

## Großkundenbetreuung im LKW Geschäft



# Agenda



- 1 Welche Herausforderungen erleben LKW Großkunden
- 2 weg vom Kaufpreis, wie weit ist der Weg zum TCO Verständnis
- 3 Praxisbeispiele, der Weg vom Spotgeschäft zum Partner

# Wahrnehmung LKW

## Herausforderungen unserer Kunden

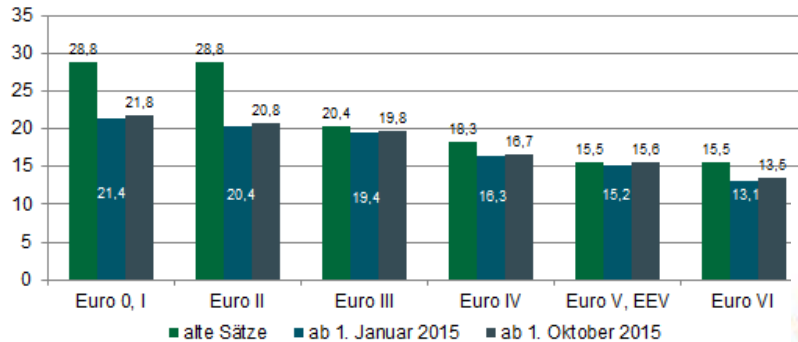
100 Years  
MAN Truck and Bus



### Weiterentwicklung der Lkw-Maut

VDA

Geplante Entwicklung der Mautsätze (Lkw mit 5 Achsen) gemäß 2. und 3. Änderungsgesetz



8,50 €

§



Quelle: VDA Veröffentlichung



Hauptseite  
Themenportale  
Von A bis Z  
Zufälliger Artikel

Mitmachen  
Artikel verbessern  
Neuen Artikel anlegen  
Adminportal  
Hilfe  
Letzte Änderungen  
Kontakt  
Spenden

Druckversionen  
Buch erstellen  
Als PDF herunterladen  
Druckversion

Werkzeuge  
Links auf diese Seite  
Änderungen an

Artikel Diskussion Lesen Bearbeiten Versionsgeschichte Suchen

### Elefantenrennen

Dieser Artikel oder Absatz stellt die Situation in Deutschland und Österreich dar. [Hilf mit](#), die Situation in anderen Staaten zu schildern.

**Elefantenrennen** ist in Teilen Deutschlands ein allgemein gebräuchlicher Begriff der Umgangssprache, der im übertragenen Sinne die Situation beschreibt, wenn ein LKWV einen anderen auf einer Autobahn oder einer anderen Straße mit mehreren Fahstreifen mit nur geringem Geschwindigkeitsunterschied überholt.<sup>[1]</sup>

In der bundesdeutschen Straßenverkehrsordnung wird dieser Vorgang als „Überholen mit zu geringer Differenzgeschwindigkeit“ bezeichnet und wird – da nicht gestattet – mit 80 Euro Bußgeld sowie einem Punkt im Flensburger Fahrtenregister geahndet.



Elefantenrennen auf der A 8

- Inhaltsverzeichnis (Verbergen)
- 1 Quantitative Betrachtung
  - 2 Abnung
    - 2.1 Deutschland
    - 2.1.1 Ungültig
    - 2.2 Weitere Maßnahmen
    - 2.3 Österreich
  - 3 Weblinks
  - 4 Einzelnachweise

Quantitative Betrachtung (Bearbeiten)



Quelle: Wikipedia

# Agenda



- 1 Welche Herausforderungen erleben LKW Großkunden
- 2 weg vom Kaufpreis, wie weit ist der Weg zum TCO Verständnis
- 3 Praxisbeispiele, der Weg vom Spotgeschäft zum Partner

# Kaufpreis+Folgekosten =TCO

Herausforderung TCO erkennen/erklären

.....weitere Umfragen belegen den Bedarf an Kostentransparenz in der Beschaffung. 60 % der befragten Unternehmen sind mit der Kostentransparenz in der Beschaffung unzufrieden, 70 % der befragten Unternehmen sehen bei der Umsetzung des TCO Konzeptes das Hauptproblem in der Identifikation der relevanten Kostentreiber und 90 % der befragten Unternehmen geben an, dass es in ihrem Geschäft keine Standardkostentreiber gibt, die immer alle relevanten Kosten abbilden.....

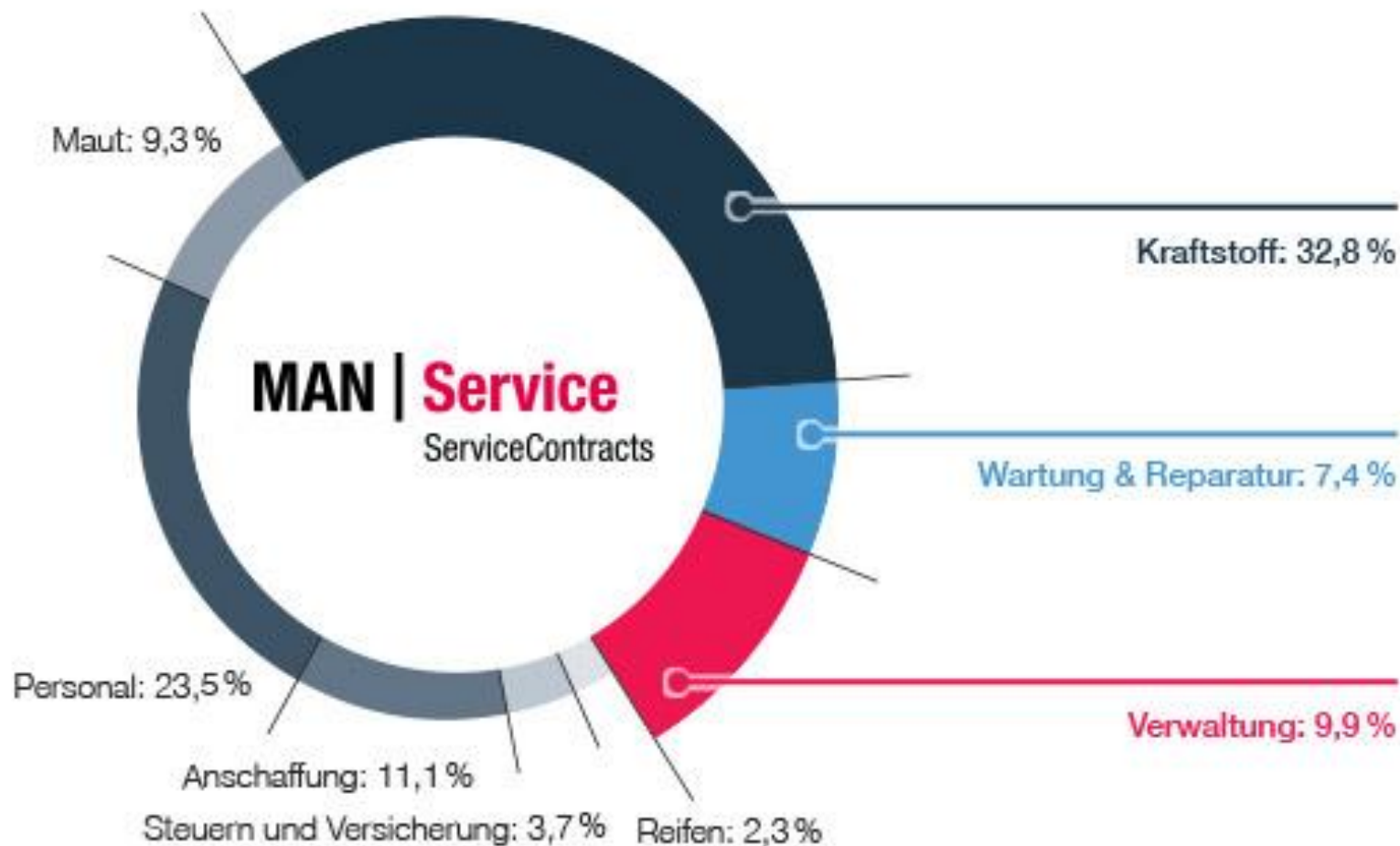




# Kaufpreis+Folgekosten =TCO

Einkauf: 11% verhandelt, aber 100% entschieden

**100** Years  
MAN Truck and Bus



# MAN Efficient Line 2

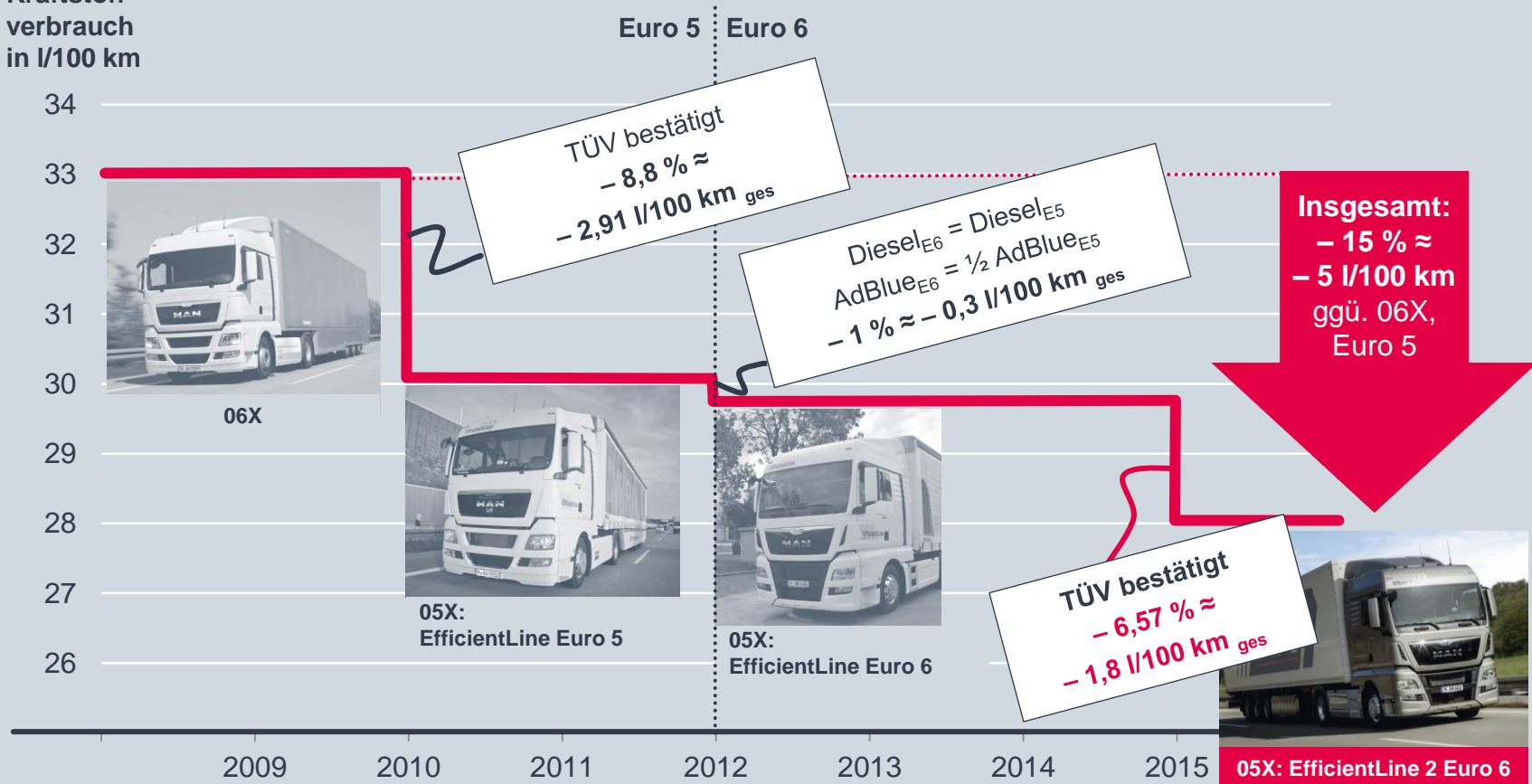
TCO: Die Antwort auf 32,8% der Fragen

100 Years  
MAN Truck and Bus



## Die Entwicklung der Verbrauchsoptimierung von 2010 bis 2015

Kraftstoff-  
verbrauch  
in l/100 km



# MAN Truck & Bus

TCO Reduktion: Heute und Morgen

**100** Years  
MAN Truck and Bus





# Agenda



- 1 Welche Herausforderungen erleben LKW Großkunden
- 2 weg vom Kaufpreis, wie weit ist der Weg zum TCO Verständnis
- 3 Praxisbeispiele, der Weg vom Spotgeschäft zum Partner**

# Invest in Vergleichsfahrt

Festgelegte Routen und Telematik sind Voraussetzung

**100** Years  
MAN Truck and Bus



**MAN | Support**  
ProfiDrive®



# Invest in Vergleichsfahrt

## Auswertung von Fahrweise und Verbrauch



### Fahrzeugdaten

Fahrgestellnummer

WMA13XZZ0DM620404

Laufleistung gesamt

17.496,7 km

Auswertezeitraum 05.08.2013 08:00 bis 16.08.2013 18:00

Fahrzeug	Einsatzschwere	Wirtschaftlichkeit	Fahrstrecke	Fahrzeit	Liter/Tonne/100km	Ø Zuggewicht	Ø Steigung	Ø Verbrauch
M-AN 5512	leicht (85,2%)	äußerst wirtschaftlich (84,0%)	4.695,0 km	66h:55m:08s (24,5%)	0,83	32 t	0,6%	26,7 l/100 km



Mit Hilfe des TrainingsTools wurden individuelle Fahrhinweise generiert:

Fahrdaten	Effiz.		Hinweise
Laufleistung	4.695,0 km		--
Fahrzeit	66:55:08		--
Betriebszeit des Motors	68:18:00		--
Zeit im Leerlauf	2,02%	1:22:52	A Die Zeit mit laufendem Motor ist für die Einsatzart optimal.
Zeit im PTO	0,00%	0:00:00	--
Zuggewicht	32,0 Tonnen		--
Steigung	0,65%		--
Verbrauch	Effiz.		Hinweise
Einsatzverbrauch	26,69 L/100 km		A Der Verbrauch ist für den Fernverkehrseinsatz sehr gut.
Fahrverbrauch	26,64 L/100 km		A Der Verbrauch ist sehr gut.
Verbrauch pro Tonne	0,83 L/T/100 km		A Der Verbrauch L/Tonne ist für den Fernverkehrseinsatz gut.
Leerlaufverbrauch	1,7 L/h	2,3 L	B Der Verbrauch im Leerlauf ist angemessen.
Soll Fahrverbrauch	-0,36 L/100 km		A Abweichung Sollverbrauch
Geschwindigkeit	Effiz.		Hinweise
Fahrtgeschwindigkeit	70,00 km/h		B Die Durchschnittsgeschwindigkeit ist für den Fernverkehrseinsatz gut.
0 bis 60 km/h	21,49%	14:40:41	B Der Geschwindigkeitsbereich wurde gut genutzt.
ab 61 km/h	78,51%	53:37:19	A Im Bereich ab 60 km/h kann der Tempomat verstärkt eingesetzt werden.
ab 86 km/h	4,18%	2:51:22	A Geschwindigkeiten über 85 km/h meiden. Der Dieselverbrauch steigt sehr stark an.
Bremse	Effiz.		Hinweise
Betriebsbremse	0,32%	14,8 km	A Der Anteil der Betriebsbremse zur Fahrstrecke ist sehr gut.
Drehzahl	Effiz.		Hinweise
550 bis 950 U/min	17,29%	11:48:32	B Bei niedertourigem Fahren ist wenig Drehmoment vorhanden. (Leistungsverlust)
951 bis 1050 U/min	13,05%	8:54:39	B Bei niedertourigem Fahren ist wenig Drehmoment vorhanden. (Leistungsverlust)
1051 bis 1500 U/min	68,93%	47:04:51	A Dieser optimale Drehzahlbereich wurde sehr gut genutzt.
1501 bis 1750 U/min	0,59%	0:24:13	A Nur zum Beschleunigen in diesem Drehzahlbereich fahren (sehr gut).
> 1750 U/min	0,14%	0:05:45	A Nur zum Beschleunigen oder bei Retardereinsatz in dieser Drehzahl fahren.

# Invest in Vergleichsfahrt

## Praxisbeispiel Kundengewinn durch TCO-Test

100 Years  
MAN Truck and Bus





# MAN Truck & Bus Deutschland



## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Thomas Herzog  
Leitung National Key-Account-Management

MAN Truck & Bus Deutschland GmbH (MTBD)  
Oskar-Schlemmer-Straße 19-21

80807 München  
Tel +49.89.24202 95898  
Mail: [Thomas.Herzog@man.eu](mailto:Thomas.Herzog@man.eu)  
<http://www.mantruckandbus.de>