

Fragen und Antworten

Rückrufaktion „Gaspedal“ für Toyota

F1: Worin liegt der Grund für den Rückruf?

A1: In seltenen Fällen besteht die Möglichkeit, dass das Gaspedal nicht mit gewohnter Geschwindigkeit in seine Ausgangslage zurückkehrt. Vereinzelt verbleibt es in der getretenen Position.

F2: Worin liegen die Ursachen für dieses Phänomen?

A2: Bei einigen Gaspedalen könnte es zu einer Art Verschleißerscheinung kommen. In Kombination mit bestimmten Einsatzbedingungen kann die Reibung im Gaspedalmechanismus steigen, was zur unter A1 beschriebenen Symptomatik führen kann.

F3: Ist das Problem im Vorfeld durch den Fahrer spürbar?

A3: Der Fahrer könnte ein schwergängiges Gaspedal oder ein langsam zurückkommendes Gaspedal bemerken. Ferner könnte er eine nicht gleichmäßige Betätigung des Gaspedals wahrnehmen.

F4: Wie viele Fahrzeuge sind auf dem US-Markt betroffen?

A4: Die Aktion umfasst 2,3 Millionen Fahrzeuge des US-Marktes:
2009-2010 RAV4,
2009-2010 Corolla,
2009-2010 Matrix,
2005-2010 Avalon,
2007-2010 Camry,
2010 Highlander,
2007-2010 Tundra,
2008-2010 Sequoia

F5: Auf dem US-Markt gibt es einen Produktionsstopp für die betroffenen Fahrzeuge. Ist dieses auch für die europäische Produktion geplant?

A5: Nein. Für die europäische Produktion ist zurzeit keine Notwendigkeit gegeben, die Produktion zu stoppen.

F6: Was wird Toyota in Europa unternehmen?

A6: Toyota wird eine Rückrufaktion in Europa durchführen.
Der genaue Zeitplan und Umfang wird derzeit noch geprüft.

F7: Sind auch Lexus-Modelle betroffen?

A7: Nein, es sind keine Lexus-Modelle betroffen.

F8: Wurde von Unfällen im Zusammenhang mit dem geschilderten Phänomen berichtet?

A8: Nein.

F9: „Ich habe festgestellt, dass mein Pedal schwergängig ist oder nur langsam in die Ausgangsposition zurückkehrt. Was soll ich unternehmen?“

A9: Bitte kontaktieren Sie umgehend den nächsten Toyota Händler und bitten um Untersuchung.

F10: Was ist zu beachten, wenn das Gaspedal während der Fahrt nicht in die gewohnte Ausgangslage zurückkehrt?

A10: Toyota empfiehlt folgende Vorgehensweise:

a. Fahrzeuge mit Schaltgetriebe

Betätigen Sie sofort das Kupplungspedal, und legen Sie den Schalthebel in den Leerlauf.

Bremsen Sie das Fahrzeug kontrolliert ab (keine Stotterbremse!) und rollen Sie auf den Seitenstreifen.

Anschließend stellen Sie den Motor ab.

b. Fahrzeuge mit Automatik, Multi-Mode- oder CVT-Getriebe

Legen Sie den Fahrmodus-Wählhebel in die Neutralposition.

Bremsen Sie das Fahrzeug kontrolliert ab (keine Stotterbremse) und rollen Sie auf den Seitenstreifen.

Anschließend stellen Sie den Motor ab.

Wenn Sie das Fahrzeug sofort stoppen müssen, betätigen Sie beherzt und kraftvoll das Bremspedal. Bleiben Sie unbedingt auf dem Bremspedal bis zum Fahrzeugstillstand stehen – keine Intervallbremsung vornehmen. Kontaktieren Sie umgehend den nächsten Toyota Händler.

F11: In einigen Medien wird spekuliert, dass es sich um einen Fehler im elektrischen System handeln soll. Trifft das zu?

A11: Es sind keine Fälle verursacht durch Fehler im elektrischen System bekannt. Nach unseren Kenntnissen handelt es sich um ein rein mechanisches Problem.