

Umfrage

Frage	AC Auto Check www.ac-autocheck.de	ad-AUTO DIENST/AUTO MOBIL Meisterwerkstatt www.carat-gruppe.de	AUTOFIT www.trost.de (Süd) www.pvautomotive.de (Nord) (Angaben nur für Region Süd)	AUTOMEISTER www.automeister.de	AutoCrew www.autocrew.de	Auto Service Partner www.asp-24.de	BOSCH CAR SERVICE www.bosch-partner-system.de	1a autoservice www.centro-handel.de	ProfiService Werkstatt www.coparts.de
1. Aktuelle Zahl der Systempartner	585	ad: 575 AM: 800	D: 670 Ausland: 245	D: 83 Ausland: 34	D: 400 Ausland: 100	493	D: 1013 Ausland: 14.000	1523 (inkl. Österreich)	D: 800
2. Zugänge/Abgänge 2009	64/14	ad: 75/25 AM: 120/20	55/ k. A.	13/7	k. A.	65/24	k. A.	34/18	k. A.
3. Anteil ehemaliger oder aktueller Fabrikatsbetriebe	aktuell: ca. 10 %	aktuell: 20%	aktuell: 71 Stück	aktuell: 57 Stück	k. A.	aktuell: 18%	k. A.	ehem.: 180 aktuell: 330 Stück	aktuell: ca. 10%
4. geplante Partnerzahl bis Ende 2010?	650	ad: 700 AM: 1.000	k. A.	k. A.	k. A.	550	Nur Ersatz für ausscheidende Betriebe	1580	Qualifizierte Steigerung von 10 % angestrebt
5. Wichtigste Neuheiten 2010	ADVOMOTIVE Rechtsberatungstool, verbesserte Kollektion Berufskleidung, Weiterentwicklung der Bausteine nach Ergebnis der Analyse der Bausteinnutzung	Ausbau der Leistungen für institutionelle Kunden, CARAT Trainingsakademie, Transportermodul XL-Transporterservice	ISO 9001 2008 Matrix-Zertifizierung, Flottenmanagement, Ausbau der BWL-Beratung	Weiterentwicklung Fahrzeughandel, Weiterentwicklung Reifenplattform b2b, entwicklung des Geschäftsbereiches Leasing/Flotte	Weiterer Ausbau international, Start in Benelux, England, Südafrika	Neuer Internetauftritt, Ersatzfahrzeuge zu Sonderkonditionen, überregionale Kundenzuführung, aktualisiertes Schulungsangebot	Ausbau Flottengeschäft durch Bosch Service Flottencard und weitere Rahmenverträge	Gewinnung weiterer Plus-Paket Partner, Werbekooperation im Consumer-Bereich mit neuer Basis, Neuausrichtung Werkstatt-Tests	In Planung, derzeit keine Angaben möglich
6. Kooperationen mit anderen Systemanbietern?	Nur im Branchenwettbewerb „Werkstatt des Jahres“	Nur im Branchenwettbewerb „Werkstatt des Jahres“	k. A.	nein	nein	Group Auto Union Deutschland GmbH, Synergien im Bereich Leistungsbausteine	nein	nein	k. A.
7. Änderungen in den Qualitätsstandards 2010?	Seit 2008 Qualifizierungsoffensive, mittel- und langfristig weitere Maßnahmen	Definition passender Standards für inst. Kunden (Flotten etc.)	Durch ISO-Zertifizierung und BWL-Beratung liegt der Schwerpunkt auf Wirtschaftlichkeit und Prozessoptimierung	nein	nein	Kontinuierliche Weiterentwicklung nach Anforderungen des Marktes	nein	Umsetzung Plus-Paket erfordert höhere Standards und deren Anpassung an Kundenanforderungen	nein
8. Ansprechpartner für interessierte Werkstätten	ATR Service GmbH Sabine Gans Tel. 07 11/91 89 79-69 E-Mail: acautocheck@atr.de	Nicole Stumpff Tel. 06 21/8 60 80-2 27 E-Mail: nicole.stumpff@carat-gruppe.de	Constantin-Sorin Anghelina Tel. 07 11/40 13-4 35 E-Mail: s.anghelina@trost.de	Jessica Koch Tel. 0 61 54/6 39-2 07 j.koch@point-s.de	Matthias Texdorf Tel. 0 39/82 82 04 31 E-Mail: info.bps@de.bosch.com	Horst Regnath Tel. 0 26 32/49 99-0 E-Mail: h.regnath@select.ag	Matthias Texdorf Tel. 0 39/82 82 04 31 E-Mail: info.bps.@de.bosch.com	Klaus Zick Tel. 07 21/6 25 02-23 E-Mail: zick@centro-handel.de	Thomas Michalzik Tel. 02 01/3 19 40-12 E-Mail: michalzik@coparts.de

Umfrage

Frage	Meisterhaft auto reparatur www.meisterhaft.com	Premio Reifen- und Autoservice www.gdhs.de	MOTOO www.motoo.de	Stop+go www.stopandgo.de	TransporterSTATION www.transporter-station.de	AUTOAUTO www.trost.de	AUTOGO! www.trost.de	AUTONETTO www.trost.de	Autoprofi www.pvautomotive.de (zum Zeitpunkt der Drucklegung lagen keine Angaben vor)
1. Aktuelle Zahl der Systempartner	D: 1.614 Österreich 104	D: 241 Ausland: > 300	146 (Werkstatt) 53 (Teilehandel)	D: 22 I: 20; CH: 15	D: 191	D: 136 Ausland: 67	D: 40 Ausland: 53	D: 70 Ausland: 25	
2. Zugänge/Abgänge 2009	77/50	20/1	15/- (Werkstatt) 3/2 (Teilehandel)	6/-	Alles Neuzugänge seit 8/09	49/k. A.	22/k. A.	24/k. A.	
3. Anteil ehemaliger oder aktueller Fabrikatsbetriebe	aktuell: ca. 10 %	keine	aktuell: 12 Stück	100 %	ca. 60 % Fabrikatsbetriebe, Schwerpunkt Nfz	aktuell: 21 Stück	aktuell: 5 Stück	aktuell: 22 Stück	
4. geplante Partnerzahl bis Ende 2010?	Ca. 1.800 (inkl. Österreich)	265	165 (Werkstatt) 58 (Teilehandel)	k. A.	ca. 300 Jan./Feb. 2010 Start Rumänien und Dänemark	k. A.	k. A.	k. A.	
5. Wichtigste Neuheiten 2010	ADVOMOTIVE Rechtsberatungstool, verbesserte Kollektion Berufskleidung, Weiterentwicklung der Bausteine nach Ergebnis der Analyse der Bausteinnutzung	Verkauf unterstützendes Maßnahmenpaket, Optimierungspaket, Werbeerfolgs-kontrolle, weitere Optimierung beim Einsatz bestehender Tools, u.v.m.	n Planung, derzeit keine Angaben möglich	Ausbau der Serviceangebote, kontinuierliche Anpassung an Anforderungen des Marktes	Schutzbrief f. gewerbliche Kunden, Fahrzeuersatz toll, 24h-Pannenhilfe	Matrix-Zertifizierung ISO9001-2008, Flottenmanagement, Ausbau BWL-Beratung	Matrix-Zertifizierung ISO9001-2008, Flottenmanagement, Ausbau BWL-Beratung	Matrix-Zertifizierung ISO9001-2008, Flottenmanagement, Ausbau BWL-Beratung	
6. Kooperationen mit anderen Systemanbietern?	Nur im Branchenwettbewerb „Werkstatt des Jahres“	Nur Industriepartner	nein	nein	nein	k. A.	k. A.	k. A.	
7. Änderungen in den Qualitätsstandards 2010?	Seit 2008 Qualifizierungsoffensive, mittel- und langfristig weitere Maßnahmen	Weiterentwicklung im Bereich Corporate Behavior. Umgang mit Kunden steht im Vordergrund	nein	nein	Genauere Definition der Standards zur Gewinnung von flottenkunden, ISO-Zertifizierung	Schwerpunkt Wirtschaftlichkeit und Prozessoptimierung	Schwerpunkt Wirtschaftlichkeit und Prozessoptimierung	Schwerpunkt Wirtschaftlichkeit und Prozessoptimierung	
8. Ansprechpartner für interessierte Werkstätten	ATR Service GmbH Sabine Gans Tel. 07 11/91 89 79-50 E-Mail: meisterhaft@atr.de	Wolfgang Pfeil Tel. 0 17 30/5 35 90 58 E-Mail: wolfgang.pfeil@gdhs.de	Mitja Bartsch Tel. 02 21/54 00-2 18 E-Mail: m.bartsch@motoo.de	Michael Prause Tel. 0 23 03/1 05-13 76 E-Mail: michael.prause@stopandgo.de	Thomas Kobudzinski Tel. 0 23 31/35 64-41 05 E-Mail: t.kobudzinski@europart.net	Constantin-Sorin Anghelina Tel. 07 11/4 01 34 35 s.anghelina@trost.de	Constantin-Sorin Anghelina Tel. 07 11/4 01 34 35 s.anghelina@trost.de	Constantin-Sorin Anghelina Tel. 07 11/4 01 34 35 s.anghelina@trost.de	Martin Berner Tel. 02 01/8 48 55-1 36 E-Mail: martin.berner@pvautomotive.de