



# IMAGE AWARD 2009

TITELTHEMA 05/2009

## verkehrs RUNDSCHAU

### 14 Image-Ranking

Was sind die besten Marken in der Nutzfahrzeugbranche? Wie wichtig ist das Image eines Anbieters von Produkten und Dienstleistungen? Das Image-Ranking der Verkehrs-Rundschau gibt Antwort

### NACHRICHTEN

- 8** BGL-Konjunkturbericht: Im dritten Quartal wurden mehr Leute entlassen als eingestellt
- 10** Kein Ende beim 25-Meter-LKW: Mecklenburg-Vorpommern verlängert Ausnahmegenehmigung

### POLITIK

- 11 Berlin**  
Mautharmonisierung lässt auf sich warten: Die Bundesregierung streitet und verzögert die Kleinbeihilfen
- 12 Brüssel**  
Heftige Debatte: Der Streit um die externen Kosten ist auf europäischer Ebene in vollem Gange



ddp

### MÄRKTE + UNTERNEHMEN

#### Palettentausch 13

Streit um den Palettentausch – eine aktuelle Studie des DSLV hat die Kosten beim Tausch von Europaletten ermittelt. Das Ergebnis: Je nach Qualitätsanforderung der Verlager können bis zu drei Euro zusammenkommen

### MANAGEMENT

#### Berufskraftfahrer-Qualifikation 34

Ab September ist die Weiterbildung für LKW-Fahrer Pflicht. Das Angebot an Kursen ist groß – auf welche Faktoren Fahrer und Unternehmer achten müssen, um einen qualitativ hochwertigen Partner zu finden



### MÄRKTE + UNTERNEHMEN

#### 13 Palettentausch

Nicht zum Nulltarif: Der DSLV hat die tatsächlichen Kosten beim Palettentausch ermitteln lassen

#### 14 Image-Ranking 2009

Warum Image wichtig ist und welche Marke das beste Ansehen in der Nutzfahrzeugbranche hat

#### 20 Die Sieger des Jahres

„And the winner is ...“: Welche Unternehmen in den einzelnen Kategorien auf dem Podium stehen

#### 28 Erhebungsmethoden

Wie das Image-Ranking entsteht: Struktur der Befragten, Kategorien, Marken und Methoden

#### 29 Produkteigenschaften

Auf welche Eigenschaften legen Einkäufer Wert und wer schneidet in diesen Kategorien am besten ab?

#### 30 Jura-Spedition

Investieren trotz Krise: Die Spedition Jura modernisiert ihren Fuhrpark und schafft 20 neue LKW an

### MANAGEMENT

#### 34 Berufskraftfahrer-Qualifikation

Wie Unternehmer und LKW-Fahrer den richtigen Partner für die Weiterbildung finden

#### 36 News

### RECHT + STEUERN

#### 53 Recht verständlich

#### 54 Verkehrsunfallhaftung

Wonach sich die Haftung bei Verkehrsunfällen richtet und wie Fehler am Unfallort vermieden werden

#### 56 Urteile

### ANRUF GENÜGT

Bei Fragen zum Heft, an die Redaktion oder an unseren Anzeigenservice

|                 |                           |
|-----------------|---------------------------|
| Hotline         | 0180 - 500 92 91*         |
| E - Mail        | info@verkehrsrundschau.de |
| Aboservice      | 0180 - 500 92 91          |
| Anzeigenservice | 089 - 4372 - 22 96        |
| Redaktion       | 089 - 4372 - 22 76        |

\*0,14 Euro/Min.

## VR-ONLINE

### Verkehrsrundschau Image-Ranking

Ende Januar wurden in München zum vierten Mal die begehrten Image Awards der Verkehrsrundschau vergeben. Fotos von der Preisverleihung jetzt auf [www.verkehrsrundschau.de](http://www.verkehrsrundschau.de)

### Wege aus der Krise

Der 2. Perspektiventag der Verkehrsrundschau wartet am 11. und 12. März in München mit den besten Strategien für die Wege aus der Krise auf. Programm, weitere Informationen und Online-Anmeldemöglichkeit unter [www.verkehrsrundschau.de/events](http://www.verkehrsrundschau.de/events)

### Best Azubi-Forum

Der große Wissenstest für Azubis geht seinem Ende entgegen, doch das Online-Forum zum Wettbewerb steht auch weiterhin allen offen. Zu finden unter [www.best-azubi.de](http://www.best-azubi.de)

**Kostenlos  
und täglich aktuell**

[www.verkehrsrundschau.de](http://www.verkehrsrundschau.de)



DAF

## TEST + TECHNIK

### 58 Nissan NV200

Zwischen den Welten: Wie Nissan mit dem NV200 neue Märkte erschließen will

### 60 Nissan Atleon

Beim VR-Test des Atleons hatten die Tester mit dem mäßigen Pannenservice zu kämpfen

### 62 Citroën Jumper Polyvolume

Viel Volumen, aber wenig Nutzlast: Warum der Citroën Jumper kein Auto für alle Zwecke ist

### 65 Produkte

## RUBRIKEN

- 3 Editorial
- 6 Cartoon
- 66 VIP/Impressum
- 67 Geschäftsverbindungen,  
Gebrauchte Nutzfahrzeuge
- 83 Vermischtes/Vorschau



## Der Newsletter der Verkehrsrundschau

### Täglich kostenlose Nachrichten.

Die neue Verkehrsrundschau liefert Ihnen die wichtigsten Nachrichten des Tages aus der Transport- und Logistikbranche.

Top-aktuell, übersichtlich strukturiert und ganz einfach: als Newsletter an Ihre persönliche E-Mail-Adresse.

**Jetzt bestellen!**

[www.verkehrsrundschau.de/newsletter](http://www.verkehrsrundschau.de/newsletter)