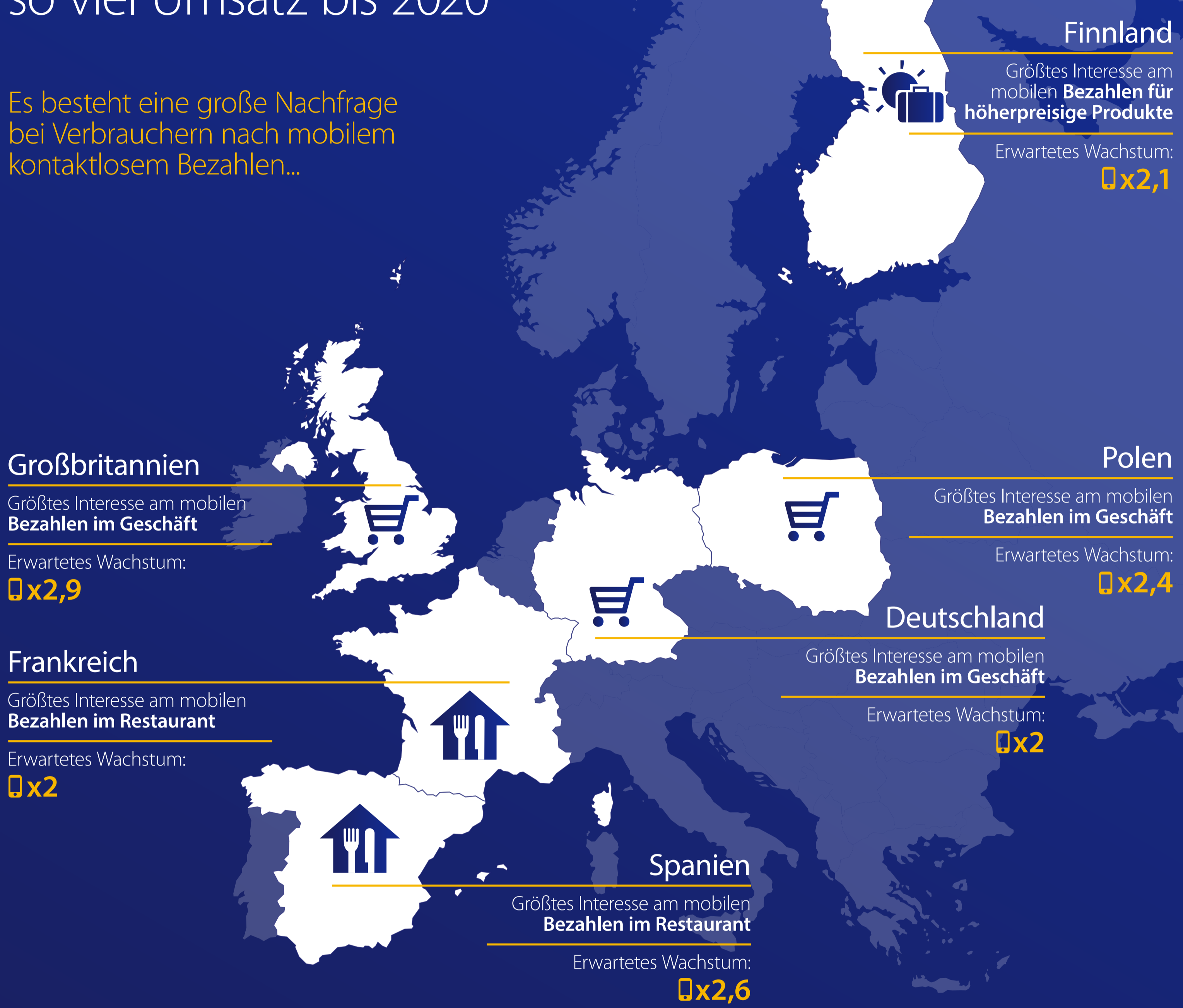


VISA

Mobile Money 2020: Die Haltung europäischer Verbraucher gegenüber dem mobilen Bezahlen

Mobilgeräte beginnen, Bargeld
und Karten zu ersetzen: geschätzt
doppelt so viele Mobile-Payment-
Transaktionen und dreimal
so viel Umsatz bis 2020

Es besteht eine große Nachfrage
bei Verbrauchern nach mobilem
kontaktlosem Bezahlen...



Geschätzte wöchentliche Ausgaben



Deutsche Mobile-Money-Nutzer sind interessierter
und wollen verschiedene Bezahlverfahren

Mobile-Money-
Nutzer*

49%



Nutzung einer
mobilen Wallet

18%

42%



Nutzung einer kontaktlosen Karte
im öffentlichen Nahverkehr

15%

32%



Geldversand über
eine App

7%

Traditionelle
Bankkunden

*Ein Mobile-Money-Nutzer ist ein Verbraucher, der mit
seinem Smartphone bezahlt oder seine Finanzen verwaltet

Quelle: Die europäische Mobile-Money-Studie wurde im Auftrag von Visa Europe durchgeführt. Sie gibt Einblicke in die Einstellung der Verbraucher zum mobilen Bezahlen sowie die Kundenakzeptanz digitaler Bezahlmethoden. Die Untersuchung wurde vom Marktforschungsunternehmen Populus durchgeführt, das zwischen dem 30. April und dem 19. Mai 2015 über 12.000 Erwachsene in folgenden sechs europäischen Ländern befragt hat: Finnland, Frankreich, Großbritannien, Deutschland, Polen und Spanien.