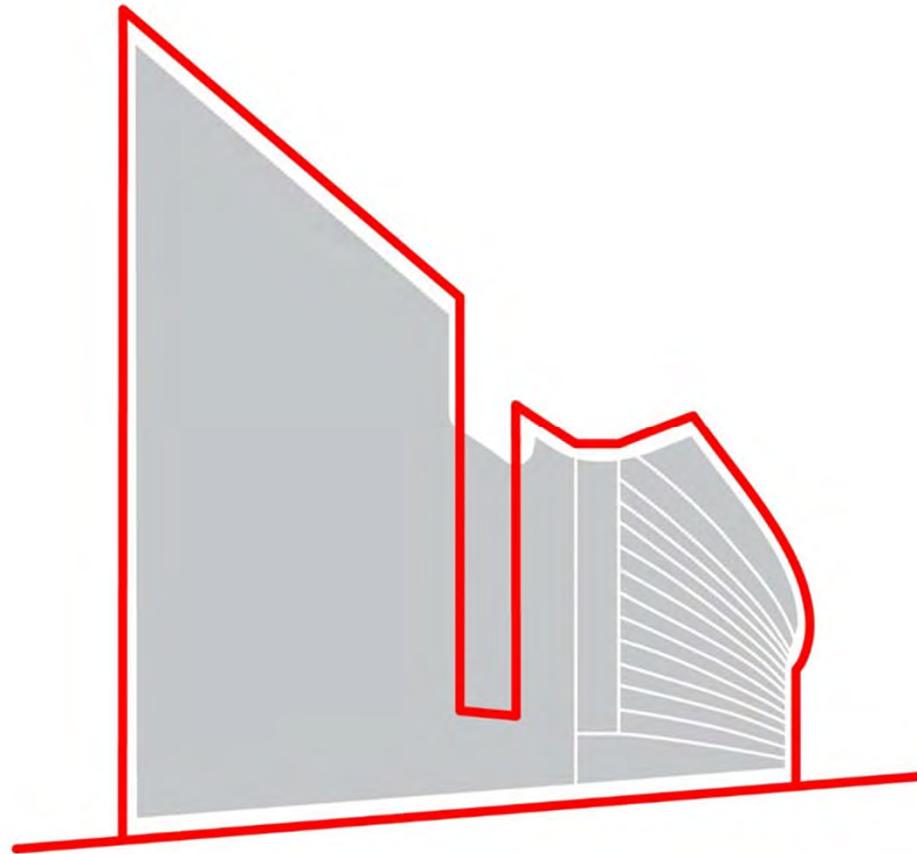


# Werkstattsteuerung als Instrument des strategischen Schadenmanagements bei der Sparkassen-Versicherung Sachsen



## 12. AUTOHAUS-Schadenforum

Referenten: Gerhard Müller, Vorstandsvorsitzender SV Sachsen  
Michael Schmidmeister, Geschäftsführer SPN GmbH

# Sachsen. Immer wieder Sachsen, ...

Wie viel Pegida steckt in Sachsens Polizei?  
Die Einheitsfeier in Dresden wird von hasserfüllten Pöbeleien einiger Weniger überschattet. Doch warum lässt man die Anhänger der fremdenfeindlichen Pegida in Dresden gewähren? Die Polizei wird dafür heftig kritisiert.

NACH DEM SUIZID VON AL-BAKR  
Was ist faul im Freistaat Sachsen?

Der Rechtsextremismus gehört zu Sachsen

„Sachsen hat es nicht verstanden“

1. Oktober 2016, 14:34 Uhr Tag der deutschen Einheit  
Dresden, die anhaltend sonderbare Stadt



Die Dresdner verstanden schon früher nur Bahnhof

Von Elian Ehrenreich | Veröffentlicht am 05.10.2016 | Lesedauer: 7 Minuten



In Sachsen versagt der Staat – und keiner war's

Islamfeinde  
Tausende demonstrieren bei Jubiläum von Pegida

Sonntags statt montags: Die Pegida-Anhänger begehen in Dresden das zweijährige Jubiläum der Gruppe. In einem Abstand haben sich tausende Gegendemonstranten versammelt.

16.10.2016

f Teilen t Twitern x Teilen E E-mailen



15.09.2016  
Sachsen  
Flüchtlinge und Rechte prügeln sich in Bautzen

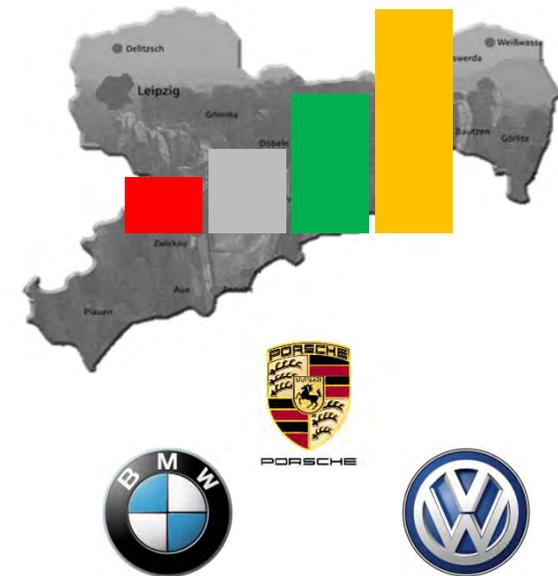
PEGIDA

Sachsen  
Jugendliche greifen Flüchtlingskinder an

In Dresden erklang die Sprache des Dritten Reiches

## ... ABER!

- Niedrigste Gesamtverschuldung je Einwohner im Ländervergleich
- Anteil Sachsens am BIP liegt bei 4 %
- "Musterknabe Ost"
- Wirtschafts- und Wissenschaftsstandort Dresden/  
Technische Universität Dresden
- Autoland Sachsen – fast jeder zehnte in  
Deutschland gebaute Pkw kommt aus Sachsen.
- Sachsen ist Sieger im Bildungsvergleich aller  
Bundesländer
- Sachsen - eine der reichsten Kulturlandschaften  
überhaupt.



Bildungs  
Monitor '16

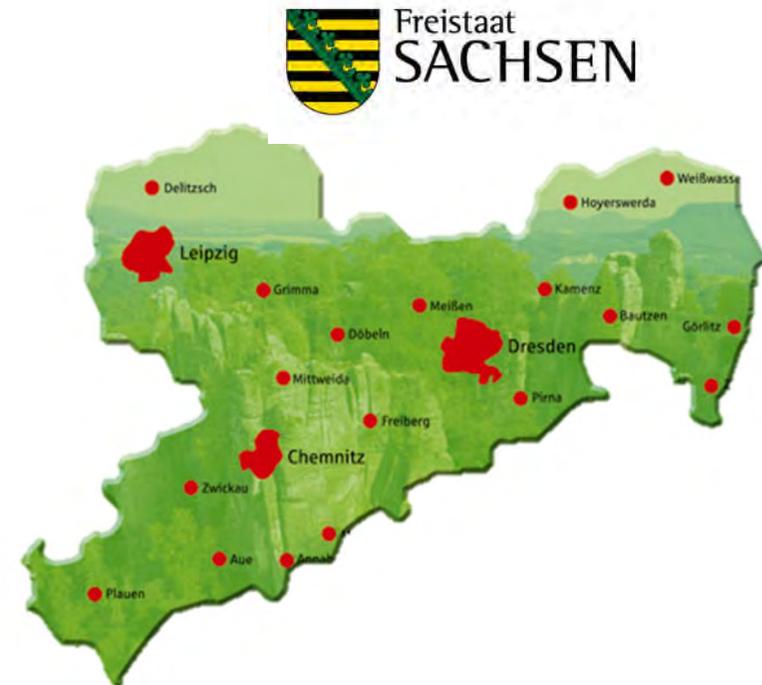
# Die Gruppe der öffentlichen Versicherer in Deutschland



- Die öffentlichen Versicherer arbeiten im Verbund mit den Sparkassen in regional abgegrenzten Geschäftsgebieten zusammen.
- Als Gruppe sind wir die Nr. 2 am deutschen Versicherungsmarkt.
- Die Bruttobeiträge Kfz betragen in 2015 fast 2,7 Mrd. Euro (Gesamtmarkt: ca. 25 Mrd. Euro).
- Damit Marktanteil 11 Prozent.
- Der Schadenaufwand betrug in 2015 rd. 2,3 Mrd. Euro

# Die Sparkassen-Versicherung Sachsen - die einzige sächsische Versicherung -

- Februar/März 1992: Gründung der Sparkassen-Versicherung Sachsen
- Die Sparkassen-Versicherung Sachsen ist das Unternehmen der sächsischen Sparkassen- Finanzgruppe
- Unser Geschäftsgebiet – Freistaat Sachsen mit rund 4 Mio. Einwohnern
- 622 Mio. EUR Beitragseinnahmen
- rund 1,2 Mio. Versicherungsverträge im Bestand



# Dresden – Hauptstadt der Kfz-Schäden

## Zeitungsartikel der BILD vom 19.10.2016



# Können wir nicht Autofahren?

**Von WIEBKE MÜLLER**

Dresden – Blechschäden und Unfälle – auf Dresdens Straße kracht es am laufenden Band. Jetzt macht eine neue Schock-Studie Dresden sogar zur bundesweiten Hauptstadt der Kfz-Schäden. Laut dem Vergleichsportaal „Check24“ liegt Dresden demnach an der Spitze der 15 deutschen Großstädte. Verglichen wurden die beim Versicherer gemeldeten Haftpflichtschäden.

Können die Dresdner etwa nicht Auto fahren? Ich glaube nicht, dass die Dresdner schlechtere Autofahrer sind – so Polizeisprecher Marco Loske (47). Aber feststeht, dass wir in Dresden 40 bis 50 Verkehrsunfälle pro Tag haben.

Außen im Vorjahr registrierte die Dresdner Polizei 14 472 Verkehrsunfälle mit 2547 Verletzten. Elf Menschen kamen bei Unfällen ums Leben. Die Ursachen sind vielfältig – wie z. B. Alkohol (251 Unfälle). Daneben listete die städtische Unfallkommission 2012 zehn „Gefahrenkreuzungen auf.“

**Der Knotenpunkt Sachsenplatz/Ecke Terrassenrufer wurde mit der Sanierung der Albinbrücke ausgebaut. Andere Unfallhotspots wie Leipziger/Ecke Rehefelder Straße sind noch offen.**

Doch möglicherweise fahren die Dresdner auch im Urlaub riskanter. Versicherungsexpertin Kathrin Jarosch vom Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft: „Baut ein in Dresden zugelassenes Auto z. B. in Bayern einen Unfall, wird der dem Zulassungsbezirk Dresden angerechnet.“

**Der Großstadt-Entwickler**

1. Dresden	1,25
2. Hamburg	1,21
3. Düsseldorf	1,17
4. Essen	1,16
5. Berlin	1,15
6. Dortmund	1,11
7. Leipzig	1,09
8. Hannover	1,07
9. München	1,07
10. Köln	1,06
11. Stuttgart	1,06
12. Nürnberg	1,05
13. Bremen	1,04
14. Duisburg	1,00
15. Frankfurt	0,99

\* liegt der Wert höher als 1,00, gilt es als überdurchschnittlich im Bundesvergleich

**Dresden bleibt bei Kfz-Versicherung teuer**

Ob Autofahrer mehr für ihre Kfz-Versicherung zahlen müssen, hängt u. a. von der Regionalklassen-Statistik des Versicherungsverbands GdV ab. In Städten bzw. Zulassungsbezirken, wo Autofahrer mehr Unfälle bauen, steigen meist die Beiträge. Denn dort werden sie in eine höhere von 12 möglichen Regionalklassen eingestuft. In Dresden (Regionalklasse 10) bleiben die Preise wohl stabil. Deutlich günstiger ist es u. a. im Landkreis Bautzen (künftig Klasse 1) und Görlitz (ebenfalls Klasse 1).

**Immer wie der ereignen sich schwere Unfälle in Dresden**

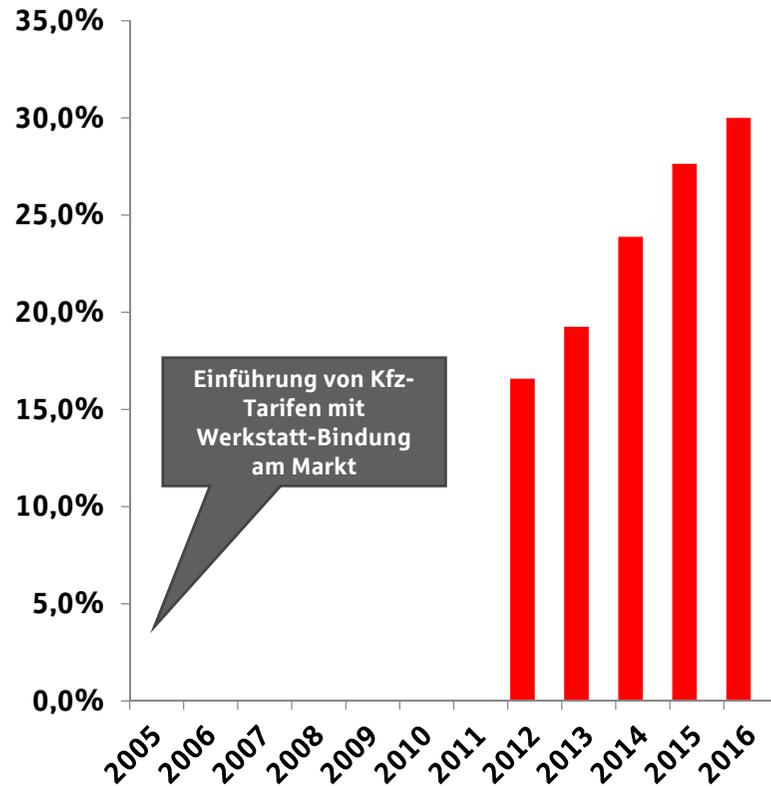
# Das Geschäftsmodell der Kfz-Versicherung befindet sich im Umbruch



Eine vertraglich vereinbarte **Werkstattbindung** bietet eine **kundenorientierte** und gleichzeitig **kosteneffiziente** Tarifgestaltungsmöglichkeit.



# Die SV Sachsen stellt sich den Herausforderungen – mit Fokus auf Qualität und Service



SVS-Anbindungsquoten Werkstattbindung nach Tarifgeneration

- Seit Einführung in 2005 gab es zunehmend mehr Kfz-Tarife mit Werkstattbindung am Markt.
- Wir folgten diesem Trend und bieten seit 2012 die Werkstattbindung in unseren Kasko-Verträgen an.
- Seitdem verzeichnen wir einen deutlichen Anstieg der Anbindungsquote.
- In 2016 liegt die Anbindungsquote für Werkstattbindung bei ca. 30 %.

# Die SV Sachsen stellt sich den Herausforderungen – mit Fokus auf Qualität und Service

- Die erste Kooperation mit einem unabhängigen Werkstattnetz, dessen Netz i. d. R. aus freien K&L-Werkstätten bestand sind wir bereits vor über zehn Jahren eingegangen.
- Mit unseren Sachverständigen arbeiten wir auch intensiv mit sächsischen Werkstätten zusammen, die nicht diesem Werkstattnetz angehören.
- Kundenzufriedenheitsbefragung zur Schadenabwicklung Kfz mit positivem Ergebnis:  
→ **KUBUS-Gütesiegel: HERVORRAGEND**



# Die SV Sachsen stellt sich den Herausforderungen – mit Fokus auf Qualität und Service

in 2015 entschieden wir uns für einen strategischer Wechsel des Werkstattnetzes aufgrund der zunehmenden Bedeutung von:

- einem **höheren Anteil Markenwerkstätten (OEM)** im Werkstattnetz
- einem **dichteren Werkstattnetz** in Sachsen und
- der **Mitgestaltung** der Weiterentwicklung des Werkstattnetzes.

Seit April 2015 bietet die SV Sachsen den Werkstattservice des Werkstattnetzes von **SPN Service Partner Netzwerk GmbH** an.

