

Schwacke MarkenMonitor Sonderauswertung – Unterstützung im Gebrauchtwagengeschäft

Zufriedenheit mit der Unterstützung im Gebrauchtwagen-Geschäft durch den Hersteller/Importeur

Rang	Fabrikat	Note*	
		2009	2008
1.	Mercedes	3,08	3,54
	Toyota	3,08	3,42
2.	Skoda	3,13	3,90
3.	Audi	3,31	3,12
4.	Opel	3,44	3,94
5.	BMW	3,45	3,11
6.	Peugeot	3,50	3,68
	Renault	3,50	3,79
7.	Volkswagen	3,54	3,49
8.	Ford	3,83	4,33
9.	Seat	3,87	4,26
10.	Fiat	4,00	4,40
11.	Citroen	4,18	4,38
12.	Hyundai	4,26	4,66
13.	Mazda	4,32	4,30
Durchschnitt		3,86	4,15

*Erläuterung: 1 = sehr zufrieden, 6 = unzufrieden

Quelle: Institut für Automobilwirtschaft (IFA)