



## „Seminarreihe Taxi“

**Termine:** laut Anmeldeformular

**Seminarumfang:** 6 Unterrichtsstunden

**Seminarzeit:**  
wochentags: 13:00 – 18:15 Uhr

**Abschluss:** Teilnehmerbescheinigung

### Seminarort:

Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein  
Hans-Detlev-Prien-Str.10  
24106 Kiel

### Ansprechpartner:

Harriet Auel / Sabine Weise  
Telefon: 0431 3016 - 155 / - 156  
Fax: 0431 3016 - 182  
E-Mail: harriet.ael@wak-sh.de  
E-Mail: sabine.weise@wak-sh.de

## „Seminarreihe Taxi“

Sehr geehrte Damen und Herren,

machen Sie sich fit für Ihren Erfolg –  
mit der “ Seminarreihe Taxi“.

In kurzen überschaubaren Seminareinheiten  
bieten wir Ihnen die Gelegenheit, vorhandenes  
Wissen und Können aufzufrischen und sich  
neue Informationen für die tägliche Arbeit  
anzueignen.

Kurz. Knapp.  
Sofort umsetzbar.

Wir freuen uns auf Sie.

in Zusammenarbeit mit dem



Landesverband für das  
Taxi- und Mietwagengewerbe  
Schleswig-Holstein e.V.

**„Seminarreihe für das  
Taxi- und Mietwagen-  
gewerbe“**

## Inhalte

### Workshop 1

#### Arbeitsrecht

- Vorbereitung und Abschluss des Arbeitsvertrages
- Teilzeit und Befristung
- Inhalt des Arbeitsvertrages
- Arbeitszeit
- Arbeitsvergütung
- Die Änderung des Arbeitsverhältnisses
- Beendigung des Arbeitsverhältnisses

**Dozent: Henrik Bauer**

## Inhalte

### Workshop 2

#### Steuerrecht

- Abgabenordnung und Besteuerungsverfahren
- Einkommenssteuer
- Körperschaftsteuer
- Gewerbesteuer
- Umsatzsteuer

**Dozent: Henrik Bauer**

### Workshop 3

#### Buchführung

- Buchführungszweck
- Kassenbuch
- Einnahmen/Überschussrechnung
- Eigenkapitalermittlung
- Abschreibungen

**Dozent: Henry Osenger**

## Inhalte

### Workshop 4

#### Kostenrechnung

- Kostenermittlung
- Kostenstruktur
- Deckungsbeitragsrechnung
- Gewinnschwellenrechnung
- Optimaler Ersatzzeitpunkt

**Dozent: Henry Osenger**

### Workshop 5

#### Umgang mit Einwänden, Beschwerden und Reklamationen

- Wirtschaftliche Bedeutung eines professionellen Umgangs
- Emotionale und rationale Hintergründe
- Rhetorische/kommunikative Techniken und Methoden der Reaktion
- Anwendung (Praxis)

**Dozent: Kay Gregersen**