

AUTOHAUS

WER UNS LIEST, FÜHRT.

www.autohaus.de

IFA-KONGRESS

Digitalisierung schafft Handlungsdruck

ab Seite 14

ADAC WERKSTATT

Gründe für den Stopp des Werkstattkonzepts

ab Seite 20

ECONOMY SERVICE

Das JES-Konzept der Jürgens Gruppe

ab Seite 26

21

58. JAHRGANG
10. NOVEMBER
2014



kompetent – fair – serviceorientiert

CarGarantie:
Ihr Garantie- und
Kundenbindungs-Spezialist

Aus Vertrauen entsteht Bindung. Kundenbindung.

Mit den Garantie- und Kundenkontakt-Programmen von CarGarantie binden Sie Ihre Kunden über Jahre an Ihr Haus.


CarGarantie®
takes the risk out

- Bis zu 10 Jahre Kundenbindung
- Professionelles Kundenbindungs-Center
- Abwicklung von Service- und Wartungsverträgen
- Persönliche Unterstützung durch 50 Außendienstberater
- Optimales Schadenmanagement durch 40 Kfz-Spezialisten