

ASM 13 Fragebogen 1



SPONSORENFRAGE



ZUSATZCHANCE NUTZEN!
8 PUNKTE

Diese Frage wird gestellt von:



1. Welche Aussage zum Drehmomenten-Verlauf im Doppelkupplungsgetriebe im Pkw ist richtig?

- Der Einsatz der Doppelkupplung führt dazu, dass beim Gangwechsel in der Beschleunigungsphase eine permanente Drehmomentüberlagerung an der Getriebeausgangswelle ansteht
- Durch die Getriebeanordnung kann eine individuelle Gangwahl jederzeit erfolgen, wobei eine aufeinanderfolgende Schaltsequenzierung nicht eingehalten werden muss.
- Die Betätigung der Doppelkupplung erfolgt für jede Teilkupplung unabhängig und ist nicht an den Schaltvorgang gebunden.

2. Die Zulieferindustrie entwickelt ölresistente Zahnriemen. Gibt es sie bereits?

- Nein, ihre Serienreife ist erst nach 2015 zu erwarten.
- Ja, es gibt bereits vereinzelte Anwendungen bei Ford und VW.
- Ja, es gibt bereits vereinzelte Anwendungen bei Peugeot/Citroën.

3. Seit 1. Juli 2012 gilt bei der HU eine wesentliche Neuerung, die für noch mehr Qualität der Prüfergebnisse sorgen soll. Welche?



- Die Prüfung startet immer mit einer Probefahrt über eine Strecke von mind. sieben Kilometern.
- Mängel an Fahrzeugen müssen unabhängig von der Prüforganisation nach einem bundesweit einheitlichen Mangelbaum beurteilt werden.
- Die HU-Prüfung kann auch der Meister in der Werkstatt durchführen.

5. Sie haben den Verdacht, dass eine Lambda-Sonde an einem Fahrzeug defekt ist. Wie gehen Sie vor?

- Es genügt eine Abgasanalyse um die defekte Lambda-Sonde zu finden.
- Man muss nur die Spannung an der Lambda-Sonde messen um zu wissen, ob sie defekt ist.
- Das Auslesen des Fehlercodes im Steuergerät liefert den Hinweis auf eine defekte Lambda-Sonde.



6. Ein Kunde aus dem EU-Ausland kauft bei einem Händler in Deutschland einen Gebrauchtwagen, auf den er dank einer Internetanzeige aufmerksam geworden ist. Ein Streit über vermeintliche Fahrzeugmängel geht vor Gericht. Wo ist der Verhandlungsort?

- Auf jeden Fall am Gerichtsstand des Händlers.
- Der Fall kann auch beim zuständigen Gericht im Heimatland des Kunden verhandelt werden.
- Es gilt der so genannte „fliegende Gerichtsstand“.

MEISTERFRAGE



Alexander Kress

Leiter Fahrzeugtechnik
Educationcenter BBZ Fulda

4. Eine Heckscheibenheizung hat eine Leistung von 80 W. Wie groß muss (theoretisch) die Sicherung in einer 12 V Anlage gewählt werden?

- 7,5 A
- 10,0 A
- 5,0 A

EXPERTENFRAGE



Walter Röhl

2-facher Rallye-Weltmeister, 4-facher Monte Carlo-Sieger, insgesamt 14 Rallye-Siege bei WM-Läufen

7. Ein Einrohr-Gasdruck-Stoßdämpfer verliert kontinuierlich Öl. Was kann im Lauf der Zeit passieren?

- Öl und Gas vermischen sich
- Arbeits- und Trennkolben kollidieren
- Das Verschlusspaket löst sich auf

Ausfüllen, abschicken und faxen an: **089/20 30 43-321 62** oder unter **www.autoservicemeister.de**

Name, Vorname

E-Mail

Schule

Springer Fachmedien München GmbH · Miriam Weisheitinger · Aschauer Straße 30 · 81549 München · Tel. (089) 20 30 43-21 62

Einserdeschluss
19. Juli
2013

Im gesamten Wettbewerb sind 305 Punkte zu erreichen. Der Teilnehmer mit der höchsten Gesamtpunktzahl gewinnt. Bei gleicher Punktezahl behält sich der Verlag ein geeignetes Auswahlverfahren vor. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Teilnahmebedingungen unter: www.autoservicemeister.de/teilnahmebedingungen

ASM 13 Fragebogen 2



1. Müssen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) auf der Rückseite des Reparaturauftrags abgedruckt werden?

- ja, sonst sind sie nicht Vertragsbestandteil
- nein, der reine Aushang in den Geschäftsräumen genügt
- nein, aber der Auftrag muss einen ausdrücklichen Hinweis auf die Geltung der ausgehängten AGB enthalten

SPONSORENFRAGE



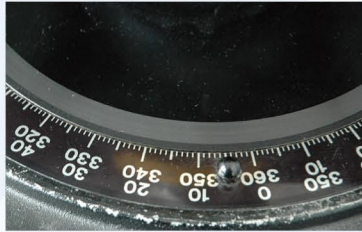
ZUSATZCHANCE NUTZEN!
16 PUNKTE

Diese Frage wird gestellt von:



2. Was ist auf diesem Bild zu sehen?

- historisches Achsmessgerät
- nichts aus der Kfz-Branche
- Zündverteiler-Prüfstand



3. Warum sind Xenon-Scheinwerfer mit konventionellen Einstellgeräten nicht einstellbar?

- das geschieht automatisch auf Basis von Sensordaten
- dazu wird ein Diagnosegerät benötigt
- das Licht ist für das menschliche Auge zu grell, die Markierungen sind nicht erkennbar



5. Was muss ein Werkstattunternehmer beim Anschreiben seiner Kunden zu Werbezwecken beachten?

- nichts, die Nutzung von Kundendaten ist diesbezüglich nicht eingeschränkt
- nur der Postweg ist zulässig, bei Werbe-Mails droht Abmahnung
- Kunden, die angeschrieben werden sollen, müssen zuvor schriftlich ihr Einverständnis gegeben haben

6. Peugeot/Citroen baut Hybrid-Pkw mit verbrennungsmotorisch angetriebener Vorder- und elektromotorisch angetriebener Hinterachse. Sind diese Pkw auf Einachs-Rollenprüfständen prüfbar?

- Bremsenprüfstand ja, Leistungsprüfstand nein
- Bremsenprüfstand nein, Leistungsprüfstand ja
- generell ja, sofern der Prüfstandsmodus aktiviert wurde



MEISTERFRAGE

Detlef Fritsch

Kfz-Ausbildungsmeister
Handwerkskammer für Oberfranken

4. Wie erkennt der Flexray-Bustreiber die logischen Zustände 0 und 1?

- Zustand 0 dom.: Spannungsdifferenz Busplus zu Busminus ca. 2 Volt
Zustand 1 dom.: Spannungsdifferenz Busplus zu Busminus ca. 1 Volt
- Zustand 0 dom.: Spannungsdifferenz Busplus zu Busminus ca. 2 Volt
Zustand 1 rez.: Spannungsdifferenz Busplus zu Pegel rez. ca. 1 Volt
- Zustand 0 dom.: Spannungsdifferenz Busplus zu Busminus ca. -2 Volt
Zustand 1 dom.: Spannungsdifferenz Busplus zu Busminus ca. 2 Volt



EXPERTENFRAGE

Walter Röhl

2-facher Rallye-Weltmeister, 4-facher Monte Carlo-Sieger,
insgesamt 14 Rallye-Siege bei WM-Läufen

7. Wo ist bei einem Stoßdämpfer der Bauart Einrohr-Upside-down die Kolbenstange zu finden?

- am Dämpferboden montiert
- am Dämpferkopf montiert
- an Dämpferkopf und -boden montiert

Ausfüllen, abschicken oder faxen an: **089/20 30 43-321 62** oder unter **www.autoservicemeister.de**

Name, Vorname

E-Mail

Schule

Springer Fachmedien München GmbH · Miriam Weisheitinger · Aschauer Straße 30 · 81549 München · Tel. (089) 20 30 43-21 62

Einsendeschluss
19. Juli
2013

Im gesamten Wettbewerb sind 305 Punkte zu erreichen. Der Teilnehmer mit der höchsten Gesamtpunktzahl gewinnt. Bei gleicher Punktezahl behält sich der Verlag ein geeignetes Auswahlverfahren vor. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Teilnahmebedingungen unter: www.autoservicemeister.de/teilnahmebedingungen

ASM 13 Fragebogen 3



SPONSORENFRAGE



ZUSATZCHANCE NUTZEN!
24 PUNKTE

Diese Frage wird
gestellt von:



1. Welche Aufgaben erfüllen die in der Kupplungsscheibe befindlichen Federelemente zwischen den Reibbelägen?

- Die Federelemente dienen zur sequenziellen Reibmomenterhöhung in der Vollastphase
- Durch die konstruktive Auslegung der Federung wird die Übertragung der Drehungleichförmigkeit aus der Antriebsmaschine vermindert
- Bedingt durch die Federung zwischen den Reibbelägen wird beim Einkuppelvorgang ein sanfteres Anfahrverhalten ermöglicht

2. An Arbeitsplätzen für Gasfahrzeuge ist u. a. dreifacher Luftwechsel pro Stunde vorgeschrieben. Reicht diese Vorgabe auch beim Öffnen von flüssig einspritzenden LPG-Systemen aus?

- ja
- ja, sofern dieser Raum größer als 160 Kubikmeter ist
- nein

3. Wann endet(e) die Quasi-Ausnahmegenehmigung der EU-Kommission, Klimaanlage nach dem 31. Dezember 2010 typgeprüfter Pkw doch noch mit dem alten Kältemittel R-134a zu befüllen?

- am 31. Dezember 2011
- am 31. Dezember 2012
- am 30. Juni 2013

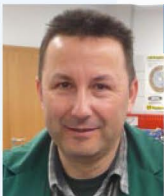


5. Welchen Wert müssen Mängel an einem Neuwagen laut einem Urteil des Bundesgerichtshofs (BGH) übersteigen, damit von einem „Montagsauto“ gesprochen werden kann?

- Restwert
- Wiederbeschaffungswert
- Lästigkeitswert

6. Ist die gewerbliche Nutzung von Fahrzeugen mit H-Kennzeichen erlaubt?

- ja
- nur bei Omnibussen
- nein



MEISTERFRAGE

Uwe Stürzbecher

Kfz-Ausbilder an der
Handwerkskammer Chemnitz

4. Wie verändert sich verschleißbedingt das Spiel zwischen Ausrücklager und Kupplungsautomat (Tellerfeder)? Welche Folge ergibt sich?

- das Spiel wird größer, die Kupplung trennt nicht mehr exakt
- das Spiel verändert sich nicht
- das Spiel wird kleiner, die Kupplung neigt zum Rutschen



EXPERTENFRAGE

Walter Röhl

2-facher Rallye-Weltmeister, 4-facher Monte Carlo-Sieger,
insgesamt 14 Rallye-Siege bei WM-Läufen

7. Wie ist mit RDKS-Sensoren umzugehen, die mit Reifenmontagepaste in Berührung kamen?

- sie gelten als defekt und müssen erneuert werden
- Abspülen mit Wasser, Feinsäuberung mit Kunststoffreiniger
- Montagepaste trocknen lassen, dann entfernen

Ausfüllen, abschicken oder faxen an: **089/20 30 43-321 62** oder unter **www.autoservicemeister.de**

Name, Vorname

E-Mail

Schule

Springer Fachmedien München GmbH · Miriam Weisheitinger · Aschauer Straße 30 · 81549 München · Tel. (089) 20 30 43-21 62

Einsendeschluss
19. Juli
2013

ASM 13 Fragebogen 4



1. Nach einem ausgeführten Reparaturauftrag soll die Zufriedenheit des Kunden telefonisch abgefragt werden. Braucht man hierfür die ausdrückliche Erlaubnis des Kunden?

- nicht, wenn ein Marktforschungsinstitut das übernimmt und die Antworten anonymisiert werden
- nicht, wenn man selbst anruft und der Kunde ohnehin seine Telefonnummer hinterlassen hat
- ja, denn juristisch betrachtet handelt es sich um einen Werbeanruf

SPONSORENFRAGE



ZUSATZCHANCE NUTZEN!
32 PUNKTE

Diese Frage wird gestellt von: **LDB Gruppe**

2. Benutzen die Automobilhersteller zum Fügen von Karosserieteilen inzwischen auch Nägel?

- es gibt zahlreiche Fügeverfahren, Nägel gehören jedoch nicht dazu
- ja, zum Beispiel bei Alugussteilen (Reparaturverfahren: Flow-Drill-Schrauben)
- ja, zum Beispiel beim Dachmittelteil (Reparaturverfahren: Clinchen)



5. Welche Verbundarbeit fällt an, wenn an einem Pkw mit Spurhalte-assistent die Frontscheibe erneuert wird?

- Erneuerung der Frontkamera
- Scheinwerfereinstellung
- Fahrwerksvermessung



3. Bei manchen Motoren der neuen Vierzylinder-Baureihe EA 211 von Volkswagen kommt Zylinderabschaltung zum Einsatz. Welche Zylinder werden ggf. abgeschaltet?

- Zylinder 3 und 4
- Zylinder 2 und 3
- Zylinder 1 und 4

6. Welcher Automobilhersteller oder -importeur verlegte als erster den Servicenachweis seiner Produkte ins Internet („digitales Serviceheft“)?

- Mazda
- Mercedes-Benz
- Daihatsu



MEISTERFRAGE

Holger Wulf

Trainer an der
Handwerkskammer Ostfriesland

4. Welche Aussage ist falsch?

- Kohlenmonoxid (CO) entsteht bei unvollständiger Verbrennung in Folge von Luftmangel
- Kraftstoffe bestehen im Wesentlichen aus Kohlenwasserstoff-Verbindungen
- Kohlendioxid (CO₂) gehört zu den Nebenbestandteilen in der Abgaszusammensetzung



EXPERTENFRAGE

Walter Röhrl

2-facher Rallye-Weltmeister, 4-facher Monte Carlo-Sieger,
insgesamt 14 Rallye-Siege bei WM-Läufen

7. Automobilhersteller und Zulieferer arbeiten an führerlosen Fahrzeugen (Stichwort autonomes Fahren). Woran scheitert die generelle Zulassung derartiger Fahrzeuge?

- am Wiener Weltabkommen
- an der Charta von Turin
- an den technischen Möglichkeiten

Ausfüllen, abschicken oder faxen an: **089/20 30 43-321 62** oder unter **www.autoservicemeister.de**

Name, Vorname

E-Mail

Schule

Springer Fachmedien München GmbH · Miriam Weisheitinger · Aschauer Straße 30 · 81549 München · Tel. (089) 20 30 43-21 62

Einsendeschluss
19. Juli
2013

Im gesamten Wettbewerb sind 305 Punkte zu erreichen. Der Teilnehmer mit der höchsten Gesamtpunktzahl gewinnt. Bei gleicher Punktezahl behält sich der Verlag ein geeignetes Auswahlverfahren vor. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Teilnahmebedingungen unter: www.autoservicemeister.de/teilnahmebedingungen

ASM 13 Fragebogen 5



1. Ein Mitarbeiter beleidigt auf seiner Seite im sozialen Netzwerk „Facebook“ namentlich Kollegen. Rechtfertigt dieses Verhalten eine fristlose Kündigung?

- ja, denn Verunglimpfungen im Internet wiegen besonders schwer
- nein, denn für Äußerungen in sozialen Netzwerken gelten weniger strenge Maßstäbe
- nur wenn diese Verunglimpfung „öffentlich“, also für alle „Facebook“-Mitglieder lesbar ist

SPONSORENFRAGE



ZUSATZCHANCE NUTZEN!
40 PUNKTE

Diese Frage wird gestellt von:



2. Im Zusammenhang mit der Ansteuerung von Aktuatoren (Klappen, Steller etc.) ist oft von Pulsweiten- (PWM) und Pulsfrequenz-Modulation (PFM) die Rede. Was versteht man darunter?

- bei PWM wird das Tastverhältnis bei konstanter Frequenz verändert, bei PFM ist es umgekehrt
- bei PWM wird die Frequenz bei konstantem Tastverhältnis verändert, bei PFM ist es umgekehrt
- bei PWM werden Tastverhältnis und Frequenz verändert, bei PFM ist nur die Frequenz variabel

3. Was ist der Unterschied zwischen den Begriffen „asanetwork“ und „asalivestream“?

- es gibt keinen Unterschied, beide Begriffe bezeichnen die gleiche Schnittstelle
- „asanetwork“ bezeichnet einen Schnittstellenstandard, „asalivestream“ ein Datenformat
- der Unterschied liegt in den verschiedenen Datenübertragungsgeschwindigkeiten



5. Sie sind Servicepartner des Fabrikats X. Dessen Außendienstler fordert Sie beim Besuch in Ihrem Betrieb auf, künftig markenspezifische Ersatzteile getrennt von anderen Ersatzteilen zu lagern. Ist das rechtens?

- ja, der Hersteller oder Importeur hat in jedem Fall einen Rechtsanspruch darauf
- nein, das ist ein klarer Verstoß gegen die Gruppenfreistellungsverordnung (GVO)
- nur wenn das die Bestandskontrolle nicht unangemessen erschwert und keinen zusätzlichen Raum erfordert



6. Die Bank mahnt Kfz-Unternehmer F. an, seine kurzfristige Liquidität zu verbessern. Der rätselt, wie er das angesichts voller Auslastung bewerkstelligt. Soll er...

- zusätzliche Aufträge akquirieren, um den Umsatz zu steigern?
- Personal abbauen, um Kosten zu sparen?
- konsequent den Grundsatz „Auto fertig – Rechnung fertig“ anwenden?



MEISTERFRAGE

Jörg Bojahr

Kfz-Elektrikermeister im
BTZ Osnabrück

4. Der Aktienkurs des Unternehmens Y sank von 112,77 auf 98,96 Euro. Welche Aussage hierzu stimmt?

- der Nennwert der Aktie hat sich erhöht
- der Nennwert der Aktie ist gesunken
- der Nennwert der Aktie bleibt vom Kurswert unbeeinflusst



EXPERTENFRAGE

Walter Röhl

2-facher Rallye-Weltmeister, 4-facher Monte Carlo-Sieger,
insgesamt 14 Rallye-Siege bei WM-Läufen

7. Ein Kunde mit am 31.10.2012 typgeprüftem und am 02.05.2013 erstzugelassenem Pkw ohne Runflat-Reifen, aber mit direkt erfassendem Reifendruckkontrollsystem (RDKS), verlangt im Herbst, Winterräder ohne RDKS-Sensoren zu montieren. Ist das zulässig?

- ja
- nein
- nur wenn zugleich Runflat-Reifen montiert werden

Ausfüllen, abschicken oder faxen an: **089/20 30 43-321 62** oder unter **www.autoservicemeister.de**

Name, Vorname

E-Mail

Schule

Springer Fachmedien München GmbH · Miriam Weisheitinger · Aschauer Straße 30 · 81549 München · Tel. (089) 20 30 43-21 62

Einsendeschluss
19. Juli
2013

Im gesamten Wettbewerb sind 305 Punkte zu erreichen. Der Teilnehmer mit der höchsten Gesamtpunktzahl gewinnt. Bei gleicher Punktzahl behält sich der Verlag ein geeignetes Auswahlverfahren vor. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Teilnahmebedingungen unter: www.autoservicemeister.de/teilnahmebedingungen