

# Alle Jahre wieder

Mit einem Literaturtipp, Hinweisen auf nützliche Websites sowie zwei Downloadmaterialien (zur Vorbereitung sowie zur Niederschrift) unterstützen wir Sie bei den Mitarbeitergesprächen und Zielvereinbarungen für 2014.

## Literaturtipp (ideal zur Gesprächsvorbereitung):

Dr. Cornelia Topf

**Souverän! – Wie Sie souverän auftreten, auch wenn Sie sich nicht wirklich so fühlen**

Kösel Verlag 2013, ISBN 978-3-4663-0952-8, € 17,99

## Weitere Infos zum Thema auf folgenden Websites:

Bundesministerium für Gesundheit:

Steuerliche Vorteile der betrieblichen Gesundheitsförderung:

<http://bit.ly/1bLRBnY>

DAK-Gesundheitsreport 2013: <http://bit.ly/17DgRxB>

Continentale-Studie:

[www.continentale.de/cipp/continentale/lib/all/lob/return\\_download,ticket,guest/bid,15044/no\\_mime\\_type,0/~/  
Continentale\\_Studie\\_2013\\_Ansicht.pdf](http://www.continentale.de/cipp/continentale/lib/all/lob/return_download,ticket,guest/bid,15044/no_mime_type,0/~/)

Iga (Initiative Gesundheit & Arbeit): [www.iga-info.de](http://www.iga-info.de)

Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM-Bielefeld):

[www.bgm-bielefeld.de](http://www.bgm-bielefeld.de) (Newsletter/Kongresse)



# Vorbereitungsbogen

Vorbereitungsblatt für den Mitarbeiter  
(kann entsprechend auch für die Apothekenleitung  
zur Strukturierung des Gesprächs dienen)

## Tätigkeiten und Aufgaben:

---

- Was sind die besonderen Merkmale und Anforderungen an meine Arbeit?
- Wie komme ich mit meiner Arbeit und den Anforderungen zurecht?
- Was bereitet mir Schwierigkeiten oder macht mich unzufrieden?
- Was macht mir Spaß?

## Arbeitsplatz und Fortbildung:

---

- Werde ich entsprechend meiner Qualifikation eingesetzt?
- Welche Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung gibt es?
- Habe ich die freie Wahl dabei?
- Bin ich zufrieden mit der Regelung (Kosten, Zeitaufwand etc.)?
- Wie zufrieden bin ich mit meinen Arbeitszeiten und Urlaubsregelungen?

## Soziales Umfeld/Zusammenarbeit mit Kollegen:

---

- Wie sind die Kontakte und der Informationsfluss untereinander?
- Wie zufrieden bin ich damit?
- Welche Hilfestellungen gibt es untereinander?
- Wo sind Reibungspunkte?
- Wo sollte sich die Apothekenleitung einschalten?

## Kunden:

---

- Wie sehe ich meinen Umgang mit Kunden?
- Was macht mir dabei Spaß, was Schwierigkeiten?

## Dialog mit der Apothekenleitung:

---

- Wie viel Entscheidungsfreiheit habe ich?
- Bekomme ich genügend Anleitung und Unterstützung?
- Fühle ich mich ausreichend informiert?
- Fühle ich mich wert geschätzt?
- Welche leistungsbezogene Rückmeldung gibt es?

## Wünsche und Ziele:

---

- Was hätte ich gerne bei den zuvor genannten Punkten geändert?
- Wo erwarte ich Unterstützung?
- Welche neuen Ziele/Aufgaben sind mir wichtig?

