

## Marktübersicht Leasinggesellschaften (ergänzend zu GW-trends 1/2014)

|   | Allianz Warranty   | CarGarantie   | Europ Assistance   | German Assistance  | GGG  | Intec   | Mapfre  | Meneks   | Multipart   | Pro Garant   | Real Garant   | Tissen Kruck  | Wena Car Produkt   |
|---|--|---|--|--|--|---|---|--|---|--|---|---|--|
| <b>Durchschnittliche Summe pro Schaden 2005</b>           | k.A. wg. Ausgliederung aus Mondial 2008  | 375 Euro  | 380 Euro   | 349 Euro   | ca. 400 Euro   | k.A.  | k.A., da Mapfre zu diesem Zeitpunkt noch nicht in Deutschland auf dem Markt aktiv war   | 260 Euro   | 312,35 Euro   | 472 Euro   | k.A.  | 357 Euro  | 398 Euro   |
| <b>Durchschnittliche Summe pro Schaden 2013</b>           | 474 Euro   | 495 Euro  | 550 Euro   | 515 Euro   | ca. 700 Euro   | 602 Euro  | 541 Euro  | 430 Euro   | 414,59 Euro   | 506,55 Euro  | 502 Euro  | 333 Euro  | 415 Euro   |
| <b>Gründe für gestiegene Schadenhöhen</b>                 | gestiegene Lohn- und Ersatzteilkosten sowie komplexere Technik   | zunehmende Komplexität der Fahrzeuge, vor allem im Bereich der Elektronik, gestiegene Lohn- und Materialkosten                              | Produktweiterung, Produktneuheiten, Komplexität der Technik/Fahrzeuge, gestiegene Reparatur- und Werkstattkosten   | umfangreicheres Bedingungsnetzwerk, steigende Anzahl von Schäden bei Assistenz Systemen  | immer noch wachsende Komplexität der Fahrzeugkomponenten (Hochleistungsmotoren, DSG-Getriebe, teure Komfortkomponenten, Multifunktionssteuergeräte etc.) sowie weiterhin steigenden Lohnkosten   | keine beachtenswerte Steigerung zum Vorjahr   | hauptsächlich wegen höherer durchschnittlicher Stundenverrechnungssätze. Außerdem haben wir einen Anstieg an teuren Schäden (Motor - Getriebe) zu verzeichnen | höhere ET Preise, Komplexität der Bauteile und Komponenten, hohe Kosten für Test-, Mess und Prüfarbeiten | Preissteigerungen bei Lohn und Ersatzteilkosten   | umfangreichere Technik in den Fahrzeugen, gestiegene Ersatzteil- und Lohnkosten, jüngere Fahrzeuge mit wenig Kilometern  | höhere Lohn- und Materialkosten, Erhöhung der Leistungsumfänge, höhere Komplexität insbesondere im Bereich der Elektronik   | durchschnittliche Schadenhöhe konstant  | Qualitätsprobleme namhafter Hersteller - zunehmend bei jüngeren Fahrzeugen, gestiegene und weiter steigende Lohn- und ET-Kosten  |
| <b>Drei häufigsten Schadenarten 2005</b>                  | k.A. wg. Ausgliederung aus Mondial 2008  | elektr. Anlage 21,8 Prozent, Kraftstoffanlage inkl. Turbolader 19,0 Prozent, Motor 11,5 Prozent   | Getriebe, Einspritzanlage/Elektrik, Lichtmaschine/Anlasser   | elektr. Anlage 23,2 Prozent, Kraftstoffanlage 21,5 Prozent, Motor 18 Prozent   | Turbolader, elektr. Anlage, Einspritzanlage  | Motor, Getriebe, Kühlsystem   | k.A., da Mapfre zu diesem Zeitpunkt noch nicht in Deutschland auf dem Markt aktiv war   | Motor 25 Prozent, Elektrik 15 Prozent, Elektronik 8 Prozent  | Motor 25 Prozent, Elektrik 15 Prozent, Elektronik 8 Prozent   | Motor, elektr. Anlage, Kühlsystem  | elektr. Anlage, Kraftstoffanlage, Kühlsysteme   | Motor 20 Prozent, Komfortelektronik 11 Prozent, allgemeine Elektronikschäden 15 Prozent   | Motor/Kühlsystem, Getriebe, Kraftstoffanlage   |
| <b>Drei häufigsten Schadenarten 2013</b>                  | Klimaanlage, Kraftstoffanlage, Motor   | elektr. Anlage 20,3 Prozent, Kraftstoffanlage inkl. Turbolader 19,3 Prozent, Komfortelektrik 11,1 Prozent                                   | Einspritzanlage/Elektronik/Elektrik, Zylinderkopf/Ventile, Getriebe/Wellen/Gelenke   | elektr. Anlage 25,2 Prozent, Kraftstoffanlage 20,6 Prozent, Kraftübertragung 11,2 Prozent  | elektr. Baugruppen (Steuergeräte, Generatoren, Anlasser), Motorenkomponenten (z. B. Motorinstandsetzungen bei Audi wegen erhöhtem Ölverbrauch, Zylinderköpfe, Turbolader), Getriebe  | Motor, elektr. Anlage, Kühlsystem   | Radlager, Lichtmaschine, Turbo/Kompressor   | elektr. Anlage 31,1 Prozent, Kraftstoffanlage 21,9 Prozent, Motor 26,2 Prozent                           | Elektrik und Elektronik 32,4 Prozent, Kraftstoffanlage 14,1 Prozent, Motor 13,7 Prozent                     | elektr. Anlage (incl. Komfortelektronik), Motor (incl. Turbolader), Kraftstoffanlage   | elektr. Anlage inkl. Komfortelektrik, Kraftstoffanlage, Motor   | Komfortelektronik 17,3 Prozent, Einspritzanlage 16,3 Prozent, allgemeine Elektronik 11 Prozent  | Komfort-Elektrik, Klimaanlage, Kraftstoffanlage (Turbolader)   |
| <b>Schäden mit höchster Regulierungssumme 2005</b>        | k.A. wg. Ausgliederung aus Mondial 2008  | Motor 23,4 Prozent, Kraftstoffanlage inkl. Turbolader 16,3 Prozent, elektr. Anlage 14,1 Prozent   | Motor, Automatikkgetriebe  | Motor, Getriebe, Kraftstoffanlage  | Motorschaden Mazda RX-8 = 8.419,32 Euro, Automatikkgetriebe Audi A6 = 5.728,43 Euro, Motorschaden Mercedes E-Klasse = 4.275,28 Euro  | Motor, Getriebe, Lenkung  | k.A., da Mapfre zu diesem Zeitpunkt noch nicht in Deutschland auf dem Markt aktiv war   | Motor, Getriebe, elektr. Anlage  | Motor, Automatikkgetriebe, Schaltgetriebe   | Motor, Getriebe, elektr. Anlage  | Motor, Getriebe, Kraftstoffanlage   | Motor, Getriebe   | Motor, Getriebe, Kraftstoffanlage  |
| <b>Schäden mit höchster Regulierungssumme 2013</b>        | Motor, Getriebe  | Motor 19,5 Prozent, Kraftstoffanlage inkl. Turbolader 17,4 Prozent, elektr. Anlage 13,6 Prozent   | Antriebsstrang, Dieseleinspritzung   | Motor 21,65 Prozent, Kraftstoffanlage 17,53 Prozent, Getriebe 14,33 Prozent  | Motorschaden A6 = 17.617,32 Euro, Motorschaden VW Toucan 2,0/103 kW = 9.432,00 Euro, Getriebeschaden Audi A4 (DSG-Automatik) = 7.145,76 Euro   | Motor, Getriebe, Steuergeräte   | Motor, Turbolader, Getriebe   | Motor, Getriebe, elektr. Anlage  | Motor, Automatikkgetriebe, Schaltgetriebe   | Motor, Getriebe, Kraftstoffanlage  | Schalt-/Automatikkgetriebe, Motor, Achsgetriebe/Differential  | Motor, Getriebe   | Motor, Getriebe, Kraftstoffanlage  |
| <b>Produktrends GW-Garantie</b>                           | Paketlösungen (Flatrates), höhere Deckungsumfänge (Funktionsvollgarantie), längere Garantielaufzeiten, Spezialgarantien wie z. B. Reifengarantie | Langzeitgarantie, Garantie mit Verlängerungsoption, Garantie nach Service/Wartung bzw. HU/AU  | integrierte Garantiepakete bei der Fahrzeugfinanzierung und bei Bankprodukten, Erweiterung und Anpassung der Baugruppen und Bauteile unter Berücksichtigung neuer Fahrzeugentwicklungen wie z.B. Hybridfahrzeuge, Truck-Garantie | langfristige Garantieverträge mit Kundenbindung und integrierter Rückführung an den ausliefernden Händler                            | Abdeckung der Gewährleistung des Handels inklusive möglichem Rechtsbeistand, individueller (hoher) Garantiefumfang in Abstimmung auf die gehandelten Fahrzeuge, Garantiezusage für alle Fahrzeuge unabhängig von Hersteller, Leistung, Alter und Kilometerzahl | Flatrates, Bootsgarantie, NON-Stopp-Gas-Garantie  | Entwicklung von maßgeschneiderten Produkten für unterschiedliche Zielgruppen und ihre Anforderungen   | maßgeschneiderte Garantiesysteme für die jeweilige Marktsituation  | Produkte für echte Kundenbindung  | umfangreichere Garantien bedingt durch mehr Elektronik   | Langzeitgarantie mit wirksamer Kundenbindung [Laufzeit abhängig von durchschnittlicher Fahrzeug-haltedauer (ca. 3-5 Jahre)]   | längere Laufzeiten, höherwertiger Garantiefumfang   | Neuwagenanschluss-Garantie, Umfangreiche Bauteile-Absicherung bei jungen (modernen) KFZ, Möglichkeit der Garantievergabe auch bei älteren Fahrzeugen und Fahrzeugen mit hoher Laufleistung |
| <b>Bestseller GW-Garantie-Produkte</b>                    | Baugruppengarantie, Funktionsgarantie  | Baugruppengarantie, Komplettgarantie, Cargarantie-Bankprodukte und Kundenkontakt-Programme  | Baugruppengarantie für umgerüstete Autogas-Fahrzeuge, Truck-Garantie   | All-in, Baugruppen-Garantie, Neuwagenanschluss   | die Umsatzstruktur der GGG AG verteilt sich gleichmäßig auf die gesamte Produktpalette mit erkennbarem Trend in Richtung Individual-Garantien  | Premium-Garantie mit 14 Baugruppen  | Topline (Gebrauchtwagen-Garantie, die 15 Baugruppen umfasst), Protectline Baugruppen-Garantie (Absicherung gegen Gewährleistungsansprüche)                    | Verlängerung der Hersteller Garantie, Vollgarantie, Taylor Made Garantie                                 | Baugruppengarantie, Neuwagen-garantie bis fünf Jahre  | Gebrauchtfahrzeug Komfort Plus, Gebrauchtfahrzeug Standard, Gebrauchtfahrzeug Komfort  | klassische Komplett- und Baugruppengarantie (Laufzeiten 12 und 24 Monate)   | keine fertigen Produkte, Garantie wird individuell für das Autohaus zusammengestellt  | Platinum-Garantie mit 16 Baugruppen  |
| <b>Durchschnittliche Garantiepämie 2005 (Inkl. MwSt.)</b> | individuell berechnete Beiträge unter Berücksichtigung des Fahrzeugs, Deckungsumfang, Garantiedauer, Alter und KW Klasse des Fahrzeugs           | individuelle leistungsbezogene Prämien abhängig von Laufzeit, Fahrzeug, KW, Baugruppen- oder Komplettgarantie                               | k.A.   | leistungsbezogene Prämie ab 90 EUR aufwärts  | k.A.   | k.A.  | k.A., da Mapfre zu diesem Zeitpunkt noch nicht in Deutschland auf dem Markt aktiv war   | unterschiedliche individuelle Garantiepämien je Produkt  | ca. 195 Euro netto  | die Prämien variieren aufgrund unterschiedlicher Leistungs-pakete und fahrzeugabhängigen Variablen   | k. A.   | keine Garantiepämie, Rückstellungsvorschlag wird individuell für jeden Partner erstellt   | 146 Euro bei deutlich geringem Leistungsumfang   |
| <b>Durchschnittliche Garantiepämie 2013 (Inkl. MwSt.)</b> | individuell berechnete Beiträge unter Berücksichtigung des Fahrzeugs, Deckungsumfang, Garantiedauer, Alter und KW Klasse des Fahrzeugs           | individuelle leistungsbezogene Prämien abhängig von Laufzeit, Fahrzeug, KW, Baugruppen- oder Komplettgarantie                               | ab 79 Euro je nach Produkt   | Prämien variieren je nach Leistungspaket, Fahrzeugalter und Garantielaufzeit   | k.A.   | 209 Euro  | differierendes Prämieniveau abhängig von jeweiligen Leistungsumfang (Durchschnitt ca. 200 Euro)   | individuelle Prämien abhängig von Garantiefumfang und Fahrzeugleistung (ab 65 Euro)                      | ca. 195 Euro netto  | die Prämien variieren aufgrund unterschiedlicher Leistungs-pakete und fahrzeugabhängigen Variablen   | individuelle, produktabhängige Prämien (Deckungsumfang, Laufzeit, Motorisierung, Alter)   | keine Garantiepämie, Rückstellungsvorschlag wird individuell für jeden Partner erstellt   | 197 Euro durch zunehmende Verlagerung der Nachfrage, hin zum Top-Produkt mit dem höchsten Leistungsumfang  |
| <b>Steigerung der Garantiepämie</b>                       | stabile Prämien mit inflationsbedingten Anpassungen  | stabil bzw. moderate Anpassung  | k.A.   | moderate Anpassungen je nach Garantieprodukt   | trotz stetig steigender Ersatzteilerpreise und weiterer Anhebungen der Lohnkosten in den Reparaturwerkstätten seit 10 Jahren stabil  | leichte Steigerung  | keine signifikante Steigerung aufgrund der Einführung von NEO und individueller Vereinbarungen  | stabile, bzw. moderate Preiserhöhung je Produkt  | grundsätzlich keine Steigerung, da wir die Kostensteigerungen durch optimierte Abwicklung auffangen konnten | Preisanpassung von ca. 15 Prozent in den vergangenen 7 Jahren  | stabiles Prämieniveau (Prämienanpassungen nur in Einzelfällen/individuell), Anpassung im Rahmen von Produktweiterungen  | leichter Rückgang der durchschnittlichen Rückstellungshöhe (Garantieprämie verbleibt als Rückstellung im Haus)  | nur bei Kunden mit überdurchschnittlicher Schadensquote  |
| <b>Gründe für gestiegene Garantiepämie</b>                | gestiegene Lohn- und Ersatzteilkosten sowie komplexere Technik   | steigende Stundenverrechnungssätze, Inflationsrate, regelmäßige Preiserhöhungen bei den Ersatzteilen sowie generell erhöhte Allgemeinkosten | höhere Werkstattkosten   | umfangreichere Technik, gestiegene ET- und Lohnkosten  | k. A.  | hochwertigere Verschleißschutzprodukte  | k. A.   | steigende Verrechnungssätze, regelmäßige Preiserhöhung der ET  | im Einzelfall bei schlechten Risiken  | anteilig mehr Schäden, höhere Schadenregulierungen, Schäden an Fahrzeugen mit geringer Laufleistung  | Erweiterung des Deckungsumfanges, gestiegene Komplexität in den einzelnen Fahrzeugkomponenten   | Rückstellungen können weitgehend konstant gehalten werden, bzw. gesenkt werden durch verbesserte Produktqualität und strukturiertes Schadenmanagement | erweiterter Garantiefumfang, individuelle Prämienhöhung bei Kunden mit hoher Schadensquote   |
| <b>Dauer bis Händlerauszahlung</b>                        | 3 bis 4 Arbeitstage  | innerhalb von 5 Arbeitstagen  | 5 Arbeitstage nach Rechnungseingang  | 2 bis 5 Tage   | Regulierung innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Reparaturrechnung  | sofort nach Rechnungsstellung, in der Regel innerhalb von 24 Stunden  | in der Regel wird die Freigabe innerhalb 45 Minuten erteilt, Auszahlung ab Rechnungsempfang innerhalb 24 Stunden  | innerhalb 1 Woche nach Rechnungseingang  | ca. 3 Arbeitstage   | 3 bis 5 Arbeitstage nach Rechnungseingang  | 1 bis 2 Tage nach Rechnungseingang  | Rückstellungen verbleiben im Autohaus, daher sofortiger Ausgleich des Reparaturaufwandes bei Rechnungsstellung  | 3 bis 7 Tage   |
| <b>Garantie-Produkte</b>                                  | diverse nationale und internationale Herstellerprogramme sowie Allianz-eigenes Garantieprogramm  | 10-Jahres-Garantie, Cargarantie-Flatrate sowie sämtliche Hersteller-programme, bei denen Cargarantie exklusiver Partner ist                 | Neuwagen-Anschlussgarantie, GWGarantie, Service Kompakt Garantie, Eco Drive Garantie, Elektro Drive Garantie, Garantie/Wartung Plus, LKW/Truck-Garantie  | Nachfrage nach XXL-Garantie, Nonstop, CarAssistance36 besonders hoch, da hier individuelle Umfänge vom Händler gewählt werden können | k. A.  | GW-Garantie, Neufahrzeug-Anschluss-Garantie, Teilgarantie, Bootsgarantie, Motorrad-Garantie, Service-Garantie, Gas-Garantie | Neo und Neo Time für Neuwagen und Junge GW  | Eigengarantie, maßgeschneiderte Garantiesysteme  | GW-Garantie, NW-Package, Gas-Garantie   | Neuwagenanschluss- und Gebrauchtfahrzeuggarantie Komfort Plus, Gebrauchtfahrzeuggarantie Standard, Gas Kompakt, Caravans Standard, Caravans Komfort, Reisemobile Komfort Plus, Motorrad Standard, Motorrad Komfort | Neuwagenanschluss- und Gebrauchtwagen-garantie, Garantieverlängerungen, Service- und Mobilitäts-garantien, Spezialgarantien wie z.B. für Lkw, Garantiemanagementsystem für Eigentragung | keine fertigen Produkte, Garantie wird individuell für das Autohaus zusammengestellt  | fünf Produkte für GW mit unterschiedlichsten Leistungsumfängen, alle ohne Altersbegrenzung; Neuwagenanschluss-Garantie, bis 1-Tag vor Ablauf der Hersteller-Garantie abschließbar          |
| <b>Anzahl der Händler (D,A,CH)</b>                        | ca. 7.200  | Deutschland: 14.500, Österreich: 1.100, Schweiz: 1.000  | 2.800  | ca. 2.800  | über 3.500   | ca. 6.000   | 3.500   | Deutschland ca. 1.900, Österreich und Schweiz ca. 2.000  | ca. 3.500   | ca. 2.500  | über 8.000  | keine Angabe  | 2.100 aktive Händler   |