

Anbieter | Eckdaten und Konditionen

Anbieter	Aral CardPlus	AVIA R-Card	ESSO CARD
			
Anschrift	Aral AG, Aral Card Service Wittener Str. 45 44789 Bochum Tel.: 08 00/7 23 71 15 (Mo–Fr 7–19 Uhr) info@aralcard.de www.aral-cardplus.de	Deutsche Avia Mineralöl-GmbH Einsteinstr. 169 81677 München Tel.: 089/45 50 45-51 info@avia.de www.avia.de	Esso Deutschland GmbH Caffamacherreihe 5 20355 Hamburg Tel.: 08 00/427 34 12 essocard.dl@exxonmobil.com www.exxonmobil.com
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: > 2.500 (D) bzw. > 7.500 (international) weitere Akzeptanzstellen (Routex-Verbund*, Westfalen): > 1.500 (D), > 11.500 (intern.) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: ca. 800 (D) bzw. ca. 250 (international) weitere Akzeptanzstellen (Total Deutschland, Avia NL): ca. 1.000 (D), ca. 250 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 1.140 (D) bzw. 5.760 (international) weitere Akzeptanzstellen (Shell, Galp/Spanien): ca. 2.200 (D), ca. 8.000 (international)
Ein-satz	33 Länder	D, NL	18 europäische Länder
Voraus-setzungen	<ul style="list-style-type: none"> mind. fünf TK/Vertrag oder Mindestabnahme von 700 l Kraftstoff/Monat gesicherte Bonität 	gesicherte Bonität	ausschließlich gewerbliche Kunden
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraft-/Schmierstoffen Shopwaren/Waren, Dienstleistungen je nach Leistungsstufe Mobilitätsservice, Pannendienst, Bergungs- und Abschlepplservice Tunnel-/Mautservice, Fähren Mehrwertsteuer-Rückerstattung FP-/Verbrauchsanalyse, FP-Verwaltung Payback: kostenloses Motivationsinstrument für Mitarbeiter 	<ul style="list-style-type: none"> zwei bis vier Warenberechtigungsstufen Kraft- und Schmierstoffe Kfz-Zubehör Dienstleistungen rund um das Fahrzeug Shopwaren Verbrauchsanalyse Mehrwertsteuer-Rückerstattungsservice 	<ul style="list-style-type: none"> Kraft- und Schmierstoffe Zubehör Shopwaren (vier Warenberechtigungsstufen) Tunnel- und Mautgebühren Pannen- und Abschleppdienst
FS*	+	-	-
ST*	+ + für kleinere Unternehmen Aral CardKomfort (bundesweit)	+	-
24*	- dafür 24-Stunden-Service im Aral Card Kundencenter	-	-
Online-Services	<p>Aral Card Kd.center (> kostenfrei):</p> <ul style="list-style-type: none"> Kartenverwaltung: Management aller TK des Fuhrparks (Kartenbestellung, -sperrung, -löschung) KartenAnalyse: alle wichtigen Infos zur Leistungsfähigkeit d. FP Kartenkontrolle: Missbrauchschutz via Festlegung f. jede Karte, was mit ihr (nicht) erlaubt ist 	keine	<p>e-business:</p> <ul style="list-style-type: none"> Karten online bestellen oder sperren Flottenmanagement: Zugriff auf Reports zu Kosten und weiteren statistisch aufbereiteten Flottendaten Online e-Rechnung > kostenfrei
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> Hologramm + PIN (Zufalls-, Wunsch-, Firmen-PIN); Fahrer-PIN für FP mit wechselnden Fahrern auf versch. Fzg. (fahrerindividueller PIN und Fahrercode) Ersatz verlorener/gestohlener Karten: 5 €/Ersatzkarte (online, telefonisch, Fax) Haftung endet spätestens 24 Std. nach Eingang der Verlustmeldung (Fax/Aral Card Kd.center) 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code-System Gebühr Ersatzkarte: 5 €, Verlustmeldung telefonisch oder schriftlich möglich Haftungsende ab Eingang der Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> fahrzeugbezogene PPN; keine Eingabe mehrerer Codes erforderlich verlorene oder defekte Karten werden kostenfrei ersetzt; Meldung per E-Mail oder Fax, Nutzer von e-business können die Karte selbst abrufen Haftung endet bei Eingang der schriftlichen Verlustmeldung
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> pauschal 2,50 €/Karte für das gesamte Komplettpaket keine Kosten für Zusatzleistungen über Kraftstoffbezug hinaus Rabatte im eigenen Netz werden individuell verhandelt und auf Diesel, Schmierstoffe und Car-Wash gewährt 	<ul style="list-style-type: none"> einmalige Erstellungskosten Tankkarte; moderate Gebühren für kundenspezifische Serviceleistungen (Gebührenhöhe auf Anfrage) Rabatte: auf Anfrage 	<ul style="list-style-type: none"> 1 Prozent des Netto-Rechnungsbetrags als umsatzbezogene Systemgebühr/Kosten für Zusatzleistungen (Alternative für Pkw-Flotten: Kartengebühr = 2 €/Karte) Rabatt: umsatzbezogen (nur Esso)
Abrechnung	14-tägig oder nach individueller Vereinbarung; alle Rechnungs-/Transaktionsdaten als Internetdownload, Zustellung per E-Mail oder schriftlich per Post	nach Kundenanforderung; schriftlich per Post bzw. elektronisch per E-Mail	halbmonatliche Sammelabrechnung; per Post/E-Mail/Download (je nach Kundenwunsch)

Anbieter	euroShell Card	[f+f] card	JET CARD	LogPay
				
eueroShell Card	[f+f] card	JET CARD	LogPay	
eueroShell Deutschland GmbH & Co. KG Suhrenkamp 71–77 22335 Hamburg Cornelia Wolber Tel.: 040/63 24 56 50 cornelia.wolber@shell.com www.euroshell.de	Oil! Tankstellen GmbH & Co. KG Admiralitätstr. 55 20459 Hamburg Tel.: 08 00/323 21 00 (A: 08 00/33 80 32) serviceteam@oil-tankstellen.de www.oil-tankstellen.de	Jet Tankstellen Deutschland GmbH Caffamacherreihe 1 20355 Hamburg Tel.: 040/638 01-620 jetset@p66.com www.jet-tankstellen.de	LogPay Transport Services GmbH Schwalbacher Str. 72 65760 Eschborn Olaf Luecke Tel.: 061 96/801 22 14 olaf.luecke@logpay.de www.logpay.de	
AKZEPTANZSTELLEN	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: ca. 2.200 (D) bzw. 40.000 (international) weitere Akzeptanzstellen (D: Esso, Avia, Total; andere Länder: unterschiedlich): ca. 2.800 (D), 11.000 (europaweit) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 200 (D) bzw. je 25 (A/CH) – [f+f] card ist länderbezogen weitere Akzeptanzstellen (Sprint, Go, Q1, TAS, Avex, Classic, Grebe, Bft): 348 (D), 0 (intern.) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 578 (D) bzw. 0 (international) weitere Akzeptanzstellen: keine 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 0 weitere Akzeptanzstellen (über 70 Partner in 16 europäischen Ländern): 2.200 (D), 2.000 (intern.)
EINSATZ	36 europäische Länder	D, A, CH	D	16 europäische Länder
VORAUSSETZUNGEN	Gewerbeanmeldung (kein Mindestumsatz, keine Mindest-Flottengröße)	ausschließlich gewerbliche Kunden (Nachweis erforderlich)	<ul style="list-style-type: none"> Geschäftskunden Mindestumsatz von 500 l/Monat gesicherte Bonität; ggf. Stellung einer Sicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> gesicherte Bonität
LEISTUNGSANGEBOT	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraftstoffen Tunnel, Maut und Fähren Waren und Dienstleistungen an Shell-Tankstellen sowie Koordinationspartner weitere Services wie z. B. A.T.U-Reparaturservice, Shell FuelSave Partner 	<p>Jede [f+f] card kann für unterschiedliche Einkaufskategorien freigeschaltet werden; Kunde entscheidet für jede Karte, welche Leistungen bezogen werden können: Oil!-Kraft-/Schmierstoffe, Autowäsche, Dienstleistungen, Shopangebote</p> <ul style="list-style-type: none"> Kategorie 1: Kraft-/Schmierstoffe, Frostschutzmittel Kategorie 2: wie 1 + Autowäsche Kategorie 3: wie 2 + alle Shop-Angebote und Dienstleistungen der jeweiligen Tankstelle 	<p>Karten können folgende Restriktionsstufen haben:</p> <ol style="list-style-type: none"> gesamtes Angebot der Tankstelle Kraftstoff und Autozubehör nur Kraftstoff 	<ul style="list-style-type: none"> Mauten in Europa Umsatzsteuerrückerstattung internationaler Pannenservice
FS*	+	-	-	-
ST*	+	-	-	-
24*	+	+	-	+
ONLINE-SERVICES	Shell Card Online: TK-Verwaltung Karten sperren, bestellen, ändern, löschen, Austauschkarten verwalten, Kartenregister erstellen; Online-Warmmeldungen. Online Reporting. Zsfg.berichte erstellen. Kd.spezifische Auswertungen erstellen und in andere EDV-Systeme importieren. (Nationale) Online-Rechnungen. User Management: Anlegen von individuellen Profilen > kostenfrei	<ul style="list-style-type: none"> Online-Kartenbestellung Download der [f+f]-Vertragsunterlagen Tankstellenfinder (Auflistung der Oil!- + Akzeptanzstellen) aktuelle Preisinformationen der Tankstellen > kostenfrei 	keine	keine Angabe
RISIKOSCHUTZ UND HAFTUNG	<ul style="list-style-type: none"> Alle Karten mit frei wählbarem vierstelligen PIN-Code; Bestellung von individ. PIN-Codes pro Karte nur online. Karten enthalten Infos zum Fahrzeug (Kfz-Kennzeichen) oder zum Fahrernamen Karten können telefonisch o. online (in Echtzeit) gesperrt werden. Online gesperrte Karten können im Sperrprozess kostenlos neu bestellt werden Haftungsende nach Eingang der Kartensperre 	<ul style="list-style-type: none"> Um an den tank & go Automatentankstellen tanken zu können, benötigt man eine PIN (Wunsch-PIN möglich); Karten sind personalisiert (Kennzeichen- bzw. Fahrernamen-bezogen) Karten werden kostenlos ersetzt/gesperrt. Gemeldet wird telefonisch, per Brief, per Fax oder E-Mail. Bei Anruf erfolgt eine sofortige Sperrung Haftung endet nach Eingang der schriftlichen Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> Zufalls- oder Wunsch-PIN je Tankkarte kostenlose Ersatzkarte; Meldung kann per E-Mail, Fax oder telefonisch erfolgen Haftung endet ab Eingang einer schriftlichen Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code gesichert Karten werden kostenfrei ersetzt; Meldung per E-Mail oder telefonisch Haftung endet 24 Stunden nach Eingang der Verlustmeldung
KOSTEN	<ul style="list-style-type: none"> einmalige Bereitstellungsgebühr: 9,90 €; monatliche Nutzungsgebühr: 1,50 €/aktiver TK; prozentualer Betrag auf Transaktion als Gebühr für bestimmte Zusatzdienste wie Maut-Services Rabatte (Shell-Netz + in Ländern ohne Shell-Netz Kooperationspartner): ab bestimmter Abnahmemenge auf Shell-Diesel-Produkte (Diesel, Schmierstoffe, Autowäschen); Höhe je nach Volumen 	<ul style="list-style-type: none"> Bei Abnahmemenge von unter 300 l/Monat stellt Oil! eine Rechnungsgebühr von zurzeit 2,50 € pro Kd.nr. und Monat in Rechnung (unabhängig v. Kartenzahl); ab 300 l: keine Kosten keine zusätzlichen Kosten Rabatte werden auf Anfrage absatzabhängig vergeben, gelten auf Diesel und Vergaserkraftstoffe im gesamten Akzeptanznetz, jedoch länderbezogen 	<ul style="list-style-type: none"> Jet Card ist seit dem 1. Juni 2013 gebührenfrei (Neukunden); keine Kosten für Zusatzleistungen Rabatte auf Diesel auf Anfrage Großkundenrabatte national bei allen Jet-Stationen 	<ul style="list-style-type: none"> keine TK-Gebühr 0,5 Prozent Servicegebühr Kosten für Zusatzleistungen: k. A. Rabatte: nicht nur Diesel, auch weitere Produkte; gesamtes Netz; Höhe: k. A.
ABRECHNUNG	i. d. R. alle 14 Tage (andere Rechnungsintervalle möglich); elektronisch als Download oder gegen Aufpreis in Papierform	monatlich; Großkunden auch 14-tägig; per Post- und E-Mailversand möglich	14-tägig oder monatlich; schriftlich per Post	14-tägig; Versandform nach Vereinbarung

* Routex-Verbund: Aral, BP, Eni, Statoil, OMV; TK = Tankkarte; ¹ Führerscheinkontrolle; ² Stationskarten; * 24-Std.-Hotline; Quelle: Autoflotte, Umfrage Juli 2013

Anbieter | Eckdaten und Konditionen (Fortsetzung)

Anbieter	multicard	mycard	Novofleet Card	OMV Business Card
				
Anbieter	multicard	mycard	Novofleet Card	OMV Business Card
Anschrift	Eni Deutschland GmbH Sonnenstr. 23 80331 München Miriam Schneckenaichner Tel.: 089/590 73 47 cardservice@agip.de www.multicard.eni.com	Deutsche Tamoil GmbH Ramskamp 69 25337 Elmshorn Tel.: 041 21/474-0 mycard@tamoil.de www.tamoil.de www.meineHEM.de	Novofleet GmbH + Co. KG Balcke-Dürr-Allee 3 40882 Ratingen Dirk Heinrichs 008 00/70 03 02 00 info@novofleet.com www.novofleet.com	OMV Business Card Customer Support Liebigstr. 3 84030 Landshut OMV Card Team Tel.: 08 71/769 33 33 info.card.de@omv.com www.omv.de
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 400 (D) bzw. 3.500 (international) weitere Akzeptanzstellen (Aral, BP, OMV, Statoil): 18.000 (europaweit) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen (Tamoil, HEM): 392 (D) bzw. 0 (international) weitere Akzeptanzstellen: 0 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 0 (D/int.) weitere Akzeptanzstellen (22, darunter u. a. Jet, star, HEM, Tamoil, Oil!): 2.800 (D), ca. 100 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen (OMV/Avanti): > 320 (D) bzw. > 1.900 (international) weitere Akzeptanzstellen (BP/Aral, Eni, Statoil): ca. 3.200 (D), > 18.000 (intern.)
Ein-satz	31 Länder	D	D, A	32 Länder
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Nutzung Mindestumsatz von 900 I/Monat gesicherte Bonität 	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Nutzung gesicherte Bonität keine Litergrenze pro Monat 	<ul style="list-style-type: none"> ausschließlich gewerbliche Nutzung geprüfte Bonität 	ab einem Mindestumsatz von 10.000 I/Jahr (darunter: Stationskarte)
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraftstoff 	<ul style="list-style-type: none"> Bezug von Kraft- und Schmierstoffen, Autogas, AdBlue, Fahrzeugzubehör, Ersatzteilen, Shopwaren je nach Wahl der zu vereinbarenden Vorteilstufen: Fahrzeugwäsche an ausgewiesenen Standorten; km-Erfassung, Verbrauchs- und Rechnungsanalyse per E-Mail; individuelle FP-Analyse; Fuhrparkmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraft-, Schmierstoffen, Kühlerfrostschutz, fahrzeugbezogenem Zubehör Abrechnung von Leistungen der Kooperationspartner Euromaster (Reifenservices und weitere fahrzeugbezogene Services), LPS Service Center (Smart-Repair), Scheiben-Doktor (Autoglas-Service) und Cleancar 	Höchste Berechtigungsstufe: Bezug von Dieselmotoren und AdBlue, bargeldloses Bezahlen von Mauten, Abgaben und Gebühren für Straßen, Tunnel, Brücken u. Parken, Notreparaturen, Ottokraftstoffen und Zweitakt-Gemische; Motoren- und Getriebeöle, Frostschutzmittel für Kühler/Scheiben; Autowäsche und -reinigung, Reifen, Batterien, Ersatzteile; Zubehör und Service; alle Waren/Dienstleistungen d. Servicestation; erweiterter Pannendienst
FS	⊖	⊖	⊕ (gegenwärtig in der Umsetzung)	⊖
ST	⊖	⊖	⊖	⊕
24h	⊖	⊖	⊕	⊖
Online-Services	<ul style="list-style-type: none"> Standard-Reports zu Verbrauch/Effizienz; individ. Alarmsystem (jede einzelne Karte kann individuell konfiguriert werden) webbasiertes Kundenportal: Kartenverwaltung, -bestandsanalyse, -kontrolle; 24-Stunden-/7-Tage-Online-Zugriff auf (Transaktions-)Daten, Kartenbestellung, -sperrung; Zugriff auf aktuelle/zurückliegende Rechnungsdaten sowie Reporting von fuhrpark-spezifischen Daten > Kosten je nach Online-Package 	<ul style="list-style-type: none"> Rechnungsversand Serviceanfragen per E-Mail > kostenfrei 	<ul style="list-style-type: none"> Kunde erhält alle 14 Tage eine übersichtliche Rechnung gezielte Verbrauchsanalysen und individuelle Auswertungen (für Kostenkontrolle und mehr Transparenz) > kostenfrei 	<ul style="list-style-type: none"> OMV Fleet Online Services: Modul 1 (Kartendienste): alles rund um die Business Card > kostenlos Modul 2 (Transaktionsinformationen): z. B. Transaktions-/Verbrauchsanalysen, Rechnungsübersicht, Mauttransaktionen > 2,90 € je Kd.nr./Monat Modul 3 (Fuhrparkmanagement): z. B. Fahrer-/Fzg.verwaltung, Fahrzeugbetriebskosten, -kostenvergleich, Durchschnittsberechnungen > 0,2 Prozent Aufschlag auf die Rechnungssumme
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> vierstelliger PIN-Code Kartensperrungen müssen schriftlich erfolgen oder können vom Kunden online gesperrt werden keine Kosten Haftung endet 24 Stunden nach dem Eingang der schriftlichen Kartensperre 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code-System (drei Typen): Wunsch-PIN, Flotten/Firmen-PIN oder Zufalls-PIN und Unterschrift Ersatz nach Verlustmeldung per E-Mail, Fax oder Post, Kosten: 5 Euro Haftung endet nach Eingang der schriftlichen Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> Möglichkeit einer individuellen PIN-Vergabe (Wunsch-PIN), einer Flotten-PIN und einer automatisierten PIN-Vergabe Kunde kann bei Verlust die Karte per Online-Formular, E-Mail, Fax oder über die kostenlose 24-h-Servicehotline 008 00/70 03 02 00 sperren lassen. Keine Kosten bei Ersatz einer verlorenen/defekten Karte Keine Haftung ab Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> getrennt versendete, computergenerierte PIN-Codes, dabei Wahlmöglichkeit seitens des Unternehmens, ob alle Karten den gleichen oder verschiedene PIN-Codes besitzen Der Verlust einer Karte ist dem OMV Business Card Team zu melden (telefonisch, E-Mail, Fax). Derzeit werden bei Verlust keine Kosten verrechnet Karteninhaber haftet nach der Kartensperre bis 24 Uhr des Sperrtages
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> monatliche Kartengebühr: 2 €/Karte Rabatte: angebotsspezifisch keine zusätzlichen Kosten Rabatte: auf Anfrage 	<ul style="list-style-type: none"> Ausgabegebühr: 2,50 €/Karte (neu und bei Ablauf); Rechnungsgebühr: gratis (E-Mail) bzw. 1 €/Rechnung (Post) keine zusätzlichen Kosten Rabatte: auf Anfrage 	<ul style="list-style-type: none"> TK-Gebühr pauschal pro Karte und Monat: 2 € zeitlich begrenzte Aktionsrabatte (im gesamten Novofleet-Netz) 	<ul style="list-style-type: none"> pauschal 1,30 € pro Karte und Monat zzgl. 0,9 Prozent Systembeitrag (vom Gesamtbetrag der Sammelabrechnung) Kosten für Zusatzleistungen: laut letztgültiger Serviceaufschlagliste Rabatte laut individ. Vereinbarung
Abrechnung	14-tägig; per Post, per E-Mail	10-tägig, 14-tägig oder einmal pro Monat; schriftlich per Post und E-Mail	Alle 14 Tage; per Post, E-Mail, Download	Ein- bis zweimal monatlich; per Datenträger, per Post

Anbieter	star Flottenkarte	TOTAL Card	UTA Full Service Card	Westfalen Service Card
				
Anbieter	star Flottenkarte	TOTAL Card	UTA Full Service Card	Westfalen Service Card
Anschrift	Orlen Deutschland GmbH Ramskamp 71-75 25337 Elmshorn Card-Abteilung Tel.: 018 03/47 50 00 10 flottenkarte@orlen-deutschland.de www.star-tankstellen.de	Total Deutschland GmbH Jean-Monnet-Str. 2 10557 Berlin Tel.: 030/20 27 87 22 card.services@total.de www.totalcards.de	Union Tank Eckstein GmbH & Co. KG Heinrich-Eckstein-Str. 1 63801 Kleinostheim Tel.: 060 27/509-131 info@uta.de www.uta.de	Westfalen AG Industrieweg 43 48155 Münster Esther Franzczak Tel.: 02 51/695-504 cardservice@westfalen-ag.de www.westfalen-service-card.de
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 540 (D) bzw. 0 (international) weitere Akzeptanzstelle: 0 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: ca. 1.100 (D) bzw. ca. 9.000 (international) weitere Akzeptanzstellen (D: Shell, Avia, Westfalen; intern. abhängig vom Land): ca. 3.300 (D), 2.000 (intern.) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 0 weitere Akzeptanzstellen (markenunabhängiger Einsatz in 38 europäischen Ländern): 11.000 (D), 33.000 (intern.) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 260 (D) bzw. 0 (international) weitere Akzeptanzstellen (Markant, Agip, Aral, BP, OMV, Total): 5.000 (D), 0 (international)
Einsatz	D	16 Länder	38 europäische Länder	D
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> Mindestabnahme: 500 l gesicherte Bonität deutsche Bankverbindung 	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Nutzung gesicherte Bonität 	Unternehmen mit gesicherter Bonität	<ul style="list-style-type: none"> gesicherte Bonität ausschließlich gewerbliche Nutzung Mindestflottengröße von drei Fzg. Mindestabsatz von 500 l/Monat
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraft-/Schmierstoffen inkl. Autogas, Erdgas und AdBlue Bezug von Waren und Dienstleistungen rund um das Fahrzeug Fahrzeugwäschen Shopwaren sechs Leistungsstufen Erfassung von Kilometerstand und Zusatzinformationen fahrer- und fahrzeugbezogene Kartenausstellung 	<ul style="list-style-type: none"> acht Warenberechtigungsgruppen für Kraft- und Schmierstoffe fünf Serviceneiveaus f. Dienstleistungen (Wäsche, Shopwaren, Kfz-Zubehör) Mautgebühren (in 14 Ländern) Rechnungsstellung, Einzelaufstellungen pro Karte, Warengruppe, Fahrzeugtyp, Maut-/Tunnel-Gesellschaft Mehrwertsteuer-Express-Service 24-Stunden-Pannenservice in Europa Dienstleistungen (u. a. Verbrauchsanalyse, -kontrolle, Alarmfunktion) 	<ul style="list-style-type: none"> UTA Diesel Service: markenübergreifend tanken in 38 Ländern Europas UTA Plus Service: Maut-Service europaweit, Reparatur-, Pannen-Notdienst-Service, Bergungs-/Abschlepp-, Reifen-, Tunnel-/Brücken-, Fahrzeugreinigungs-, Kombiverkehr-, Fähr-, Miet-Service, USt.-Rückerstattungs- und USt.-Schnellerstattungs-Service, Mineralölsteuer-Rückerstattungs-Service u. v. m. 	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen, Dienstleistungen, Autowäschen sowie Tankstellenshopartikeln in drei Warenberechtigungsstufen Kartenausstellung fahrer- oder fahrzeugbezogen Sonderleistung: Software für Fuhrpark-Informationssysteme, Kilometerstands-erfassung
FS¹	+	+	+	-
ST²	-	-	-	+
24³	+	+	+	+
Online-Services	<ul style="list-style-type: none"> Online Accounting: Zugriff auf Stammdaten, Analysen, Kartenbestellungen/-sperrungen, Download von elektr. sign. Rechnungen (lt. UStG.), Tankstellenfinder, Watchlist (Übersicht über Kraftstoffpreise an vorab definierten star Tankstellen) star APP: Tankstellenfinder inkl. Nennung von Kraftstoffpreisen und Services > kostenfrei 	<p>Total Cards Online:</p> <ul style="list-style-type: none"> Online-Kartenverwaltung (Anlage, Sperrung, Löschen, Ändern, Verwaltung von Benutzerprofilen sowie Einsicht der Rechnungskopie) umfassende Anonymisierungsmöglichkeiten (Tägl. Transaktionen, elektronische Rechnungsdateien, Reporting, Verbrauchskontrolle, Statistik) Alarmfkt. pro Karte, E-Mail-Alarm > im Paketpreis enthalten 	<p>Umfangreiches Reporting im Online-Exklusivbereich unter www.uta.de, UTA Online Stationsfinder, Kunden Online Servicecenter, Download der Abrechnungsdaten – direkt zur Weiterverarbeitung in Fuhrparkmanagementsysteme, Bestellung und Sperrung von Servicekarten, Download von Informationen und Broschüren u. v. m.</p> <p>> kostenfrei</p>	<p>Übersicht der aktiven Karten, Kartenbestellungen, Kartensperrungen, Rechnungs- und Lieferscheinübersicht, News, Tankstellenverzeichnis > kostenfrei</p>
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> sechs Leistungsstufen fahrer- und fahrzeugbezogene Kartenausstellung PIN-Code-Erfassung (vier unterschiedl. Varianten: Flotten-, Wunsch-PIN etc.) Kosten für Ersatzkarte: 5 €/Karte Kartensperrung: telefonisch (24 Stunden); Online-Accounting Haftungsende ab Eintreffen der schriftl. Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code-System (drei Typen): Unternehmenscode, Kartencode, persönlicher Geheimcode; Fahrercodes Ersatz nach Verlustmeldung; Meldung: 24-Std.-Hotline, online, per E-Mail, Fax oder Post Kosten: 5 € Haftung endet nach Eingang der schriftlichen Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> Sicherheit durch PIN-Code: individueller PIN-Code oder Flotten-PIN-Code keine Kosten für verlorene oder defekte Karten. Verlust muss unverzüglich per Fax oder im UTA-Exklusivbereich (www.uta.de/sperren.htm) gemeldet werden; zudem Kartensperrung ab sofort unter der Sperrhotline gebührenfrei (008 00/88 22 62 26) Haftung endet mit Eingang der schriftlichen Verlustmeldung bei UTA 	<ul style="list-style-type: none"> Karte ist mit PIN-Code geschützt; Wunsch-PIN obligatorisch, Einzel-PIN pro Karte, Zusammenfassung von Fahrzeuggruppen mit einheitlicher PIN, eine PIN für den gesamten Fuhrpark oder eine Mischung sind frei wählbar Karten werden ersetzt, Ersatzkarte jeweils kostenlos Haftung ab Verlustmeldung
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> 2 €/Karte und Monat; ab zehn Karten: 1 €/Karte und Monat Rabatte: nicht angegeben 	<ul style="list-style-type: none"> pro Karte oder Pauschale für alle TK abh. v. Paket, ab 2 €/Karte im Monat (inkl. Zusatzleistungen; keine umsatzabhängigen Gebühren) Rabatte: Verhandlungsbasis, abh. von der Abnahmemenge; auf Diesel-, Otto-kraftstoffe, Schmierstoffe und Wäsche 	<ul style="list-style-type: none"> keine Aufnahme- oder Kartengebühren, teilweise Aufschläge für in Anspruch genommene Leistungen Aufschläge sind abhängig vom bezogenen Produkt Rabatte: individuelle Absprache 	<ul style="list-style-type: none"> keine TK-Gebühr Rabatte: je nach Fuhrparkkonstellation
Abrechnung	Monatlich/14-tägig/7-tägig; per Post/Online-Accounting	Sammelrechnungen 14-tägig bzw. monatlich; schriftlich per Post, Rechnungsdatendownload und Download im Onlineportal oder per E-Mail	Sammelabrechnung zweimal im Monat pro Land mit Verbrauchsnachweis, Umsatzsteuer für europ. Länder extra aufgeführt und detaillierter Kosteninformation pro Fzg; schriftlich per Post und per Datendownload im UTA-Exklusivbereich	Sammelabrechnungen 14-tägig oder monatlich; Übertragung der Rechnungsdaten per DFÜ, E-Mail oder Download; detaillierte Darstellung, sortiert nach Kostenstellen

TK = Tankkarte; ¹ Führerscheinkontrolle; ² Stationskarten; ³ 24-Std.-Hotline; Quelle: Autoflotte, Umfrage Juli 2013