

Autoverkäufer '09

UMFRAGE – AUTOHAUS fragte die Hersteller und Importeure nach der Anzahl der in ihren deutschen Handelsorganisationen tätigen Verkäufer. Die Gesamtzahl beläuft sich auf knapp 36.800 Personen. VON FRANK SELZLE

Knapp 36.800 Verkäuferinnen und Verkäufer arbeiten im deutschen Autohandel. Dies ergab eine AUTOHAUS-Umfrage unter den Herstellern und Importeuren. Angaben zur Verkäuferstruktur machten 28 Marken mit einem summierten Marktanteil von 92,9 Prozent. Diese Marken meldeten Ende 2008 insgesamt 34.183 Verkäuferinnen und Verkäufer, davon 15.110 Seniorverkäufer. 2.136 Mitarbeiter firmierten als Juniorverkäufer oder befanden sich in der Ausbildung.

Rechnet man die Anzahl der Verkäufer für die fehlenden Marken entsprechend ihrer Marktanteile in 2008 hoch, ergibt sich eine Gesamtzahl von 36.795 Verkäuferinnen und Verkäufern in Deutschland. ■

***) Die Daten wurden Ende 2008 bei den Herstellern und Importeuren abgefragt. Einige Marken konnten/wollten keine Angaben machen.**

- 1) Zusätzlich noch 100 Kundenberater beim Vermittler
- 2) NW = 2.655 Verkäufer, GW = 963 Verkäufer
- 3) Davon 20 Verkaufsleiter, 16 Mehrmarkenverkäufer, 8 Verkäufer in der Ausbildung. Citroen differenziert nicht nach Junior- und Seniorverkäufern
- 4) Schätzung des Verbands der Daihatsu-Vertragspartner Deutschland e.V.
- 5) Unabhängig ob Junior- oder Seniorverkäufer wurden bislang 315 Mitarbeiter zertifiziert. 16 weitere Mitarbeiter stecken zurzeit in der Zertifizierungsphase
- 6) Davon ca. 3.300 Mercedes-Benz Pkw-Verkäuferinnen und -Verkäufer
- 7) Schätzung des Porsche-Händlerverbands e.V.
- 8) 203 Verkäufer bei Handelspartnern, 37 bei Servicepartnern
- 9) 92 zertifizierte Seniorverkäufer. Zusätzlich 52 geprüfte Verkäufer mit Fremdzertifikat (nicht von Seat ausgebildet)
- 10) 59 geprüfte Juniorverkäufer, 89 in Ausbildung zum Junior- bzw. Seniorverkäufer
- 11) 281 von Skoda auditierte, geprüfte Seniorverkäufer, 81 Seniorverkäufer, die sich bereits im Verfahren befinden, sowie 189 weitere zertifizierte Verkäufer anderer Marken
- 12) 149 von Skoda ausgebildete Juniorverkäufer, 16 weitere, die sich zurzeit in Ausbildung zum Geprüften Verkäufer befinden
- 13) Die Subaru Partner verfügen zurzeit über 199 angestellte Verkäufer. In allen übrigen Betrieben wird der Verkauf vom Inhaber oder mitarbeitenden Familienmitgliedern wahrgenommen
- 14) Status: Geprüfte Automobilverkäufer
- 15) In Ausbildung zum geprüften Automobilverkäufer
- 16) Plus 47 Verkaufsassistenten
- 17) Juniorverkäufer = 478, Verkäufer in Ausbildung = 154 Junioren + 56 haben Ende 2008 noch mit der Ausbildung begonnen
- 18) 21 gemeldete Juniorverkäufer/innen. Im Jahr 2008 waren die Ausbildungsgänge wie folgt gebucht: Geprüfter Automobilverkäufer Junior: 11; Geprüfter Automobilverkäufer Quereinsteiger: 8; Geprüfter Automobilverkäufer Bestand: 12

VERKÄUFER 2009*)			
Marke	Verkäufer insgesamt	Seniorverkäufer	Juniorverkäufer bzw. Verkäufer in Ausbildung
Alfa Romeo	275	135	16
Audi	1.603	1.366 ¹⁾	137
BMW	3.618 ²⁾	3.548	70
Brilliance	k.A.	k.A.	k.A.
Chevrolet	k.A.	k.A.	k.A.
Chrysler/Jeep	250	200	50
Citroen	573 ³⁾	-	-
Daihatsu	ca. 450 ⁴⁾	k.A.	k.A.
Ferrari	32	k.A.	k.A.
Fiat	720	220	20
Fiat Professional	457	155	11
Ford	1.749	-	60
Honda	559 ⁵⁾	k.A.	k.A.
Hyundai	580	-	66
Jaguar	k.A.	k.A.	k.A.
Kia	k.A.	k.A.	k.A.
Lada	k.A.	k.A.	k.A.
Lancia	163	52	9
Land Rover	k.A.	k.A.	k.A.
Lexus	88 ⁶⁾	62 ¹⁴⁾	16 ¹⁵⁾
Maserati	23	k.A.	k.A.
Mazda	1.200	460	60
Mercedes-Benz	4.150 ⁶⁾	k.A.	k.A.
Mitsubishi	583	53	77
Nissan	k.A.	k.A.	k.A.
Opel	3.586	-	45
Peugeot	1.055	933	122
Porsche	ca. 258 ⁷⁾	k.A.	k.A.
Renault	1.500	-	-
Saab	k.A.	k.A.	k.A.
Seat	240 ⁸⁾	144 ⁹⁾	148 ¹⁰⁾
Skoda	1.199	551 ¹¹⁾	165 ¹²⁾
Smart	ca. 300	k.A.	k.A.
Subaru	199 ¹³⁾	k.A.	k.A.
Suzuki	k.A.	k.A.	k.A.
Toyota	1.605	1.231 ¹⁴⁾	324 ¹⁵⁾
Volkswagen	6.527	ca. 6.000	688 ¹⁷⁾
Volvo	641	-	52
SUMME	34.183	15.110	2.136