

## Freuen Sie sich auf unser exklusives Messeprogramm

**Kommen Sie zur Branchenshow auf der Automechanika 2012,  
Stand C69, Halle 9.0 und sichern Sie sich das Insider-Wissen der Branche!**



Prof. Hannes Brachat



Wilhelm Hülsdonk



Alberto Sanz



Stefan Quary

Dienstag, 11.09.2012, 13:00 – ca. 14:30 Uhr

### Servicebörsen – Preisdumping oder Vermarktungschance? Podiumsdiskussion in Kooperation mit AutoScout24

Fachleute diskutieren über die künftige Bedeutung von Servicebörsen im Internet sowie die Chancen und mögliche Gefahren für das Servicegeschäft im Autohaus. Können damit neue Kunden angesprochen werden, oder wird die Börse zur Preismaschine? Wie sollen sich die Werkstätten verhalten? Welchen Vorteil bringt die Teilnahme? Was hat der Kunde davon?

*Diskussionsrunde mit Prof. Hannes Brachat (Herausgeber AUTOHAUS), Wilhelm Hülsdonk (Vizepräsident des ZDK), Alberto Sanz (Geschäftsführer AutoScout24), Stefan Quary (Geschäftsführer der Dürkop GmbH) und weiteren Gästen.*

*Moderation: Ralph M. Meunzel (AUTOHAUS)*



Patrick Fruth



Dr. Frank Musekamp



Bernd Brunssen



Klaus Engelhardt

Dienstag, 11.09.2012, 16:00 Uhr – ca. 18:00 Uhr

### Fachkräftemangel im Kfz-Gewerbe – in der Demographie-Falle? Expertenrunde in Kooperation mit dem TÜV SÜD

2011 blieben 15.000 Ausbildungsplätze im deutschen Handwerk unbesetzt. Noch ist das Kfz-Handwerk davon weitgehend verschont geblieben, aber das Bild wandelt sich. Immer öfter tun sich Betriebe schwer, qualifizierte Fachkräfte zu finden. Ein Indiz dafür sind auch die Ergebnisse des Fachkräftemonitors 2012, den das Institut für Technik und Bildung (ITB) der Universität Bremen mit Unterstützung der Fachzeitschrift asp Auto Service Praxis durchgeführt hat. Wie können Kfz-Unternehmer dem Fachkräftemangel in Zukunft begegnen, was tun Betriebe heute, um Personal zu finden und dauerhaft zu binden, und was müssen sie in Zukunft bieten, um geeignete Bewerber/innen zu finden?

*Expertenrunde mit: Patrick Fruth (TÜV SÜD), Dr. Frank Musekamp (Dozent an der Universität Bremen, ITB), Bernd Brunssen (Kfz-Innung Bremerhaven und Lehrer am BTZ in Heide), Klaus Engelhardt (Handwerkskammer Dortmund) und weiteren Gästen.*

*Moderation: Frank Schlieben (asp) & Martin Schachtner (asp)*



Prof. Hannes Brachat



Marion Johl



Gerhard Duile



Birgit Behrens

Mittwoch, 12.09.2012, 9:30 Uhr – 11:00 Uhr

## Nachfolger verzweifelt gesucht? Vom Junior zum Senior Studienpräsentation und Podiumsdiskussion in Kooperation mit Santander Consumer Bank

Im Rahmen einer Podiumsdiskussion präsentiert AUTOHAUS eine aktuelle Studie, welche gemeinsam mit der Santander Consumer Bank zum Thema „aktuelle Nachfolgesituation im Autohandel“ initiiert wurde.

*Diskussionsrunde mit Prof. Hannes Brachat (Herausgeber AUTOHAUS), Marion Johl (Santander Consumer Bank), Gerhard Duile (Rechtsanwalt und Steuerberater) und Birgit Behrens (ZDK) und Juniorchefs bekannter Autohäuser.*

*Moderation: Ralph M. Meunzel (AUTOHAUS)*



Andrea Zeus



Peter Wilhelm Hoefler



Klaus Balzereit

Mittwoch, 12.09.2012, 14:00 Uhr – 15:30 Uhr

## Neue Jobs für alte Autos? Zusatzqualifikation für Old- und Youngtimer-Techniker Expertenrunde in Kooperation mit APZ

Die Zahl der zugelassenen Fahrzeuge ab 15 Jahren und über 30 Jahre steigt in den letzten Jahren kontinuierlich, nicht nur in Deutschland. Weil viele Old- und Youngtimer-Fans ihre Fahrzeuge in die Obhut normaler Fachwerkstätten geben, ist hier der Bedarf an klassischen Handwerksfertigkeiten für Service und Reparatur historischer Fahrzeuge gestiegen. Viele der geforderten Fertigkeiten werden im Berufsbild Mechatroniker heute nicht mehr vermittelt. Darum hat der Branchenverband ZDK für Kfz-Mechatroniker eine Zusatzqualifikation für Old- und Youngtimer konzipiert. Wir diskutieren in dieser Expertenrunde über die ersten Erfahrungen mit dieser neuen Zusatzausbildung, die Akzeptanz in der Branche und die Berufsaussichten für die Absolventen.

*Expertengespräch mit: Andrea Zeus (Old- und Youngtimer-Ausbildung beim ZDK),*

*Peter Wilhelm Hoefler Dipl. Ing (FH) (APZ), Klaus Balzereit (Techniktrainer) und weiteren Gästen.*

*Moderation: Peter Diehl (asp)*

Mehr Informationen finden Sie im Internet unter

[autoservicepraxis.de/branchenshow](http://autoservicepraxis.de/branchenshow)

# AUTOMECHANIKA BRANCHENSHOW



Georg Hensch



Werner Frisch



Mahbod Asgari

Donnerstag, 13.09.2012, 10:00 Uhr – 11:30 Uhr

## Serviceberater – ein Job am Limit?

Serviceberater ist einer der stressigsten Jobs in einem Autohaus, einer Werkstatt. Technische Komplexität, Verantwortung für reibungslose Werkstattabläufe, eine wachsende Verantwortung für den wirtschaftlichen Erfolg des Betriebs und zudem immer anspruchsvollere, gut informierte, kritische und preissensible Kunden fordern Serviceberatern täglich alles ab. Sind Serviceberater mit den aktuellen Prozessen in den Betrieben möglicherweise überfordert und was kann man tun, um die Position Serviceberater attraktiver und auch für den Betrieb gewinnbringender zu gestalten?

*Expertengespräch mit: Georg Hensch (Kfz-Meister, Unternehmensberater und asp-Autor), Werner Frisch (Autohaus- und Werkstattunternehmer), Mahbod Asgari (GF der ConMore Corporation und als Berater unter anderem spezialisiert auf Serviceprozesse in der Kfz-Branche). Moderation: Frank Schlieben (asp)*



Birgit Behrens



Thomas Morbach



Heiko Schmidt

Donnerstag, 13.09.2012, 14:00 Uhr – 15:30 Uhr

## Qualifizierung von GW-Verkäufern – brauchen wir Allrounder oder Spezialisten? Expertenrunde in Kooperation mit der AUDI AG

Seit Anfang 2011 wird darüber diskutiert, den GW-Verkäufer durch eine eigene Ausbildung aufzuwerten. Am 22. Juni 2012 fiel in Bonn die Entscheidung: Der Arbeitskreis Gebrauchtwagenverkäufer-Qualifizierung der Gütegemeinschaft „Geprüfter Automobilverkäufer“ (GAV) hat sich auf die Inhalte der zukünftigen Verkäuferschaft, die in Neu- und GW-Verkäufer unterschieden wird, geeinigt. Zukünftig wird es getrennte Zertifikate für die geprüften Automobilverkäufer geben. Sie werden je nach Ausrichtung mit den Zusätzen „Neuwagen“ bzw. „Gebrauchtwagen“ versehen. Welche Inhalte hat diese Ausbildung? Welche Auswirkungen hat eine solche Ausbildung in einem Händlernetz, das keine speziellen GW-Verkäufer vorsieht?

*Expertengespräch mit: Birgit Behrens (ZDK), Thomas Morbach (Verkaufsleitung Gebrauchtwagen, AUDI Zentrum Kassel GmbH & Co. KG) und Heiko Schmidt (Leiter Qualifizierung Handel, AUDI AG) und weiteren Gästen. Moderation: Dr. Martin Endlein (AUTOHAUS und GW-trends)*

Mehr Informationen finden Sie im Internet unter

[autoservicepraxis.de/branchenshow](http://autoservicepraxis.de/branchenshow)



Matthias Bubach



Torsten Wesche



Christof Gerhard



Siegfried Trede



Tobias Seifert

Freitag, 14.09.2012, 10:00 Uhr – 11:30 Uhr

## Ist die klassische GW-Bewertung noch zeitgemäß? Brauchen wir noch DAT oder Schwacke?

Der richtige Fahrzeugpreis beim Ein- und Verkauf entscheidet im Gebrauchtwagengeschäft über Sieg und Niederlage. Basis für ein erfolgreiches Preismanagement ist die richtige Bewertung. Aber welche Daten braucht der Handel in Zeiten des Internets? Welche Rolle spielen die Angebotspreise auf den Online-Marktplätzen bei der Fahrzeugbewertung?

*Expertengespräch mit: Matthias Bubach (Leiter Networks, Senior Consultant, Dekra Automotive Solutions), Torsten Wesche (Leiter Händlervertrieb, Mobile.international GmbH), Christof Gerhard (Geschäftsfeldleiter CGP, TÜV SÜD Auto Plus GmbH), Siegfried Trede (Hauptabteilungsleiter Marktforschung, Deutsche Automobil Treuhand GmbH) und Tobias Seifert (Mitglied der Geschäftsführung, Director Field Sales, EurotaxSchwacke GmbH)*  
*Moderation: Dr. Martin Endlein (AUTOHAUS und GW-trends)*

Mehr Informationen finden Sie im Internet unter

[autoservicepraxis.de/branchenshow](http://autoservicepraxis.de/branchenshow)