

## Umfrageergebnisse Ersatzteilservice für ausländische und Exotenfahrzeuge

	Hans Hess Autoteile GmbH	Carl Werthenbach Konstruktionsteile GmbH & Co. KG	Büge Autoteile GmbH & Co. KG	Egon von Ruville GmbH	Eugen Trost GmbH & Co. KG
<b>Haben Sie Ersatzteile für Importfahrzeuge ausländischer Fahrzeughersteller im Programm?</b>	ja, wir bieten Ersatzteile für alle Marken an.	ja	ja	ja	ja
<b>Wenn ja, auf welche Marken haben Sie sich besonders spezialisiert bzw. welche Marken können Sie besonders gut bedienen und warum?</b>	Wir sind auf kein Fabrikat spezialisiert, sondern sind ein absoluter Vollsortimenter. Die Lagerhaltung und somit sofortige Verfügbarkeit von Ersatzteilen hängt natürlich von deren Gängigkeit, letztlich also von den Zulassungszahlen des jeweiligen Modells, ab. Wir versuchen uns durch eine sehr hohe Verfügbarkeit und außergewöhnliche Lieferperformance vom Wettbewerb abzuheben. Sollte ein Teil einmal nicht sofort verfügbar sein, sorgen unsere kompetenten Mitarbeiter aus dem Verkaufsdienst dafür, dass es schnellstmöglich beschafft wird.	Wir haben uns auf keine Marke wirklich spezialisiert sondern führen Teile für Fahrzeuge, die wir anhand der Zulassungszahlen in unserem Verkaufsgebiet auswerten. Wegen der Historie des Hauses Werthenbach haben wir ein besonderes Augenmerk auf japanische und französische Fahrzeuge.	Herth & Buss, Nipparts - Premiumlieferant	weltweit für alle Fahrzeughersteller	Als eines der führenden Unternehmen des Automotive Aftermarket in Europa liefern wir markenübergreifend die komplette Bandbreite an Verschleißteilen, Diagnosetechnik, Werkzeugen und Werkstattausrüstung. Wir führen diese Produkte für alle gängigen Pkw, Nutzfahrzeuge sowie Land- und Baumaschinen.

<b>Haben Sie Ersatzteile für Exotenfahrzeuge im Programm bzw. haben Sie sich darauf spezialisiert?</b>	Ja, wir bieten auch Ersatzteile für seltene und spezielle Fahrzeuge an.	Im Lieferprogramm - ja wenn möglich als Sonderbeschaffung / spezialisiert - nein	Nein	Wenn Bedarf da ist, liefern wir auch. Nicht spezialisiert	Ja, sofern diese Artikel vom Hersteller in der Qualität der Originalteile zu bekommen sind. Durch unsere internationale Beschaffungsorganisation stehen unseren Kunden die Sortimente aller namhaften Fahrzeug-Erstaurüster zur Verfügung.
<b>Wenn ja, welche?</b>	Insbesondere in unserem Geschäftsbereich Motorenteile bieten wir viele Ersatzteile für außergewöhnliche Fahrzeuge und Motoren an. Dazu zählen alle Nutzfahrzeuge und sogenannte „Off-Highway-Anwendungen“ wie z.B. Baumaschinen, Landmaschinen, Schiffe, Stationärmotoren und Blockheizkraftwerke.	britische und einige Ersatzteile für amerikanische Fahrzeuge	-	Motor- und Fahrwerksteile	Alle am Markt erhältlichen mechanischen und elektronischen Produkte, Karosserieteile, Windschutzscheiben, Räder, Lacke und Zubehör.
<b>Welches Lieferspektrum bieten Sie für diese Fahrzeuge?</b>	Für die beschriebenen Maschinen bieten wir Motorenteile, Turbolader, Hydraulikteile, Baggerzähne und vieles mehr an.	klassische Verschleißteile und Motorenteile	Schalldämpfer, Karosserieteile	Motor- und Fahrwerksteile	Verschleißteile, Werkzeuge und Diagnosetechnik sowie umfangreiches Zubehör.

<p><b>Welche Lieferkonditionen bieten Sie für diese Fahrzeuge (u. a. elektrische Teilekataloge, Lieferhäufigkeit, Lieferschnelligkeit)?</b></p>	<p>Für Personenkraftwagen und gängige Nutzfahrzeuge können wir elektronische Teilekataloge sowie eine zuverlässige und schnelle Belieferung anbieten. Unsere Kunden werden bis zu fünfmal täglich beliefert.</p> <p>Bei exotischen Fahrzeugen, für die technische Informationen schwerer zu beschaffen sind, stehen unseren Kunden unsere erfahrenen und kompetenten Mitarbeiter aus dem Verkaufsdienst zur Verfügung. Sie sind zuverlässig erreichbar und lösen so gut wie jedes Problem freundlich und schnell.</p>	<p>Wir arbeiten mit der COPARTS ( Tecdoc ) DVD,sofern die Fahrzeuge dort gelistet sind, und mit Katalogen von Teile-Spezialisten.</p> <p>Bei Exoten sind es meist Sonderbeschaffungen. Für die meisten Teile der ausländischen Fahrzeuge gilt - Auslieferung der Lagerware mindestens 2 bis 3 Mal am Tag.</p>	<p>Overnight, wöchentliche Lagerbestellungen</p>	<p>Normalerweise 24 Stunden Service</p>	<p>Die Trost Gruppe beliefert aus 107 Verkaufshäusern und 83 weiteren Standorten in weiteren 8 Ländern in Europa mit einem engen Logistiknetz ihre Kunden mehrfach am Tag. Zusätzlich bieten wir unseren Kunden selbstverständlich eine hocheffiziente Belieferung über Nacht an. Die Teileidentifikation unterstützen wir mit unseren elektronischen Katalogen mit integriertem Online Bestellsystem. Reparaturunterstützung erhalten unsere Werkstattpartner über unsere technische Hotline und vor Ort durch erfahrene Kundendiensttechniker. Durch die Mitgliedschaft in einem unserer attraktiven Werkstattkonzepten erhalten unsere Kunden einen professionellen Markenauftritt und herausragende Marketingpakete für ihre Kundenansprache.</p>
---	---	---	--	---	---

<p><b>Welche Schulungsmöglichkeiten haben freie Werkstätten für die o. g. Fahrzeuge (Häufigkeit, Themen)?</b></p>	<p>Wir bieten unseren Händlern und Werkstätten über 80 Schulungen pro Jahr an. Dabei werden verschiedenste für alle Fahrzeugmarken relevante Themen behandelt.</p> <p>Zusätzlich bieten wir weiterführende Spezialistenseminare an. Speziell für den Bereich Motorenreparaturen und -instandsetzung stoßen wir dabei auf großes Interesse.</p>	<p>Im Rahmen der Produktschulungen unserer Lieferanten werden vor allen Einbautipps, Vermeidung von Reklamationen und auftretende Probleme angesprochen</p> <p>Unsere Kunden werden durch unseren Schulungskatalog informiert. Produktschulung ca. 20 bis 25 ( gesamt alle Carl-Werthenbach-Betriebe ) im Jahr.</p>	<p>Lieferanten-Produktschulungen, Fahrwerk, Bremse, Antrieb, Lenkung, Motorsteuerung</p>	<p>ca. 60 bis 70 Veranstaltungen im Jahr zu den Themengruppen Motor und Fahrwerk</p>	<p>Unsere Kunden bekommen vielfältige Trainingsangebote zu dem gesamten Aufgabenfeld der Werkstatt. Die Themen umfassen zum Beispiel Trainings zum Erwerb von notwendigen Sachkundenachweisen für Klimatechnik und Airbagsystemen über Fehlerdiagnose Trainings, Praxistrainings zu Onboard Diagnose, Instandsetzung von Common Rail und PD Systemen bis zu Trainings zu Fragen der Unternehmensführung. Die Trainings werden durch unsere eigenen Spezialisten in der Nähe der Standorte unserer Kunden angeboten.</p>
---	--	---	--	--	---

<b>Bieten Sie technische Daten für diese Fahrzeuge an? Wenn ja, für welche Fahrzeugmarken?</b>	<p>Unser elektronischer Teilekatalog Spektrum beinhaltet auch Wartungs- und Reparaturdaten für die meisten Fahrzeugmarken. Dazu zählen nicht nur die Anleitungen, sondern auch Arbeitszeitvorgaben. Natürlich stellen wir bei Bedarf auch die Daten für Nutzfahrzeuge zur Verfügung.</p> <p>Über den elektronischen Katalog hinaus stehen die Mitarbeiter aus dem Verkaufsdienst und der Technikhotline zur Verfügung.</p>	<p>Im Rahmen der COPARTS Technik DVD, bzw. Informationen der Hersteller werden den Werkstatt-Kunden zur Verfügung gestellt.</p>	<p>Ja , für die im Tecdoc enthalten sind.</p>	<p>Bei TecDoc kann man alle technischen Daten entnehmen</p>	<p>Wir stellen unseren Werkstattpartnern über unsere Technische Hotline alle verfügbaren Fahrzeuginformationen, Mess- und Einstelldaten, Schaltpläne und alle notwendigen weiteren Informationen zur Verfügung.</p>
<b>Bieten Sie spezielle Werkstattausrüstung für diese Fahrzeuge an? Wenn ja, für welche Fahrzeugmarken?</b>	<p>Im Bereich Prüftechnik und Handwerkzeuge bieten wir etliche Produkte selber an. Darüberhinaus reichende Bedarfe unserer Kunden wie z.B. Hebebühnen bedienen wir durch eine Kooperation mit einem Werkstattausrüstungsspezialisten</p>	<p>Motortester, Spezial-Einbauwerkzeuge.</p>	<p>Renault. Peugeot, Mercedes, Opel, Ford, VW</p>	<p>Nein</p>	<p>Wir liefern das gesamte Spektrum an Werkstattausrüstungen von der Konzeption bis zur Abnahme. Ebenfalls übernehmen wir die Wartung und Instandsetzung der durch uns gelieferten Erzeugnisse aus einer Hand.</p>
<b>Gestaltet sich der Teilebezug für manche Fahrzeugmarken schwieriger?</b>	<p>Die Beschaffung wird schwieriger, wenn es sich um Marken handelt, die nur kleine Produktionsstückzahlen aufweisen und es deshalb nur wenige Fahrzeuge im Markt gibt. Hier kann es dann vorkommen, dass die Ersatzteile nur über die Fahrzeughersteller Organisation vertrieben werden.</p>	<p>Bei Exoten gibt es schon Probleme. Die Teileversorgung für die anderen ausländischen Fahrzeugmarken ist mittlerweile gut bis sehr gut.</p>	<p>Lieferbarkeit , bei älteren , ausländischen Fahrzeugen</p>	<p>Nein</p>	<p>Nein</p>

<p><b>Wenn ja, für welche? Und warum?</b></p>	<p>Dies gilt für Sportwagenhersteller aber auch für manche Nutzfahrzeughersteller für Spezialanwendungen. Wir können aber unseren Kunden in vielen Fällen helfen, falls sich die Suche nach dem Ersatzteil schwierig gestaltet. Oftmals können wir hier den tatsächlichen Teilehersteller ausfindig machen und die Produkte dann für unsere Kunden besorgen. Nicht umsonst investieren wir viel und gerne in die permanente Ausbildung unserer Mitarbeiter.</p>	<p>s.o</p>	<p>s.o.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p><b>Abschließend noch eine Frage zum Thema Oldtimer/Youngtimer generell: Wie weit reicht Ihr Lieferprogramm zurück?</b></p>	<p>Diesbezüglich ist eine allgemeine Aussage schwer zu treffen, denn unsere Lieferfähigkeit hängt natürlich auch von unseren Vorlieferanten ab. Viele dieser Geschäftspartner haben mittlerweile jedoch spezielle Angebote für Young- und Oldtimer, exemplarisch seien hier unsere langjährigen Geschäftspartner BOSCH, Mahle und ContiTeves genannt, die ein breites Angebot für Young- und Oldtimer aufweisen.</p>	<p>Unsere Lieferanten sind hier noch sehr gut sortiert. Bei Youngtimern treten kaum Probleme auf. Hersteller von klassischen Verschleißteilen wie z.B. Bremsen ( z. B. ATE ) Zündkerzen (NGK)und Motorenteile liefern sogar noch Teile aus den frühen 60er Jahren</p>	<p>10-15Jahre</p>	<p>Bis ca. Mitte 1970er</p>	<p>Die Verfügbarkeit von Old-/Youngtimerfahrzeugen hängt vom Produktlebenszyklus des einzelnen Fahrzeuges sowie den noch betriebenen Einheiten ab. Für verschiedene, hauptsächlich deutsche Fabrikate reicht die Verfügbarkeit von typischen Verschleißteilen mehr als 20 Jahre zurück.</p>

<b>Ansprechpartner in Ihrem Hause</b>	<p>Thomas Nelles Leitung Marketing &amp; Vertrieb Hans Hess Autoteile GmbH Autoteile I Motorenteile I Industrietechnik Widdersdorferstraße 188 50825 Köln Telefon: +49-(0)221-5400 - 114 Fax: +49-(0)221-5400 – 5115 Mail: <a href="mailto:t.nelles@hess-gruppe.de">t.nelles@hess-gruppe.de</a> <a href="http://www.hess-gruppe.de">www.hess-gruppe.de</a></p>	<p>Willy Schulz Carl Werthenbach Konstruktionsteile GmbH &amp; Co. KG Stadtheider Str. 55-63 D-33609 Bielefeld 0521 / 9768 - 119 oder Uwe Heibrok Tel.:0049 (0)521 9768-124 Fax:0049 (0)521 9768-191 Mobil: 0049 (0)173 29 12 315 E-Mail: <a href="mailto:uwe.heibrok@werthenbach.de">uwe.heibrok@werthenbach.de</a> <a href="http://www.werthenbach.de">www.werthenbach.de</a></p>	<p>Hagen Klings Büge Autoteile GmbH &amp; Co. KG Ziegelstraße 91 - 93 23556 Lübeck Tel: 0451 - 47 000 25 Fax: 0451 - 46876 e-mail: <a href="mailto:klings@buege.de">klings@buege.de</a> internet: <a href="http://www.buege.de">www.buege.de</a></p>	<p>Egon von Ruville GmbH Billbrookdeich 112, 22113 Hamburg, Tel: 040/733 44-0, Fax: 040/733 44-199, <a href="mailto:info@ruville.de">info@ruville.de</a>, <a href="http://www.ruville.de">www.ruville.de</a>.</p>	<p>Andreas Helwich Assistent Vorstand Vertrieb Kesselstrasse 23 70327 Stuttgart</p> <p>0711/40130 <a href="mailto:andreas.helwich@trost.de">andreas.helwich@trost.de</a> <a href="http://www.trost.de">www.trost.de</a></p>
---	--	---	--	---	---

© asp, Stand: August 2009