

Ziemlich kulant

TEILERÜCKGABE – Die Rückgabe nicht benötigter Ersatzteile an den Hersteller bzw. Importeur ist nur auf Kulanzbasis möglich. Wie die einzelnen Marken die Teilerückgabe regeln, fasst die Übersicht zusammen. VON KERSTIN HADRATH

Hersteller	1. Welche Teile können zurückgegeben werden?	2. Sind auch Verschleißteile rückgabefähig?	3. Wird bei der Rückgabe zwischen Teilen aus automatischem Nachschub, Eilbestellung und Monatsorder unterschieden?	4. Wie müssen Teile für die Rückgabe beschaffen sein (z.B. Originalverpackung)?
Audi / Volkswagen	Originalteile und Zubehör aus automatischem Nachschub und aus Eilbestellungen	ja	1. Automatischer Nachschub: Originalteile und Zubehör Teile, die automatisch zur Händlerbevorratung generiert werden (entsprechend der übermittelten Verbrauchsmeldungen des Händlers) 2. Sonderauftrag: Originalteile, die vom Händler in Eilbestellung bestellt werden	<ul style="list-style-type: none"> ■ saubere Original-Verpackung ■ wiederverkaufsfähig (keine Einbauspuren) ■ einwandfreie Beschaffenheit (z. B. einwandfreie Oberfläche)
BMW / MINI	alle bei BMW / MINI bezogenen Original BMW / MINI Teile und Zubehöre mit Ausnahme von kodierten Teilen wie kodierte Steuergeräte/ Schlüssel, sowie Sonderfertigungen wie lackierte Teile	ja	nein, es wird nicht unterschieden – allerdings können nur Teile aus dem automatischen Nachschub ohne Handlingskosten und Wertgrenzen zurückgegeben werden	<ul style="list-style-type: none"> ■ originalverpackte Teile ohne Einbauspuren ■ Teile dürfen nicht verwendet worden sein
Chevrolet	alle Teile mit einem EK über 50 Euro, außer Airbags, elektronische Bauteile	ja	nein	im einwandfreiem Zustand und originalverpackt
Citroen	Mindestrücknahme-Nettowert pro Teileposition 15 Euro, alle Teile mit Ausnahme von: nicht gelagerter Ware, Sonderaktionen, Elektronik, Identteile (Schlüssel, Steuergeräte), Sicherheitsartikel (z.B. Airbags) und Scheiben	ja, außer es handelt sich um Aktionsware	nein	die Teile müssen in ordnungsgemäßem, wiederverkaufsfähigem Zustand und in Originalverpackung sein
Fiat	keine Teilnahme an der Umfrage			
Ford	Ersatzteile, die vom Händler über das Zentralersatzteillager bestellt und bei Ford bezogen wurden, können mit verschiedenen Reklamationsgründen zurückgegeben werden, sofern sie einen Positionswert von 77 Euro oder mehr haben, für alle Reklamationen mit einem niedrigeren Positionswert erhält der Händler Pauschalvergütungen	ja, neue Verschleißteile, die noch nicht verbaut wurden bzw. die sich im wiederverkaufsfähigen Zustand befinden	nein	in nicht verbautem, wiederverkaufsfähigem Zustand, bei verpackten Teilen in unbeschädigter Originalverpackung
Honda	keine Teilnahme an der Umfrage			
Hyundai	keine detaillierte Beantwortung, da Überarbeitung der Bevorratungsrichtlinien			



Foto: Fotolia

5. Können Teile jederzeit zurückgegeben werden?	6. Müssen Teile innerhalb einer bestimmten Frist nach Bestellung / Lieferung zurückgegeben werden?	7. Wie sieht die finanzielle Rückvergütung aus? Werden prozentual Handlingskosten abgezogen?	8. Wie ist der Rückgabeprozess geregelt?	9. Wie wird im Falle einer Händlervertragskündigung vorgefahren? Gelten abweichende Regelungen?
1. Automatischer Nachschub: automatischer Rückgabevorschlag monatlich 2. Sonderauftrag: Rückgabe jederzeit möglich	1. Automatischer Nachschub: systemseitige Rücknahme ohne Fristen 2. Sonderauftrag: bis zum 7. Arbeitstag Rücknahme i.d.R. ohne Abschläge; bis zum 90. Arbeitstag Rücknahme unter Zugrundelegung von Abschlägen	1. Automatischer Nachschub: Rückvergütung zum aktuellen Tagespreis ohne Handlingskostenabschlag 2. Sonderauftrag: generell Rückvergütung zum aktuellen Tagespreis, ggf. gestaffelte Handlingskostenabschläge je nach Rückgabegrund und Rückgabefrist	Rückgabebefragungen werden entsprechend der Rücknahmerichtlinien systemseitig generiert, vom Händler abgearbeitet/ zum Depot zurückgeschickt, nach erfolgter Prüfung im Depot systemseitige Gutschrift an den Händler	bei Vertragskündigung wird dem Händler ein Rückkaufangebot über das gesamte Sortiment unterbreitet, entscheidend für die Rücknahmefähigkeit ist die Wiederverkaufsfähigkeit und Gängigkeit der Teile (ggf. Abschläge)
jederzeit	innerhalb der gültigen Frist	bei der Rücksendung werden außer bei Teilen aus dem automatischen Nachschub prozentuale Handlingskosten in Abzug gebracht	Rückgabeprozess IT-gestützt; Logistik erfolgt wie eine umgekehrte Zustellung	Regelung zum Teilerückkauf ist im Händler- bzw. Servicevertrag festgelegt
einmal pro Quartal	ja, innerhalb eines Jahres	ja, es werden Handlingskosten berechnet	Partner meldet die Rückgaben bei seinem zuständigen Aftersales Distriktleiter zur Rückführung an, Distriktleiter überprüft und kennzeichnet die Rückgabefähige Ware vor Ort, Partner erhält Rückholschein inkl. Versandlabel, Ware wird im Nachdepot zur Abholung bereit gestellt	nein
jederzeit innerhalb der Frist	30 Tage nach Lieferung	Fehlbestellungen aufgrund von Fehlern in der technischen Dokumentation und Falschliefungen sind ohne Gebühr rückgabefähig, ansonsten fallen eine Handlings- und eine Transportgebühr an	Vertragspartner kann über das Bestellsystem eine Rückgabebefragung stellen	im Falle einer Vertragskündigung wird eine Rücknahme nach den im Händlervertrag festgelegten Kriterien durchgeführt
Rechnungsdatum und Reklamationsgrund bezogen jederzeit innerhalb der Frist (4 Wochen)	abhängig von jeweiligem Reklamationsgrund und den entsprechend unterschiedlichen Reklamationsfristen, nach Genehmigung zur Rückgabe Rücksendung der Ware innerhalb von 4 Wochen	innerhalb der Reklamationsfristen keine Bearbeitungsgebühr, außerhalb dieser Fristen Bearbeitungsgebühren	Genehmigung zur Rückgabe über Reklamationsystem RAPID, Händler bestätigt im System die Abholung des Behälters, dies führt automatisch zur Meldung an den Spediteur	grundsätzlich gelten die Regelungen bis zum Datum der Vertragskündigung
				Rücknahme von Schnelldrehteilen

Hersteller	1. Welche Teile können zurückgegeben werden?	2. Sind auch Verschleißteile rückgabefähig?	3. Wird bei der Rückgabe zwischen Teilen aus automatischem Nachschub, Eilbestellung und Monatsorder unterschieden?	4. Wie müssen Teile für die Rückgabe beschaffen sein (z.B. Originalverpackung)?
Kia	Alle Teile außer: geöffneten Teilen, Filter, Zündkerzen, Bremsklötze, Wischerblätter, Bremscheiben, Zahnriemen, Spannrollen, Gefahrgut	ja	bei fristgerechter Eingabe innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum, kein Unterschied, was Bestellart betrifft	Teile müssen unverbaut, unbeschädigt und in Originalverpackung zurückgeschickt werden, Grundsatz: einlagerungs- und wiederverkaufsfähig
Lada	keine Teilnahme an der Umfrage			
Lancia / Jeep	keine Teilnahme an der Umfrage			
Land Rover	grundsätzlich alle Teile, die über das Land Rover Bestellsystem bestellt wurden und einem der vorgegeben Rückgabecodes (Gründen) entsprechen, ausgeschlossen sind verbaute Elektronikteile	es gibt ein Austauschprogramm für spezielle Teile (Antrieb, Motoren, etc.), direkte Verschleißteile (Bremsbeläge, Filter, etc.) sind nicht enthalten, entsprechende Informationen über den Teileumfang werden dem Handel mitgeteilt	durch ausgelöste Order (Stock- oder Eilbestellung) werden Fristen zur Beantragung und Rücksendungen festgelegt	Teile dürfen nicht beschädigt oder verschmutzt sein und müssen sich in ordnungsgemäßer Originalverpackung befinden
Mazda	Teile mit einem Bestellzeilenwert ab 50 Euro Händler-Netto, in der Originalverpackung; außer spezielle Teile, die extra gefertigt und/oder beschafft werden müssen (z.B. Sitzbezüge mit individ. Muster)	ja	nein	<ul style="list-style-type: none"> ■ Originalverpackung ■ mit ursprünglichem Versandlabel
Mercedes-Benz	alle	ja	ja	wiederverkaufsfähige Teile in Original-Verpackung



5. Können Teile jederzeit zurückgegeben werden?	6. Müssen Teile innerhalb einer bestimmten Frist nach Bestellung / Lieferung zurückgegeben werden?	7. Wie sieht die finanzielle Rückvergütung aus? Werden prozentual Handlingskosten abgezogen?	8. Wie ist der Rückgabeprozess geregelt?	9. Wie wird im Falle einer Händlervertragskündigung verfahren? Gelten abweichende Regelungen?
jederzeit innerhalb der Frist von 30 Kalendertagen nach Rechnungsstellung	innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum	15% Wiedereinlagerungsgebühr bei Voluntary Returns	1) Eingabe zur Rückgabe durch den Händler über das System (DCS/EDOS) 2) Prüfung durch Mobis anhand der Rückgabebedingungen 3) wenn akzeptiert: Händler schickt das Teil mit genehmigtem Antrag zurück zu Mobis 4) Prüfung nach Eingang bei Mobis, ob Teil einlagerungs- und wiederverkaufsfähig 5) wenn wiedereingelagert, dann erfolgt die Gutschrift	Entscheidung über Rückabwicklung liegt bei Kia Motors Deutschland
zu den vorgegebenen Fristen	entsprechende Fristen nach der Teilebestellung geben den Prozess der Rückgabe vor	bei Fehlbestellung (Teilenummer, Menge) durch den Handel wird Fixbetrag pro Teilenummer berechnet	Rückgabe wird über das Teilebestellsystem beantragt und nach der Prüfung und Genehmigung der Rückgabe die Versandlabels und Dokumente dem Handel bereitgestellt.	Gegeben falls individuelle Abstimmung zwischen Händler und Land Rover Deutschland. Händler und Land Rover Deutschland. Eine fest definierte Regelung besteht nicht.
jederzeit	Meldung muss innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung und die Rückgabe innerhalb von 6 Wochen nach Genehmigung erfolgen	bei Bestellirrtümern (außer Zubehör- und Verschleißteile): 20 % Handlingskosten in Abzug, alle anderen Rückgaben werfen 100 % vergütet	Rückgabe erfolgt nach folgendem Prozess: 1) Anmeldung durch Händler 2) Rückgabe wird geprüft 3) Rücksendegenehmigung an Händler 4) Händler schickt Teil zurück 5) Sendung wird geprüft 6) Händler erhält Gutschrift	keine automatische Teilerrücknahme bei Vertragsbeendigung
je nach Rückführungsart (teilweise monatlich, teilweise quartalsweise, teilweise je nach Bedarf)	bei manuellem Teileangebot für falsch bestellte oder nicht abgeholte Teile ja, sonst nein	Rückvergütung erfolgt immer zum aktuellen Preis, alle unter Punkt 8 aufgeführten Rückführungen erfolgen ohne Handlingskosten	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rückführung aus automatischer Lagerergänzung: ab 12 Monaten Ungängigkeit kann Teil zurückgegeben werden ■ Rückführung falsch bestellter bzw. nicht abgenommener Teile: innerhalb 4 Wochen nach Lieferung zurückzuführen ■ Rückführung bei Erstbevorratung aus Erstanläufen und Modellpflegen: bei nicht verkauften Teilen ■ Rückführung aus technischer Ersetzung: kein Zeitraum 	Rückführung möglich, Abwicklung erfolgt einzelfallbezogen



Hersteller	1. Welche Teile können zurückgegeben werden?	2. Sind auch Verschleißteile rückgabefähig?	3. Wird bei der Rückgabe zwischen Teilen aus automatischem Nachschub, Eilbestellung und Monatsorder unterschieden?	4. Wie müssen Teile für die Rückgabe beschaffen sein (z.B. Originalverpackung)?
Mitsubishi	<p>alle Teile, außer folgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Teile aus Sonderbestellungen ■ Händlererkaufswert unter 16 Euro (netto per Stück) ■ Teile, die speziell beim Hersteller für den Service-Partner bestellt wurden ■ Teile, die zuvor per VOR-Dringlichkeitsauftrag bezogen wurden ■ Teile aus MMD-Verkaufsaktionen mit Sonderkonditionen (Einführungs-, Abverkaufs- oder Sonderangebote) ■ Teile, die nicht von Born zur Auslieferung gekommen sind (Streckengeschäfte) ■ Teile für Fahrzeuge, die nicht für den europäischen Wirtschaftsraum bestimmt sind ■ gefüllte Batterien, Frostschutzmittel, Motoröle ■ Front- und Heckscheiben, Scheibendichtungen, Folien und Zierstreife ■ Elektronikteile wie z.B. Steuereinheiten, Displays, Software und Speicherkarten ■ Audio-/Video-/Kommunikations-/Navigations-Komponenten und Lautsprecher etc. ■ Reifen und Kompletträder ■ Werkzeuge (die nicht unter Spezialwerkzeuge fallen) ■ Teilenummer, die bereits ersetzt wurden ■ Merchandiseartikel 	ja	nein	<ul style="list-style-type: none"> ■ originalverpackt und ungeöffnete Verpackungen (soweit eine Öffnung für Kontrollzwecke nicht erforderlich war) ■ wiederverkaufsfähiger Zustand (übliche Verpackung darf nicht zerstört oder stark verschmutzt sein bzw. unverpackte Teile dürfen nicht beschädigt, korrodiert, porös oder überaltert sein) ■ Teile nicht montiert, lackiert bzw. bearbeitet
Nissan	Teile, die nach der Anlieferung nicht mehr benötigt werden. Jedoch sind grundsätzlich einige Regeln einzuhalten, siehe Punkt 4.	ja, über die Wiederverkaufsfähigkeit lt. Verkaufsfrequenz unseres europäischen Zentral-lagers werden jedoch Schnelldreher für Volumenmodelle ausgeschlossen bzw. die Rückgabemöglichkeit eingeschränkt	nein	<ul style="list-style-type: none"> ■ Teil ungebraucht und ohne Einbauspuren ■ in sauberer Originalverpackung ■ UVP je Ersatzteil größer 35 Euro ■ wiederverkaufsfähig entsprechend der Verkaufsfrequenz ■ Teil ist kein Gefahrgut (z.B. Airbag, nasse Batterie) ■ Audio- und Navigationssysteme inkl. Zubehör, Hardtops und Laderaumwannen sowie elektronische Bauteile sind von Rückgabe ausgeschlossen
Opel	keine Teilnahme an der Umfrage			
Peugeot	Mindestrücknahme-Nettowert pro Teileposition: 15 Euro, alle Teile mit Ausnahme von: nicht gelagerter Ware, Sonderaktionen, Elektronik, Identteile (Schlüssel, Steuergeräte), Sicherheitsartikel (z.B. Airbags), Scheiben	ja, außer Aktionsware	nein	<ul style="list-style-type: none"> ■ ordnungsgemäßer, wiederverkaufsfähiger Zustand ■ Originalverpackung
Porsche	keine Teilnahme an der Umfrage			
Renault / Dacia	alle außer Steuergeräte	ja	Unterscheidung zwischen Stockorder und Eilorder, automatischer Nachschub derzeit nicht angeboten, Regeln sind jedoch gleich	Teile müssen originalverpackt und noch im Bestand geführt sein

5. Können Teile jederzeit zurückgegeben werden?	6. Müssen Teile innerhalb einer bestimmten Frist nach Bestellung / Lieferung zurückgegeben werden?	7. Wie sieht die finanzielle Rückvergütung aus? Werden prozentual Handlingskosten abgezogen?	8. Wie ist der Rückgabeprozess geregelt?	9. Wie wird im Falle einer Händlervertragskündigung verfahren? Gelten abweichende Regelungen?
jederzeit	Teile können zurückgegeben werden, wenn sie innerhalb von 12 Monaten vor dem Einsenden des Rückgabebegehrens von MMD bezogen wurden, für Zubehörartikel muss das Rückgabebegehren jedoch spätestens nach 10 Tagen eingesandt werden	Vergütung erfolgt nach Prüfung und Vereinnahmung durch die Wareneingangskontrolle des Europalagers in Born/NL zu den ursprünglichen Preisen und Konditionen abzüglich 10%	in unserem Leitfaden Teile/Zubehör und Servicevertrag	jeder Fall wird individuell gelöst
Anmeldung der Rücklieferung innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Lieferscheindatum	Anmeldung der Rücklieferung innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Lieferscheindatum	kein genereller Abzug von Handlingskosten, Erstattung des Stockorderpreises	Registrierung der Rückgabe durch Eingabe der Daten (Artikelnummer und Menge, Lieferscheindatum, Lieferscheinnnummer) im Nissan-IT-System; Prüfung der Anfrage; bei Akzeptanz Vergabe einer Rückgabenummer zur Kennzeichnung der Rücksendung, Übergabe der Sendung an Spediteur	ja, im Rahmen einer Händlerkündigung werden separate Konditionen für die Teilerückgabe vereinbart
jederzeit innerhalb der Frist	30 Tage nach Lieferung	Fehlbestellungen aufgrund von Fehlern in der technischen Dokumentation und Falschlieferungen: ohne Gebühr, ansonsten Handlings- und Transportgebühren	Vertragspartner kann über das Bestellsystem eine Rückgabeanfrage stellen	bei Vertragskündigung wird eine Rücknahme nach den im Händlervertrag festgelegten Kriterien durchgeführt
in Absprache mit dem Außendienst und dem Händlerservice	Falschbestellungen müssen innerhalb einer Woche zurückgegeben werden	der Rückerstattungsbetrag erfolgt zu 100% des Verkaufspreises	Händler reklamiert eine Falschbestellung, beantragt die Rückgabe und sendet kostenfrei für ihn die Teile zum Zentralteilelager in Brühl zurück, nach erfolgter Bearbeitung erhält er eine Gutschrift ohne Abzug	im Falle einer Kündigung wird der gesamte Bestand nach den Regeln des Rücknahmeprozesses zurückgenommen

Hersteller	1. Welche Teile können zurückgegeben werden?	2. Sind auch Verschleißteile rückgabefähig?	3. Wird bei der Rückgabe zwischen Teilen aus automatischem Nachschub, Eilbestellung und Monatsorder unterschieden?	4. Wie müssen Teile für die Rückgabe beschaffen sein (z.B. Originalverpackung)?
Seat	generell alle, außer: <ul style="list-style-type: none"> ■ Teile mit Positionswert HEP (netto) unter 20 Euro ■ bereits eingebaute Teile, ■ inkomplette oder beschädigte Teile ■ Lacke, Lacksprüh Dosen, Lackstifte, Airbag, Gurtstraffer und alle Gefahrgutteile ■ Steuergeräte, Relais, Kombiinstrumente und alle elektronischen Bauteile ■ Teile, die auf Kundenwunsch gefertigt wurden ■ Sonderbestellungen ■ Material mit Entfall- oder Interpretationskennzeichnung ■ Bestellungen aus manuellen Monatsaufträgen 	ja	ja	originalverpackt, vollständig, nicht eingebaut und unbeschädigt
Skoda	alle über Verkaufsorganisation bezogenen Skoda Original Teile und Skoda Original Zubehör, gemäß Rückgaberrichtlinien	ja	ja, geringfügige Unterschiede im Rückgabeprozess (zurückzuführen auf unterschiedliche Konditionen bei Beschaffung der Materialien sowie bei der Anlieferung)	auch hier Rückgaberrichtlinien geltend, vor Rücklieferung der Teile sind alle Positionen mit der Materialnummer zu kennzeichnen, ggf. zu bündeln und ordnungsgemäß in Lager- und Transportpaletten nach Positionen getrennt und in Originalverpackung anzuliefern, alle Teile sind durch Retourenaufkleber zu kennzeichnen, für jede Rücksendung muss ein Rücklieferschein beigefügt werden, der alle betroffenen Positionen mit Materialnummer und Menge aufweist
Subaru	alle, ausgenommen Ersatzteile, die wir extra für den Vertragspartner bestellen mussten und für die wir keine andere Verkaufsmöglichkeit mehr sehen	ja, außer siehe Punkt 1.	nein	originalverpackt und unbeschädigt
Suzuki	alle Teile oberhalb 18 Euro Händlereinkauf, außer: <ul style="list-style-type: none"> ■ elektronische Bauteile ■ Teile, die bereits im Fahrzeug verbaut waren ■ Teile, die nicht mehr im Lieferprogramm von Suzukil sind ■ Teile, die bereits lackiert wurden ■ Spezialwerkzeug und Bekleidung ■ Farben, Schmier- und Hilfsstoffe 	ja	nein	originalverpackt, wiederverkaufsfähig und unbenutzt, richtige Teilenummer muss auf dem Teil vermerkt sein
Toyota / Lexus	alle Teile außer <ul style="list-style-type: none"> ■ ECUs (elektronische Steuergeräte) ■ Teile, die als Gefahrgut eingestuft sind ■ angefertigte Schlüssel ■ benutzte oder durch Händler veränderte Teile 	ja	nein	Originalverpackung und wiederverkaufsfähiger Zustand
Volvo	grundsätzlich alle Teile, sofern sie die genannten Bedingungen erfüllen	ja, Volvo Vertragspartner muss an automatisches Nachschubsystem von Volvo (LDC – Local Distribution Center/VMI - Vendor Managed Inventory) angeschlossen sein	Monats- und Stockorderbestellungen sind bei Anschluß an das Volvo VMI Konzept rückgabefähig, Rückgabe von Eilbestellungen ist bei LCD-Partnern möglich	Teile müssen originalverpackt sein

5. Können Teile jederzeit zurückgegeben werden?	6. Müssen Teile innerhalb einer bestimmten Frist nach Bestellung / Lieferung zurückgegeben werden?	7. Wie sieht die finanzielle Rückvergütung aus? Werden prozentual Handlingskosten abgezogen?	8. Wie ist der Rückgabeprozess geregelt?	9. Wie wird im Falle einer Händlervertragskündigung vorgefahren? Gelten abweichende Regelungen?
Sonderbestellungen: bis 90 Tage nach Berechnungsdatum; Autopartbestellungen: automatische Rücknahme vom Überbestand zwei Mal pro Jahr	Sonderbestellungen: bis 90 Tage nach Berechnungsdatum; Autopartbestellungen: automatische Rücknahme vom Überbestand zwei Mal pro Jahr möglich	innerhalb von 1-8 Tagen ab Berechnung: kostenlos; innerhalb von 9-90 Tagen: 20% Abzug auf Händler-Einkaufspreis; Rückstandsbestellungen: grundsätzlich mit 40% Abzug auf Händler-Einkaufspreis	nach Freigabe der Rückgabe erhält Partner einen Rücklieferschein, den er mit dem OT in der Regelbelieferung (Nachtanlieferung) zurücksendet, nach Prüfung (vollständig, unbeschädigt, etc.) erfolgt Gutschrift oder ggf. Rücksendung	ja, es gelten einzelvertragliche Vereinbarungen der Händlerorganisation
in Verbindung mit der Regelbelieferung (fünfmal pro Woche) findet auch die Abholung der Rückgaben statt	Rückgabe innerhalb von 90 Kalendertagen nach Berechnung des Materials möglich	innerhalb von sieben Kalendertagen können gemäß Richtlinien Materialien kostenfrei zurückgegeben werden, ab dem achten Kalendertag wird ein prozentualer Anteil abgezogen	per Leitfaden (Rückgaberichtlinien), der die Rückgabemöglichkeiten definiert und beschreibt	hierbei entscheidet eine fallabhängige Analyse seitens der Abteilungen Einkauf, Verwaltung und Recht über das weitere Verfahren
jederzeit	nein	Subaru gibt keine Mindestbestellmengen vor, Händler kann je nach Bedarf bestellen und – falls nötig – auch mehrere Male am Tag, daher sind Rückgaben der Händler recht niedrig, wenn zurückgegeben wird, werden Handlingkosten berechnet, die sich an der Verhältnismäßigkeit der originären Bestellung orientieren	Händler signalisiert schriftlich eine Rückgabe, diese wird EDV-seitig erfasst und inhaltlich geprüft, nach Genehmigung erhält Händler eine Information und kann Rücksendung frachtfrei vornehmen	wir schreiben unseren Händlern keine Teilegrundausrüstung vor, bei einer Vertragskündigung bestehen im Umkehrschluss für uns keine Verpflichtung, Teile zurückzunehmen
jederzeit	die Teile müssen innerhalb von 28 Tagen nach Lieferung zurückgegeben werden (Retourenantrag)	bei Falschbestellung durch Händler werden bei Teilen unterhalb 250 Euro 20%, bei Teilen oberhalb 250 Euro 10% Handlingskosten abgezogen, sollte der Grund der Falschlieferung bei SIE liegen, erfolgt kein Abzug	Händler muss über System DCS eine Retoure erstellen, in der der Grund genannt werden muss, danach erfolgt Erstellung einer Retourennummer, mit der der Händler über die Spedition die Ware an uns zurückgeben kann	bei Händlervertragskündigungen wird die Ware nicht zurückgenommen
jederzeit	innerhalb von vier Wochen	pro Rückgabeposition feste Bearbeitungsgebühr	systemseitig über Reklamation mit Bezug zur Lieferung, Gutschrift nach Eingang und Prüfung Ware im Toyota Depot	ja, rückgabefähig sind nur die Teile, die unter einen vertraglich vereinbarten Bevorratungsumfang fallen und in einem wiederverkaufsfähigen Zustand sind
wenn Vertragspartner am Volvo VMI Konzept teilnimmt, erfolgen automatische turnusmäßige Rücknahmen, Zeiträume können unterschiedlich sein	ja, dazu liegen unseren Vertragspartnern Rücknahmebestimmungen vor	Rückvergütung erfolgt zum aktuellen Einkaufspreis, nimmt Händler am LDC oder VMI Konzept teil, fallen keine Handlingkosten an	nach Freigabe einer beantragten Rückgabeliste werden Teile über den normalen Nachschubweg zurückgeführt	wird individuell im Einzelfall geregelt