

AUTOHAUS

WER UNS LIEST, FÜHRT.

www.autohaus.de

KUNDENDIENST

**Top-Thema 2015: Die
Werkstattauslastung**

ab Seite 14

TOYOTA

**Eiszeit zwischen
Handel und Hersteller**

ab Seite 29

IT IM AUTOHAUS

**Softwarelösungen
in Praxisbeispielen**

ab Seite 43

5

59. JAHRGANG
02. MÄRZ
2015



kompetent – fair – serviceorientiert

CarGarantie:
Ihr Garantie- und
Kundenbindungs-Spezialist

Aus Vertrauen entsteht Bindung. Kundenbindung.

Mit den Garantie- und Kundenkontakt-Programmen von CarGarantie binden Sie Ihre Kunden über Jahre an Ihr Haus.


CarGarantie®
takes the risk out

- Bis zu 10 Jahre Kundenbindung
- Professionelles Kundenbindungs-Center
- Abwicklung von Service- und Wartungsverträgen
- Persönliche Unterstützung durch 50 Außendienstberater
- Optimales Schadenmanagement durch 40 Kfz-Spezialisten