Int.Nr. 89283

Vorlauf (05.09.2018)



◀ Foto 1 Foto 2 Foto 3 Foto 4 Foto 5 Foto 6 Foto 7 Foto 8 ▶  
Foto 9 Foto 10 Foto 11 Foto 12 Foto 13



VK-Preis:

**0,- Euro**

Mwst.  
ausweisbar

Fgst.-Nr.	WBAKS610900J89376
Erstzulassung:	05.09.2014
km-Stand:	100.000 km
nächste HU / AU:	09.2017 / 09.2017
Vorbesitzer:	1
Fahrzeugart:	SUV
Motorart:	Diesel
Kraftstoffart:	Diesel
Getriebe:	8-Gang Automatik
Antriebsart:	Allradantrieb
Leistung:	230 kW / 313 PS
Hubraum:	2.993 ccm
Zylinder:	6
Umweltplakette:	Grün
Schadstoffklasse:	Euro6
Kraftstoffverbrauch: (inn. / auss. / komb.)	7,2 / 5,8 / 6,3 l/100km
CO <sub>2</sub> -Emission: (komb.)	166 g/km
Effizienzklasse:	A
Türen:	5
Farbe:	Schwarz (Saphirschwarz metallic)
Polster:	Leder (Exklusivleder 'Nappa' mit erw.)
Standplatz:	Stockach

### Ausstattung

ABS, Airbag/Fahrer, Airbag/Beifahrer, Airbag/Seite, Anhängerkupplung, Bluetooth, Bordcomputer, Dachreling, Einparkhilfe hinten, Einparkhilfe vorne, Einparkhilfe mit Kamera, Fensterheber elektrisch, Freisprecheinrichtung, Garantie, Head-Up Display, Kindersitzbefestigung, Klimaautomatik,

# Systemmail an Historyverkäufer- 240 Tage



- Fahrzeugsuche
- Fahrzeugverkauf
- Bestandslisten
- Auszeichnung
- Auswertungen
- Internes
- Dokumente
- Datenpflege
- Service
- Waschpark
- Marketing
- Administration
  - Admin-Tools
  - Benutzerverwaltung
  - Filialverwaltung
  - Systemparameter
  - Projektplan

## Posteingang anzeigen

Absender	Empfänger	Betreff	versendet am	Priorität	Status
Info-System	Auer, Karl-Heinz	Abwicklung Vorläufer (Hans Huber)	08.01.2018, 00:53 Uhr	Hoch	seit 09.01.2018, 08:16 Uhr in Bearbeitung

## Nachricht

Folgender Vorläufer wird in 240 Tagen das Verfügbarkeitsdatum erreichen:

Int.Nr.	Hersteller, Modell	Fahrgestellnr.	von Kunde	verfügbar	Standplatz
79812	BMW X5 xDrive40d SUV	WBAKS610900J89376	Hans Huber	05.09.2018	Stockach

Bitte kontaktieren Sie den Leasingnehmer und klären, ob das Leasing-Fahrzeug übernommen oder vermarktet werden soll und tragen den entsprechenden Status Vorläufer ein.

[zurück](#)

Der Weckruf wird nach individueller Vorgabe vom System ausgelöst und informiert den verantwortlichen Historyverkäufer, dass das Fahrzeug in diesem Fall in 240 Tagen zurückkommt, bzw. der Leasingvertrag endet. Der Verkäufer bekommt die Aufforderung, bis zum Status 90 Tage vor Rücklauf, mit dem Kunden zu klären, ob er das Fahrzeug zurückgibt oder es weiterfährt. Gleichzeitig werden vom System noch mehrere Informationen eingefordert. Z.B. ob der Kunde abwandert oder zu einer anderen Marke wechselt. Ebenso wird der Intrabrand-Wettbewerb gemessen. Das System gibt Aufschluss zu welchem Händler der Kunde abwandert.

# Pflege Kontaktergebnis – Loyalisierung



## Fahrzeugsuche

PKW  
Motorrad  
Kundenfahrzeuge

## Fahrzeugverkauf

## Bestandslisten

## Auszeichnung

## Auswertungen

## Internes

## Dokumente

## Datenpflege



## Service


## Waschpark

## Marketing



## Administration

## Datenpflege Gebrauchtwagen

 <b>BMW X5 xDrive40d SUV</b> <span style="float: right;">Int.Nr. 89283 </span>
<a href="#">Vorlauf (05.09.2018)</a>

VK-Betrag	Standplatz	Standzeit	Standzeit1	Marktcheck
	Stockach		nicht gesetzt	noch keiner 

Sonderstati	Einstufung
<input type="checkbox"/> Sonderpool <input type="checkbox"/> Händlerpool <input type="checkbox"/> Schottenpreis	<input type="text"/>

Vorläufer	
Kontaktstatus:	<input checked="" type="checkbox"/> Leasingnehmer kontaktiert
Loyalisierung:	<div>- Offen -<ul style="list-style-type: none"><li>- Offen -</li><li>in Verhandlung</li><li>Abwanderung Intrabrand</li><li>Abwanderung Fremdfabrikat</li><li>keine Wiedermotorisierung</li><li>Loyalisiert/Übernahme</li><li><b>Loyalisiert/Neukauf</b></li></ul></div>
Bemerkungen:	<div><div></div><div> </div></div>
Status Vorläufer:	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Übertragung an Fahrzeugbörsen
Abwicklung Vorläufer:	<input type="text"/>

Kalkulierter EK
Kalkulierter EK: <input type="text"/> Euro

Preisreduzierungen
Reduzierung 1 (> 10): <input type="text"/> Euro
Reduzierung 2 (> 30): <input type="text"/> Euro

# Systemmail an Historyverkäufer- 90 Tage



- Fahrzeugsuche
- Fahrzeugverkauf
- Bestandslisten
- Auszeichnung
- Auswertungen
- Internes
- Dokumente
- Datenpflege
- Service
- Waschpark
- Marketing
- Administration
  - Admin-Tools
  - Benutzerverwaltung
  - Filialverwaltung
  - Systemparameter
  - Projektplan

## Posteingang anzeigen

Absender	Empfänger	Betreff	versendet am	Priorität	Status
Info-System	Auer, Karl-Heinz	Datenprüfung Vorläufer (Hans Huber)	04.06.2018, 0:49 Uhr	Hoch	seit 04.06.2018, 08:42 Uhr UNGELESEN

## Nachricht

Folgender Vorläufer wird in **3 Tagen** das Limit von **90 Tagen** bis zum Verfügbarkeitsdatum erreichen und dann an die aktiven Fahrzeugbörsen übermittelt werden:

Int.Nr.	Hersteller, Modell	Fahrgestellnr.	von Kunde	verfügbar	Standplatz
89283	BMW X5 xDrive40d SUV	WBAKS610900J89376	Hans Huber	05.09.2018	Stockach

Bitte prüfen Sie alle Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit und setzen den Status für dieses Fahrzeug.

[zurück](#)

Nach Statussetzung „Loyalisiert/ Neukauf“, „Abwanderung“ oder „keine Neumotorisierung“, geht automatisiert eine Info an den verantwortlichen Sachbearbeiter GA, der für die Kalkulation und Einstellung in die Börsen zuständig ist.


# Pflege Vorläuferdaten










- Fahrzeugsuche
- Fahrzeugverkauf
- Bestandslisten
- Auszeichnung
- Auswertungen
- Internes
- Dokumente
- Datenpflege
- Service
- Waschpark
- Marketing
- Administration
  - Admin-Tools
  - Benutzerverwaltung
  - Filialverwaltung
  - Systemparameter
  - Projektplan

## Datenpflege Gebrauchtwagen

 <b>BMW X5 xDrive40d SUV</b> <span style="float: right;">Int.Nr. 89283 </span>
<b>Vorlauf (05.09.2018)</b>

VK-Betrag	Standplatz	Standzeit	Standzeit1	Marktcheck
65.900,00 Euro	Stockach		nicht gesetzt	noch keiner 

Sonderstati	Einstufung
<input type="checkbox"/> Sonderpool <input type="checkbox"/> Händlerpool <input type="checkbox"/> Schottenpreis	bad car 

Vorläufer	
Kontaktstatus:	<input checked="" type="checkbox"/> Leasingnehmer kontaktiert
Loyalisierung:	Loyalisiert/Neukauf 
Bemerkungen:	<div> </div>
Status Vorläufer:	Verkaufsbereit  <input checked="" type="checkbox"/> Übertragung an Fahrzeugbörsen 
Abwicklung Vorläufer:	- Offen - 

Kalkulierter EK
Kalkulierter EK: <input type="text"/> Euro

Preisreduzierungen
Reduzierung 1 (> 10): <input type="text"/> Euro
Reduzierung 2 (> 30): <input type="text"/> Euro

Der Verantwortliche pflegt die erforderlichen Daten und gibt dem System die Freigabe zur Übertragung in die Fahrzeugbörse.

# Auswertung Loyalisierung



## Auswertung Loyalisierung

<b>Fahrzeugsuche</b>
<b>Fahrzeugverkauf</b>
<b>Bestandslisten</b>
<b>Auszeichnung</b>
<b>Auswertungen</b>
<b>Internes</b>
<b>Dokumente</b>
<b>Datenpflege</b>
<b>Service</b>
<b>Waschpark</b>
<b>Marketing</b>
<b>Administration</b>

Admin-Tools  
Benutzerverwaltung  
Filiilverwaltung  
Systemparameter  
Projektplan

Verkäufer ▲	n.n. kont.	in Verhandlung		Abwanderung Intrabrand		Abwanderung Fremdfabrikat		keine Wieder- motorisierung		Loyalisiert/ Übernahme		Loyalisiert/ Neukauf		Summe
Auer, Marcel	0	2	12,5 %					2	12,5 %	4	25,0 %	8	50,0 %	16
Auer, Nadine	2	1	33,3 %									2	66,7 %	3
Burth, Andrea	0									1	50,0 %	1	50,0 %	2
Gröner, Ralf	0	3	6,4 %	5	10,6 %	5	10,6 %	8	17,0 %	12	25,5 %	14	29,8 %	47
Gutjahr, Karlheinz	0	2	28,6 %			1	14,3 %	1	14,3 %	1	14,3 %	2	28,6 %	7
Hintermeister, Tobias	0	2	4,2 %	7	14,6 %	4	8,3 %	10	20,8 %	12	25,0 %	13	27,1 %	48
Javad, Zuzanna	0							1	100,0 %					1
Kärn, Daniel	6	3	13,0 %	2	8,7 %			13	56,5 %	3	13,0 %	2	8,7 %	23
Krause, Fabian	0	9	9,4 %	6	6,3 %	19	19,8 %	12	12,5 %	25	26,0 %	25	26,0 %	96
Laute, Werner	0	1	10,0 %			2	20,0 %			5	50,0 %	2	20,0 %	10
Lenz, Benedict	0	1	5,3 %	1	5,3 %	1	5,3 %	4	21,1 %	6	31,6 %	6	31,6 %	19
Poy, Alexander	0	1	33,3 %					1	33,3 %			1	33,3 %	3
Reichel, Nadine	0							1	100,0 %					1
Restle, Joachim	0	2	14,3 %			2	14,3 %			7	50,0 %	3	21,4 %	14
Schittenhelm, Marco	0	4	19,0 %	1	4,8 %	3	14,3 %	3	14,3 %	3	14,3 %	7	33,3 %	21
Schnitte, Christian	0	4	10,3 %	3	7,7 %	4	10,3 %	5	12,8 %	6	15,4 %	17	43,6 %	39
Wari, Titus	0	1	11,1 %	1	11,1 %			3	33,3 %	2	22,2 %	2	22,2 %	9
Weber, Fritz	0			1	33,3 %							2	66,7 %	3
Wissler, Sebastian	0	1	100,0 %											1
<b>Gesamt</b>		<b>37</b>	<b>10,2 %</b>	<b>27</b>	<b>7,4 %</b>	<b>41</b>	<b>11,3 %</b>	<b>64</b>	<b>17,6 %</b>	<b>87</b>	<b>24,0 %</b>	<b>107</b>	<b>29,5 %</b>	<b>363</b>

[zurück](#)

Hier sehen Sie eine Statistik der Ergebnisse und der Kundenströme.



# Preisfindung Gebrauchtfahrzeug





Gebrauchtfahrzeugstamm - RW - Firma: 01 - TE881			
Settings Edit Print Help			
1.5 Gebrauchtfahrzeugstamm (EK-VK-Daten)*		Ändern * Int.-Nr.: 089283	
Amtl. Kennz.: KN-XY 123		Kunde: Hans Huber	
Fabrikat : BM F15			
1 EK-Datum :		6 Gesch.Aufber.Kosten:	0,00
2 EK-RE-Nr :		7 Gesch.Standzeit Tg.:	
3 EK-Betrag :	36298,15	8 Gesch.VK-Preis :	49674,00
4 Bas.Diff.St:	0,00	9 Zustand :	2
5 Einkäufer :	453 BMW LEASING		
		10 Voraus.KM Vorläufer: 100000	
11 Listenpreis :	49674,00		
12 Mindest-VK :		18 MWSt.Schl./KZ :	1 / 1
13 Aufber.Kosten :	0,00	19 Steuer/ZB-EK :	V / 00
EK-Pr.erhöhend:	0,00	20 Erlösgruppe :	952 GW aus Leasin
15 Erlgrp.EKerh :	000	21 Kostenstelle :	0000000000
16 Standzeit Tg :		22 VK-Preis :	.....
17 Standkosten :	0,00	23 abw.Kundennr. :	0166322 Hans Hube
24 Lief.Dat Kunde :			
25 RE-Datum Verkauf :		28 Angebots-Nummer :	
26 RE-Nr Verkauf :		29 GW-Ankauf Buchnr:	000000000000
27 Rechn.betr.(netto) :	0,00	30 VK-Zusätze :	/ N /
31 Finanzierungsart :		32 Finanz.-Ende :	

# Protokoll Fahrzeugdurchlauf



## Fahrzeugdurchlauf Gebrauchtwagen

 **BMW X5 xDrive40d SUV**

Int.Nr. 89283 

- Fahrzeugsuche
- Fahrzeugverkauf
- Bestandslisten
- Auszeichnung
- Auswertungen
- Internes
- Dokumente
- Datenpflege
- Service
- Waschpark
- Marketing
- Administration

- Admin-Tools
- Benutzerverwaltung
- Filialverwaltung
- Systemparameter
- Projektplan

Protokoll Fahrzeugdurchlauf						deaktivieren
✓	Neuanlage	05.09.2018 - 14:55 Uhr				
✓	Daten gepflegt	05.09.2018 - 15:22 Uhr	0 Tage	Hammer, Birgit		✗
✓	Verkaufspreis festgelegt	06.09.2018 - 09:21 Uhr	1 Tag	Krause, Fabian		✗
✓	Werkstattauftrag erteilt	06.09.2018 - 17:10 Uhr	1 Tag	Baumli, Peter		✗
✓	Fahrzeug aufbereitet	08.09.2018 - 14:28 Uhr	3 Tage	Zecevic, Marco		✗
✓	Fotos eingestellt	09.09.2018 - 09:46 Uhr	4 Tage	Zecevic, Marco		✗
	Fahrzeug verkaufsbereit	<input type="button" value="erledigt"/>				
	Daten kontrolliert	<input type="button" value="erledigt"/>				
	Finanzierung eingepflegt	<input type="button" value="erledigt"/>				
	Fahrzeug auf GA-Platz					

[zurück](#)

Ab dieser Stelle laufen Vorläufe und Inzahlungnahmen parallel. Das System misst die Standzeit 1 und prüft, ob die eingestellten Vorgaben eingehalten werden. Die Statusweitergaben erfolgen automatisiert.

# Übersicht Preiskontrolle



## Preiskontrolle

Anzeige:  Standplatz:  good/bad:  Zeitraum:  Tage

Keine Preisänderungen seit 10 Tagen (8 Fahrzeuge):

Int.Nr.	Hersteller, Modell	Standplatz	Standzeit	Marktcheck ▲	VK-Betrag	seit	Internetpreis	seit
78003	BMW 318d Limousine	Stockach	39 Tage	27.07.2015	23.700,00 Euro	26.08.2015	23.700,00 Euro	21.08.2015
78815	BMW 116i Limousine	Stockach	37 Tage	01.08.2015	15.490,00 Euro	01.08.2015	15.490,00 Euro	01.08.2015
72504	KTM X-Bow "R" MTM 350PS Roadster	Stockach	40 Tage	03.08.2015	69.990,00 Euro	03.08.2015	69.990,00 Euro	03.08.2015
76754	BMW 320dA Touring	Stockach	47 Tage	05.08.2015	16.400,00 Euro	05.08.2015	16.400,00 Euro	05.08.2015
97347	Toyota Yaris 1.33 VVT-i Life Kleinwagen	Stockach	27 Tage	05.08.2015	8.390,00 Euro	05.08.2015	8.390,00 Euro	05.08.2015
76382	BMW 525dA xDrive Touring	Stockach	32 Tage	07.08.2015	26.800,00 Euro	07.08.2015	26.800,00 Euro	07.08.2015
76918	BMW 118d Limousine	Stockach	62 Tage	12.08.2015	16.890,00 Euro	13.08.2015	16.890,00 Euro	12.08.2015
96342	BMW X6 M SUV	Stockach	56 Tage	12.08.2015	71.490,00 Euro	13.08.2015	71.490,00 Euro	12.08.2015

[zurück](#)

Das System prüft nun welche Fahrzeuge des Bestandes, in den letzten 10 Tagen nicht reduziert wurden und legt die Liste dann dem Verantwortlichen, für die Preisstellung vor. Dieser ist verpflichtet, einen sogenannten Marktcheck durchzuführen, der dann abgespeichert wird. Erfolgt der Check nicht, folgen Eskalationen.

### Fahrzeugsuche

### Fahrzeugverkauf

### Bestandslisten

### Auszeichnung

### Auswertungen

### Internes

### Dokumente

### Datenpflege

### Fahrzeugdaten

### Historydaten

### Suchaufträge

### Preisreduzierungen

### Preiskontrolle

### Fahrzeugdurchlauf

### Fotoverwaltung

### Dokumente

### Tankbelege

### Kaufverträge

### Service

### Waschpark

### Marketing

### Administration

# Erweiterte Daten Gebrauchtfahrzeug



## Fahrzeugsuche

- PKW
- Motorrad
- Kundenfahrzeuge
- Fahrzeugverkauf**
- Bestandslisten
- Auszeichnung
- Auswertungen
- Internes
- Dokumente
- Datenpflege
- Service
- Waschpark
- Marketing
- Administration

## Erweiterte Daten Gebrauchtwagen

**BMW X6 M SUV**

Int.Nr. 96342

**Allgemeines**

Status: 8 (Verkaufsbereit)  
Buch-Nr.: 336258  
Einkaufende Filiale: Stockach  
Einkäufer: Gröner, Ralf  
gekauft von Kunde: Herbert Müller  
Historyverkäufer: Bereket, Serhat  
EK-Datum: 29.07.2015  
Verfügbar ab: 29.07.2015  
Standplatz: Stockach  
HU / AU: 05.2016 / 05.2016 (= 8 Monate)  
Fahrzeugzustand: 2  
Unfallfahrzeug: Nein  
Mwst. ausweisbar: Ja  
Verkäufer: Bereket, Serhat  
HSN / TSN: 7909 / AAK  
Aufrufe intern: 54 Aufrufe seit 29.07.2015 (e 1,0 / Tag)

**Preisreduzierungen**

Standzeitschätzung: 50 Tage  
iST-Standardzeit: 56 Tage (= 6) / 56 Tage  
Erster VK: 73.900,00 Euro

**Standplatzwechsel**

Datum	von	nach	Standtage
20.08.2015	Stockach	Ravensburg	
26.08.2015	Ravensburg	Stockach	

**Statuswechsel**

Datum	von	auf	Standtage
29.07.2015	1 (bei Händler)	8 (Verkaufsbereit)	

**Kalkulation**

Aufbereitungskosten: 0,00 Euro  
Rep.-Kostenschätzung: 880,00 Euro  
iST-Rep.-Kosten: 552,94 Euro (- 327,06)  
Rep.-Datum: 24.08.2015  
Kalkulierter EK: 60.067,00 Euro  
EK-Betrag netto: 50.420,17 Euro (-9.646,83)  
EK erhöhend: 552,94 Euro  
VK-Hilfe: 420,17 Euro +  
EK gesamt netto: 50.552,94 Euro (-10.394,06)  
VK netto: 55.714,29 Euro  
DB1 (netto): 5.161,35 Euro (9,26 %)  
geschätzter VK-Preis: 71.900,00 Euro  
aktueller VK-Preis: 66.300,00 Euro (- 5.600,00)  
Internetpreis: 66.300,00 Euro (- 5.600,00)  
Letzter Marktcheck: 18.09.2015 (vor 5 Tagen)

**mobile.de**

Ranking: Pos. 1 von 5 e-Preis: e 69.814,- €  
Standlage: 27 Aufrufe: 587 (e 21,7)  
Parkungen: 7 (e 0,3) Anfragen: 2 (e 0,1)  
[Insertat] [Trefferliste]

**Fahrzeugbörsen**

Preisvergleich: mittlere Daten mobile.de  
Internetpreis: 66.300,00 Euro  
Ergänzung Modellfeld: Standheizung HeadUp SideView  
Lenkr.heiz  
Zusatztext:  
AUER Fahrzeugmarkt: 53 Zugriffe seit 29.07.2015 (e 1,0 / Tag)

**Online-Anfragen (4)**

mobile.de	2	autoscout24.de	2	auer-gruppe.de	0
-----------	---	----------------	---	----------------	---

Hier sehen Sie wichtige Informationen im Bezug auf den Marktcheck.

# Übersicht Fahrzeuganfragen



## Fahrzeuganfragen



Hersteller:

Fahrzeugkategorie:

Standplatz:

☐ nur EIGENE ☒ nur AKTIVE ☐ nur OFFENE

Seite [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [11](#) [12](#) [13](#) [14](#) [15](#) [16](#) [17](#) [18](#) [19](#) [20](#) [21](#) [22](#) [23](#) [24](#) [25](#) [26](#) [27](#) [28](#) [29](#) [30](#) [31](#) [32](#) [33](#) [34](#) [35](#) [36](#) [37](#) [38](#) [39](#) [40](#) [weiter](#)

Anfragezeit ▼	Hersteller	Fahrzeugkategorie	Standplatz	Quelle	Status	KV	Bearbeiter
Mittwoch, 23.09.2015							
23.09.2015 14:50	BMW	Gebrauchtwagen	Konstanz	mobile.de	OFFEN		Anfrage bearbeiten
23.09.2015 14:20	Ford	Gebrauchtwagen	Ravensburg	mobile.de	In Verhandlung		Fiesel, Vinzenz
23.09.2015 14:00	Harley-Davidson	Gebrauchtmotorrad	Zizenhausen	autoscout24.de	In Verhandlung		Nowosadka, Thomas
23.09.2015 13:55	Kawasaki	Gebrauchtmotorrad	Zizenhausen	auer-gruppe.de	In Verhandlung		Nowosadka, Thomas
23.09.2015 12:00	Land Rover	Neuwagen	Stockach	mobile.de	Kontaktiert		Restle, Joachim
23.09.2015 11:47	BMW	Gebrauchtwagen	Ravensburg	Manuell erfasst	Kaufabschluss		Weber, Fritz
23.09.2015 09:58	BMW	Gebrauchtwagen	Ravensburg	Manuell erfasst	Kaufabschluss		Weber, Fritz
23.09.2015 09:56	BMW	Gebrauchtwagen	Stockach	Manuell erfasst	Kontaktiert		Poy, Alexander
23.09.2015 08:00	BMW	Gebrauchtwagen	Stockach	mobile.de	Kaufabschluss		Bereket, Serhat
Dienstag, 22.09.2015							
22.09.2015 21:10	Ducati	Neumotorrad	Zizenhausen	mobile.de	In Verhandlung		Stuppi, Björn
22.09.2015 21:10	BMW	Gebrauchtwagen	Stockach	autoscout24.de	In Verhandlung		Wissler, Sebastian
22.09.2015 17:55	Land Rover	Neuwagen	Stockach	Manuell erfasst	Kaufabschluss		Restle, Joachim
22.09.2015 17:48	Land Rover	Neuwagen	Stockach	Manuell erfasst	Kaufabschluss		Restle, Joachim
22.09.2015 17:04	BMW	Gebrauchtwagen	Stockach	Manuell erfasst	In Verhandlung		Bereket, Serhat
22.09.2015 16:58	MINI	Gebrauchtwagen	Ravensburg	Manuell erfasst	In Verhandlung		Schöllhorn, Alexander

Fahrzeuganfragen aus den Börsen über Email werden automatisiert verwaltet und archiviert. Die Anfragen werden der entsprechenden Verkäufertgruppe zugeteilt. Eine Warnleuchte auf der Bildschirmoberfläche der jeweiligen Verkäufer signalisiert den Eingang einer Anfrage.

# Detailansicht Fahrzeuganfragen



**AUER**  
DIMS

**Fahrzeugsuche**  
**Fahrzeugverkauf**  
Fahrzeuganfragen  
Kaufverträge  
Auftragsingang  
SA2 Angebote  
Bestandslisten  
Auszeichnung  
Auswertungen  
Internes  
Dokumente  
Datumpflege  
Service  
Waschpark  
Marketing  
Administration

**Fahrzeuganfrage bearbeiten**

Eingang	Status	Aktion
23.09.2015 - 08:00 Uhr (vor ca. 7 Stunden)	In Verhandlung	-

**Administration**  
Status ändern: - bitte auswählen - Bearbeiter: Wissler, Sebastian [ändern](#)

**Interessent**  
Kunden-Nr.:  [suchen](#) [bearbeiten](#)  
Name: Josef   
E-Mail: josef. @gmail.com  
Telefon: 0049773   
Kundentyp: ☒ Endkunde / D ☐  
Kontaktart: ☒ mobile.de ☐

**Anfragentext**  
Sehr geehrte Damen und Herren,  
wir interessieren uns für Ihr Angebot.  
Bitte kontaktieren Sie mich.  
Mit freundlichen Grüßen

Anzeige E-Mail - Internet Explorer bereitgestellt von Dell

**E-Mail an Interessenten**  
Empfänger: Josef   
Adresse: josef. @gmail.com  
Sendezeit: 23.09.2015 10:14 Uhr  
Mitteilung: **Betreff: Ihre Anfrage**  
Sehr geehrter Herr ,  
vielen Dank für Ihre Anfrage zu unserem BMW 335iA Cabriolet.  
Leider konnte ich Sie telefonisch nicht erreichen, um Näheres zu besprechen.  
Sehr gerne stelle ich Ihnen weitere Informationen zu dem angefragten Fahrzeug zur Verfügung und übersende vorab das Datenblatt mit der  
Anhang: [datenblatt-1-53783.html](#)  
[Fenster schließen](#)

**Angefragtes Fahrzeug**  
Int.Nr.: 53783  
Hersteller/Modell: BMW 335iA Cabriolet  
Fahrzeugkategorie: Gebrauchtwagen  
Erstzulassung: 05/2007  
km-Stand: 33.900 km  
Standplatz: Stockach  
VK-Preis: 24.400,00  
Link zum Inserat: [Hier klicken](#)  
Preisvergleich:   
Probefahrt: [Termin erfassen](#)

**Verlauf**

Zeit	Vorgang	Bemerkung
23.09.2015 - 08:00 Uhr	Eingang	
23.09.2015 - 08:24 Uhr	Angenommen	
23.09.2015 - 08:25 Uhr	In Verhandlung	
23.09.2015 - 08:25 Uhr	Kontaktiert	Kunde wird um 09:20 Uhr kontaktiert
23.09.2015 - 10:14 Uhr	Kontaktiert	<a href="#">Anzeigen</a>
23.09.2015 - 15:20 Uhr	Bearbeiter geändert	-> Wissler, Sebastian wie besprochen (zugewiesen durch Bereket, Serhat)

Auf dieser Folie sehen Sie die Details der Anfrage, die abgespeichert werden. Ebenso werden die Antworten unserer Verkäufer archiviert und dienen dann als Besprechungsgrundlage. So kann analysiert werden, ob unser Verhalten im Bezug auf Anfragen verbessert werden kann.



# Kaufvertrag Gebrauchtfahrzeug



- Fahrzeugsuche
- Fahrzeugverkauf**
- Fahrzeuganfragen
- Kaufverträge
- Auftragseingang
- SA2 Angebote
- Bestandslisten
- Auszeichnung
- Auswertungen
- Internes
- Dokumente
- Datenpflege
- Service
- Waschpark
- Marketing
- Administration

## Neuen Kaufvertrag erstellen

Käuferdaten ✓	<b>Fahrzeugdaten (Verkauf) ✓</b>	Fahrzeugdaten (Ankauf) ✓	Zugaben & Sonderzubehör ✓	Preis ✓	Formulare ✓
---------------	----------------------------------	--------------------------	---------------------------	---------	-------------

Fahrzeug Verkauf? ☒ Ja (Gebraucht) ☐ Ja (Neu) ☐ Nein

Int.Nr:

Fahrzeugdaten	Zusätzliche Angaben:
Hersteller:* <input type="text" value="BMW"/>	Unfallfahrzeug (lt. Vorbesitzer): * <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein
Modell:* <input type="text" value="330dA xDrive Gran Turismo"/>	Schaden: <input type="text"/>
Fgst.-Nr.:* <input type="text" value="WBA3Z51030D398471"/>	wurde eingesetzt als: <input checked="" type="checkbox"/> Mietfahrzeug <input type="checkbox"/> Taxi <input type="checkbox"/> Fahrschule
Kennzeichen: <input type="text"/>	Liefertermin unverbindlich:* <input type="text" value="02.10.2015"/>
Erstzulassung:* <input type="text" value="27.06.2014"/>	Aktuelle Bereifung:* <input type="text" value="Winterreifen"/>
Kfz-Brief-Nr: <input type="text"/>	Eingelagerte Räder: <input type="text" value="Im APAS sind keine Daten über eingelagerte Räder hinterlegt"/>
Vorbesitzer:* <input type="text" value="1"/>	Räder/Reifenangebot erstellen? <input type="text" value="Nein"/>
HU:* <input type="text" value="06"/> <input type="text" value="2015"/> <input type="checkbox"/> NEU	Zubehör: <input type="text" value="Mineralgrau metallic   Leder Dakota&lt;br/&gt;Schwarz/Schwarz   Multifunktion für&lt;br/&gt;Lenkrad   Sport-Lederlenkrad  &lt;br/&gt;Anhängerkupplung mit schwenkbarem&lt;br/&gt;Kugelkopf   Rückfahrkamera  &lt;br/&gt;Alarmanlage   Exterieurumfänge in"/>
km-Stand:* <input type="text" value="24990"/> km	Sondereinbarungen: <input type="text"/>
kW / PS:* <input type="text" value="190"/> / <input type="text" value="258"/>	
Hubraum:* <input type="text" value="2993"/> ccm	
Farbe:* <input type="text" value="Grau"/>	
Polster:* <input type="text" value="Leder"/>	
Status <input type="text" value="Fahrzeug ist verkaufsbereit"/>	

[zurück](#)

Schlussendlich kann der Verkäufer über das System den Kaufvertrag generieren.

# Kunden-Center Übersicht

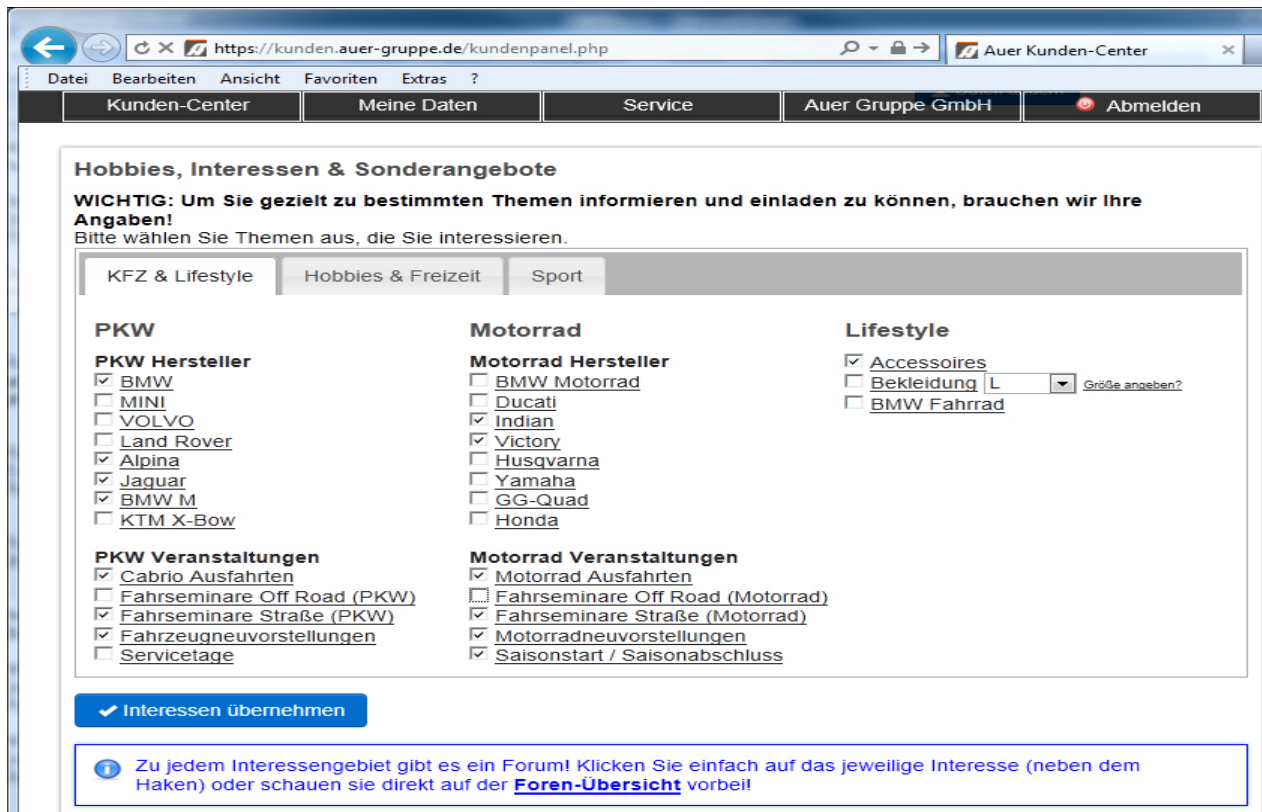


Nach dem Kauf  
ist vor dem Kauf.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://kunden.auer-gruppe.de/kundenpanel.php>. The page has a navigation bar with links: **Kunden-Center**, **Meine Daten**, **Service**, **Auer Gruppe GmbH**, and **Abmelden**. Below the navigation bar is a header section with the text **Kunden+Freunde** and the **AUER** logo, accompanied by an image of a hand pointing at a laptop screen. A welcome message reads: **Herzlich Willkommen Herr Paul Huber!** with an **Abmelden** button. A **Navigation** section follows, stating: "Weil das Kunden-Center immer umfangreicher wird, haben wir zusätzlich zur Navigation am oberen Bildschirmrand diese Navigationsleiste hinzugefügt. Sie erreichen damit alle wichtigen Funktionen mit einem Mausklick!". Below this is a grid of ten icons representing various services: **Forum**, **Datenschutz**, **Ihre Daten**, **Neufahrzeug-Bestellstatus**, **Ihre Interessen**, **Ihre eingelagerten Räder**, **Auer Card** (two instances), **Einstellungen**, and **Kontaktformular**. A note below the grid says: "Klicken Sie hier, um den Status Ihrer Auer Card Bonus anzuzeigen. Hier finden Sie auch Ihr aktuelles Guthaben, AGB, Infos zu Kooperationspartnern und vieles mehr!". The **Persönliche Daten** section displays the following information: "Folgende Kundendaten sind bei uns hinterlegt: (Stand: 31.08.2015)".  
**Anrede:** Herr  
**Name:** Paul Huber  
**Kundennummer:** 203272  
**Adresse:** Bodenseestr. 10  
**Ort:** 78333 Stockach  
**E-Mail-Adresse:** pahu@gmx.net  
**Telefon Geschäftlich:** 07771 930599999  
**Telefon Mobil:** 0176 44533643  
**Telefon Privat:** 07771 923400  
**Fax:** K/a  
A **Daten ändern** button is located at the bottom right of the data section.

Unsere Verkäufer  
legen zusammen mit  
dem Kunden dessen  
Interessen und  
Kommunikations-  
wünsche an.





The screenshot shows a web browser window with the URL <https://kunden.auer-gruppe.de/kundenpanel.php>. The browser's address bar and tabs are visible. Below the browser window, the web application interface is shown. It has a navigation bar with links: 'Kunden-Center', 'Meine Daten', 'Service', 'Auer Gruppe GmbH', and 'Abmelden'. The main content area is titled 'Hobbies, Interessen & Sonderangebote'. A warning message states: 'WICHTIG: Um Sie gezielt zu bestimmten Themen informieren und einladen zu können, brauchen wir Ihre Angaben! Bitte wählen Sie Themen aus, die Sie interessieren.' Below this, there are three tabs: 'KFZ & Lifestyle', 'Hobbies & Freizeit', and 'Sport'. The 'KFZ & Lifestyle' tab is active. It contains three columns of checkboxes for selection: 'PKW Hersteller' (with options like BMW, MINI, VOLVO, Land Rover, Alpina, Jaguar, BMW M, KTM X-Bow), 'Motorrad Hersteller' (with options like BMW Motorrad, Ducati, Indian, Victory, Husqvarna, Yamaha, GG-Quad, Honda), and 'Lifestyle' (with options like Accessoires, Bekleidung, BMW Fahrrad). Below these, there are sections for 'PKW Veranstaltungen' and 'Motorrad Veranstaltungen', each with several checkboxes for specific events. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Interessen übernehmen'. A footer note in a blue box says: 'Zu jedem Interessengebiet gibt es ein Forum! Klicken Sie einfach auf das jeweilige Interesse (neben dem Haken) oder schauen sie direkt auf der Foren-Übersicht vorbei!'

**Hobbies, Interessen & Sonderangebote**

**WICHTIG: Um Sie gezielt zu bestimmten Themen informieren und einladen zu können, brauchen wir Ihre Angaben!**  
Bitte wählen Sie Themen aus, die Sie interessieren.

KFZ & Lifestyle   Hobbies & Freizeit   Sport

**PKW**

**PKW Hersteller**

- ☒ BMW
- ☐ MINI
- ☐ VOLVO
- ☐ Land Rover
- ☒ Alpina
- ☒ Jaguar
- ☒ BMW M
- ☐ KTM X-Bow

**Motorrad**

**Motorrad Hersteller**

- ☐ BMW Motorrad
- ☐ Ducati
- ☒ Indian
- ☒ Victory
- ☐ Husqvarna
- ☐ Yamaha
- ☐ GG-Quad
- ☐ Honda

**Lifestyle**

- ☒ Accessoires
- ☐ Bekleidung | L  Größe angeben?
- ☐ BMW Fahrrad

**PKW Veranstaltungen**

- ☒ Cabrio Ausfahrten
- ☐ Fahrseminare Off Road (PKW)
- ☒ Fahrseminare Straße (PKW)
- ☒ Fahrzeugneuvorstellungen
- ☐ Servicetage

**Motorrad Veranstaltungen**

- ☒ Motorrad Ausfahrten
- ☐ Fahrseminare Off Road (Motorrad)
- ☒ Fahrseminare Straße (Motorrad)
- ☒ Motorradneuvorstellungen
- ☒ Saisonstart / Saisonabschluss

☒ Interessen übernehmen

**Info:** Zu jedem Interessengebiet gibt es ein Forum! Klicken Sie einfach auf das jeweilige Interesse (neben dem Haken) oder schauen sie direkt auf der [Foren-Übersicht](#) vorbei!

# Kunden-Center Räderstatus



Browser address bar: <https://kunden.auer-gruppe.de/kundenpanel.php>

Navigation: Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Menu: Kunden-Center Meine Daten Service Auer Gruppe GmbH Abmelden

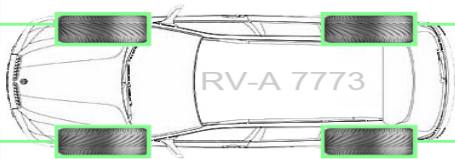
### Räderstatus

**Sie haben 4 Radersätze bei uns eingelagert.**

▼ Daten für Radsatz Nr. 1 (Fahrzeug: RV-A 7773)

- Ihr persönlicher Ansprechpartner bei Fragen oder Problemen zu Ihren eingelagerten Reifen ist: Herr Hofacker.  
**Telefon: +49 (0) 751 / 5093 - 0**
- Der Radsatz ist Ihrem Fahrzeug mit dem Kennzeichen RV-A 7773 zugeordnet.
- Eingelagerte Reifen: Sommerreifen auf Alufelgen
- Klicken Sie in der unteren Grafik auf den Link "Details..." um alle gespeicherten Informationen zum jeweiligen Rad zu erhalten.

**Kurzinfo VR (Details...)**  
Profiltiefe: 7.00 mm  
Alter: 1 Jahr 6 Mo.  
Zustand: OK



**Kurzinfo HR (Details...)**  
Profiltiefe: 7.00 mm  
Alter: 1 Jahr 6 Mo.  
Zustand: OK

**Kurzinfo VL (Details...)**  
Profiltiefe: 7.00 mm  
Alter: 1 Jahr 6 Mo.  
Zustand: OK

**Kurzinfo HL (Details...)**  
Profiltiefe: 7.00 mm  
Alter: 1 Jahr 6 Mo.  
Zustand: OK

► Daten für Radsatz Nr. 2 (Fahrzeug: RV-A 4446)

► Daten für Radsatz Nr. 3 (Fahrzeug: TUT-M 6005)

► Daten für Radsatz Nr. 4 (Fahrzeug: RV-VV 1606)

Die maximale Einlagerungszeit pro Saison sind 7 Monate, bei Überschreitung erfolgt eine weitere Saisonabrechnung. Die zur Aufbewahrung übergebenen Artikel müssen innerhalb von 12 Monaten abgeholt werden. Nicht abgeholte Artikel werden nach Ablauf dieser Frist entsorgt. Es besteht kein Rechtsanspruch bei irrtümlich angezeigten Reifen bzw. Rädern. Da beim Ermitteln der Reifendaten Fehler passieren können, sind **alle Angaben ohne Gewähr auf Vollständigkeit und Richtigkeit!**

Bei Rückfragen verwenden Sie bitte einfach das [Kontaktformular](#).

# Kunden-Center Auer Card



←

↻

https://kunden.auer-gruppe.de/kundenpanel.php#anker\_auercard

🔍 🔒 🔑

Auer Kunden-Center

✕

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Kunden-Center Meine Daten Service Auer Gruppe GmbH Abmelden

**Auer Card Bonus**

- Ihre Auer Card ist **aktiv!**
- Ihr aktuelles Auer Card Guthaben beträgt: **15,00 €**
- Ihr aktuelles **Waschguthaben** beträgt: **49,70 €**
- Sie können Ihre Auer Card-Buchungen einsehen, indem Sie auf den Reiter "Ihre Buchungen" klicken!

Rabatte AGB Kooperationspartner **Buchungen** Waschkpark - Info Waschkpark - Aufladen

**Hier können Sie sparen**

Sie erhalten als unser Kunde auf alle Servicearbeiten und Teilekäufe in Verbindung mit Servicearbeiten folgende Nachlässe:

<b>Fahrzeugalter</b>	<b>Nachlass PKW (Motorrad)</b>
0-2 Jahre	0% Rabatt (5% Rabatt*)
3-4 Jahre*	10% Rabatt* (5% Rabatt*)
5 Jahre	10% Rabatt (10% Rabatt)
6 Jahre	12% Rabatt (10% Rabatt)
7 Jahre	14% Rabatt (10% Rabatt)
8 Jahre	16% Rabatt (10% Rabatt)
9 Jahre	18% Rabatt (15% Rabatt)
10 Jahre	20% Rabatt (15% Rabatt)
11 Jahre	22% Rabatt (15% Rabatt)
12 Jahre	24% Rabatt (15% Rabatt)
ab 13 Jahren	25% Rabatt (15% Rabatt)

Von diesem Nachlass werden Ihnen sofort 50% von Ihrem Rechnungsbetrag abgezogen und 50% als Bonus auf Ihre Auer Card gutgeschrieben.

**Auer Card Service- & Dienstleistungen**

Ihr Auer Card Guthaben können Sie für folgende Service- und Dienstleistungen nutzen:

- Hol- und Bringservice (Wert 12,- Euro)
- Wagenwäschen in unseren Waschkparks in Stockach und Ravensburg
- Verleihservice für Trägersysteme und Schneeketten (Lagerware) \*\*
- Räder, Reifen, Felgen, Montage, Rädereinlagerung \*\*
- Mietwagen \*\*
- Mietmotorrad \*\*
- Service-Ersatzwagen \*\*
- Ausstattung und Zubehör \*\*
- TÜV / AU
- Ölservice

\*\* soweit verfügbar

**\* Kunden, die bei uns ein Gebrauchtfahrzeug kaufen, welches noch keine 5 Jahre alt ist, können ebenfalls die Auer Card beantragen.**

Sie erhalten dann auf alle Serviceleistungen und Teilekäufe (in Verbindung mit Servicearbeiten) in unserem Haus 10% Rabatt (5% Rabatt bei Motorrad), welcher auch hier zu 50% als Bonus auf die Auer Card gutgeschrieben und zu 50% sofort der Rechnung abgezogen wird.

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit.**