WERKSTATTPLANER

Eine zuverlässige Werkstattplanung und die Einhaltung von Terminzusagen sind ein wichtiges Unterscheidungskriterium zum Wettbewerb. Mit dem ADD ON Werkstattplaner ist der Papierkalender Vergangenheit. Per Mausklick wird dem Anwender der nächstmögliche Termin und das passende Ersatzfahrzeug für den Kunden angezeigt.

DIE BASIS DER WERKSTATTPLANUNG

Um eine genaue Planung zu erzielen, kann der Anwender die Einsatzmöglichkeiten seiner Ressourcen im Programm individuell hinterlegen:

Abgestimmt auf die bestehenden Werkstattabläufe können die Mitarbeiter im Programm sowohl als Einzelpersonen als auch in Teams im Programm organisiert werden. In der Terminplanung werden die Arbeiten dann Einzelpersonen oder einem Team zugeteilt.

PLANUNG DER KUNDENTERMINE

Im Annahmegespräch kann der Servicemitarbeiter im ADD ON Werkstattplaner alle notwendigen Kundeninformationen schnell und bequem in einer zentralen Maske erfassen:

- Bereits beim Öffnen der Maske werden Informationen zur momentanen Werkstattauslastung in einer Übersicht zusammengefasst.
- Die Beschreibung und Definition der anstehenden Reparaturen kann über Text- und Arbeitsgang-Positionen erfasst werden. Die Verwendung von Arbeitsgängen verhindert Planungsfehler und schafft Kapazitäten für weitere Termine.
- Zum Wunschtermin schlägt das Programm sofort zeitnahe Termine vor.
- Um den Kunden mobil zu halten, werden mit Eingabe des Termins sofort die verfügbaren Ersatzfahrzeuge angezeigt.

SCHRIFTLICHE TERMINBESTÄTIGUNG

Damit dem Kunden der Termin schwarz auf weiß vorliegt, ist es möglich, diesem die Terminbestätigung direkt aus dem Programm per E-Mail oder SMS zu schicken.

AUFTRAG DIREKT AUS DER TERMINVERWALTUNG ANLEGEN

Aus der Werkstattplanung kann direkt zum Kundentermin ein Auftrag erzeugt werden. Kunden- und Fahrzeugdaten sowie die in der Werkstattplanung bereits angelegten Auftragspositionen werden dabei direkt in den Auftrag übernommen.

						🖻 - 🕾	3 🕈		~						
						_			_		(-
						Team	29.03.2004	30.03.2004	<u>د</u>	31.03.2004	01.04.2004	02.04.2004	03.0	4.2004	
						Mechan ik1	999		299	<u>999</u>		z	11 2	29 9%	
						Lackier	02	0%		752	20	0 75%	arb	eitsfrei	
						Montag	arbeitsfrei		118 Se	75%	22	2	119 S		
l'ile a serie la filia la cata al disata a	- 11 -	00 (H270301 [jbare]	icht für Kundenhetreuer	Jahn Cathard		A an da'i		haw		1002	arbeitsfrei	67%			
Ubersichtlich sind (links)	alle	Erahmski M Schwasti								752	arbeitsfrei	0%			
Termine einzelner Kunde	enbe-	Suchen								892	4	2 75%		22	
trever aufgelistet		Voe 21.88.2005 V Kurderbeiteuer John, Gerhard V 🕺										2.4			
		Bis 31.08.2005 •													
In Balkendlagrammen (u	inten														
und rechts) wird die Aus	-					_									
lastura day Taama aska	4 4 4 Satz 1 von 40 🕑 🖉 🕅														
lastung der Teams schn	eii	Oruppierungsbereich													
doutlich		Bring-Termin	Kunde / Fahrzeug	Beschreibung	Dauer Kundenbetreuer	End	e Ka	tegorie							
		31.08.2005.08.00	Van der Bremse / AS-ST		0,25 John, Gerhard	31.0	8.2005 68 15 ext	emer Auftrag	Works	Tage/Works	Nonat	Worthan/None		_	
		31.08.2005.08:15	Nouer Kundentermin		0,25 Jahn, Gerhard	31.0	8.2005 68:30			Tage would	Homat		ĸ		
		31,08,2005 08:30	Neuer Kundentermin		0,25 Jahn, Gerhard	31.0	8.2005 08:45								
		31,00.2005 00:45	Neuer Kundentermin		0,25 Jahn, Gerhard	31.0	0.2005 09:00								
		31,08.2005 09:00	Never Kunderkermin		0,25 Jahn, Gerhard	31.0	0.2005 09:15								
		31,08,2005 09/15	Nauer Kundentarmin		U, 25 Ushn, Gerhard	31.0	815008-04130								
		31,08,2005 09/30	Nouer Kundenkormin		0,28 Jahn, Gorhard	31.0	8 2008 09:45								
		3128-2005 09145	Neuer Kundenkermin		0,25 Jahn, Gerhard	31.0	8.2005 10:00								
	Team		The second second		Auslastur	ng 30	1.08.2004								
		Mostastand october													
	Mechanik	<1 12%													
	Lackiere	Lackierer						100	%						
				_								_			
	Gesamt					42%									



ADD ON: WERKSTATTPLANER

ALLE TERMINE IM BLICK

Mit übersichtlichen Aufstellungen behält der Anwender immer den Überblick über seine Termine:

- Annahmeübersicht In der Annahmeübersicht erhält der Annahmemeister eine Zusammenstellung aller seiner vereinbarten Kundentermine.
- Listenübersicht Teams und Fahrzeuge Für jedes Team ist es wichtig, zu wissen, wann der Kunde erwartet wird und ob ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt werden muss. In der Teamliste können unter anderem die anstehenden Aufgaben für jedes Team separat zusammengestellt werden.
- Kalender-Annahmeansicht

Die Kalender-Annahmeansicht bietet dem Kundenberater die Möglichkeit, seine täglichen Annahmetermine in Form einer Kalenderansicht zu überblicken. Die logischen Programmverknüpfungen lassen es zu, direkt in den entsprechenden Kundentermin zu gehen und dort einen Auftrag zu dem jeweiligen Kunden zu erstellen.

ANALYSE DER TERMINAUSLASTUNG

Damit der Anwender eine Kapazitätsplanung durchführen kann, muss er wissen, wie es um die Kapazitäten der einzelnen Ressourcen steht. Die Auslastung der Teams und der Fahrzeuge werden in übersichtlichen Balkendiagrammen dargestellt.

PROGRAMMVORAUSSETZUNGEN

RENT-S

ADD ON Fahrzeughandel

ADD ON Statistiken

П

CAR-S TRUCK-S	Lobt Eny							
KØ	VCNKC-LAV	(07031) 2117-1459						
Weitere Inf	formationen	Name						
WERBAS A Max-Eyth-St 71088 Holzg Tel: +49 (0) Mail: info@w Internet: www	G raße 42 Jerlingen 7031 / 2117-0 erbas-ag.com w.werbas.com	Firma Straße PLZ/Ort Tel/Fax KdNr.						
Ich hätte gerne eine persönliche Beratung/Informationsmaterial zu folgenden WERBAS- Produkten:								
	CAR- <mark>S</mark>		ADD ON Preisfindung					
	TRUCK- <mark>S</mark> /TRUCK-FM	_						
	FIND-IT!		Reifeneinlagerung					

П

ADD ON AG als Best of und Auftragsvorlagen

ADD ON Pakete

ADD ON Zeitmanagement

