

Alle Jahre wieder

Mit einem Literaturtipp, Hinweisen auf nützliche Websites sowie zwei Downloadmaterialien (zur Vorbereitung sowie zur Niederschrift) unterstützen wir Sie bei den Mitarbeitergesprächen und Zielvereinbarungen für 2014.

Literaturtipp (ideal zur Gesprächsvorbereitung):

Dr. Cornelia Topf

Souverän! – Wie Sie souverän auftreten, auch wenn Sie sich nicht wirklich so fühlen

Kösel Verlag 2013, ISBN 978-3-4663-0952-8, € 17,99

Weitere Infos zum Thema auf folgenden Websites:

Bundesministerium für Gesundheit:

Steuerliche Vorteile der betrieblichen Gesundheitsförderung:

<http://bit.ly/1bLRBnY>

DAK-Gesundheitsreport 2013: <http://bit.ly/17DgRxB>

Continentale-Studie:

[www.continentale.de/cipp/continentale/lib/all/lob/return_download,ticket,guest/bid,15044/no_mime_type,0/~/
Continentale_Studie_2013_Ansicht.pdf](http://www.continentale.de/cipp/continentale/lib/all/lob/return_download,ticket,guest/bid,15044/no_mime_type,0/~/)

Iga (Initiative Gesundheit & Arbeit): www.iga-info.de

Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM-Bielefeld):

www.bgm-bielefeld.de (Newsletter/Kongresse)



Vorbereitungsbogen

Vorbereitungsblatt für den Mitarbeiter
(kann entsprechend auch für die Apothekenleitung
zur Strukturierung des Gesprächs dienen)

Tätigkeiten und Aufgaben:

- Was sind die besonderen Merkmale und Anforderungen an meine Arbeit?
- Wie komme ich mit meiner Arbeit und den Anforderungen zurecht?
- Was bereitet mir Schwierigkeiten oder macht mich unzufrieden?
- Was macht mir Spaß?

Arbeitsplatz und Fortbildung:

- Werde ich entsprechend meiner Qualifikation eingesetzt?
- Welche Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung gibt es?
- Habe ich die freie Wahl dabei?
- Bin ich zufrieden mit der Regelung (Kosten, Zeitaufwand etc.)?
- Wie zufrieden bin ich mit meinen Arbeitszeiten und Urlaubsregelungen?

Soziales Umfeld/Zusammenarbeit mit Kollegen:

- Wie sind die Kontakte und der Informationsfluss untereinander?
- Wie zufrieden bin ich damit?
- Welche Hilfestellungen gibt es untereinander?
- Wo sind Reibungspunkte?
- Wo sollte sich die Apothekenleitung einschalten?

Kunden:

- Wie sehe ich meinen Umgang mit Kunden?
- Was macht mir dabei Spaß, was Schwierigkeiten?

Dialog mit der Apothekenleitung:

- Wie viel Entscheidungsfreiheit habe ich?
- Bekomme ich genügend Anleitung und Unterstützung?
- Fühle ich mich ausreichend informiert?
- Fühle ich mich wert geschätzt?
- Welche leistungsbezogene Rückmeldung gibt es?

Wünsche und Ziele:

- Was hätte ich gerne bei den zuvor genannten Punkten geändert?
- Wo erwarte ich Unterstützung?
- Welche neuen Ziele/Aufgaben sind mir wichtig?

