

## Werkstattketten

Firma	A.T.U Auto-Teile-Unger GmbH & Co. KG	Driver Handelssysteme GmbH Geschäftsbereich Fleet Solution	EFR Einkaufsgesellschaft Freier Reifenfachhändler mbh & Co. KG	Euromaster GmbH
<b>Ansprechpartner</b>	Manfred Koller	Bernd Thorwart	Andreas Kuhl	Michael Bogateck
<b>Anschrift</b>	Dr.-Kilian-Straße 11 92637 Weiden	Höchster Straße 48–60 64747 Breuberg	Druseltalstraße 15 34131 Kassel	Mainzer Straße 81 67657 Kaiserslautern
<b>Telefon</b>	09 61/3 06-57 45	0 61 63/71 25 90	01 60/90 76 04 09	0172/9 71 18 55
<b>Fax</b>	09 61/3 06-50 38	0 61 63/71 55 90	0 64 05/50 13 23	0 60 39/9 37 53 71 77
<b>E-Mail</b>	manfred.koller@de.atu.eu	bernd.thorwart@driver-fleet-solution.de	andreas.kuhl@efr-online.de	michael.bogateck@euromaster.com
<b>Internet</b>	www.atu.de/b2b	www.driver-fleet-solution.de	www.efr-online.de	www.euromaster.de
<b>Aktuelle Stützpunkte in Deutschland</b>	600	ca. 450	318	Über 300
<b>Neue Stützpunkte 2010</b>	2	ca. 30	20	5 Franchise-Partner
<b>Voraussichtliche Zahl der Stützpunkte bis Ende 2011</b>	612	ca. 500	330	ca. 330
<b>Einheitliches Erscheinungsbild aller Standorte</b>	+	-	- Noch nicht alle	+
<b>Einheitliche Stundenverrechnungssätze</b>	+	+	+	+
<b>Bundesweit einheitliche Garantiezusagen/bei jedem Betrieb einlösbar</b>	+	Da die Partner selbstständige Unternehmen sind, gelten im Wesentlichen die gesetzlichen Garantiezusagen.	Reifengarantie wird über die Garantieregelung des jeweiligen Herstellers gewährt. Sonstige Gewährleistungen vor Ort.	+
<b>Zahl der betreuten Fuhrparks (ohne Autovermieter)</b>	3.000 Großflotten, ca. 38.000 Mittelstandsflotten	k. A.	k. A.	Über 150 KAM-Kunden plus über 10.000 regionale Kunden
<b>Leasinggesellschaften, mit denen zusammengearbeitet wird</b>	akf servicelease, ASL Fleet Services, Atlas Auto-Leasing, PS Autoleasing, Sixt Leasing, VR Leasing sowie weitere	Mit allen namhaften Leasing- und Flottenmanagement-Gesellschaften in Deutschland	Mit nahezu allen Leasinggesellschaften	Alle Leasinggesellschaften
<b>Dienstleistungen (DL) für Flottenkunden</b>	Inspektionen nach Herstellervorgaben, Wartungspauschalen, Reparatur und Verschleißarbeiten, Instandsetzungsarbeiten, Reifen und Felgen, Reifenpauschale, Smart Repair, Werkstattersatzwagen, Hol- und Bringservice, Onlineterminierung	Gesamter Reifenservice sowie regionaler Hol- und Bringservice und Mobile Fitting, Kfz-Service	Komplettservice rund um Rad und Reifen. In vielen Betrieben auch Autoserviceleistungen.	Reifen- und Räderservice, Auswuchten, Einlagerung, Achsvermessung, Autoservice wie Inspektion, HU, Ölwechsel, Bremsen, Auspuff, Stoßdämpfer, Autoglas und Batterie. Elektronischer Führerscheincheck, UVV-Prüfung.
<b>Neue DL 2010</b>	Abrechnung über euroShell Card	Kfz-Service	-	Glasreparatur- und -ersatz
<b>Transporter bis 3,5 Tonnen</b>	Gleiche Dienstleistungen wie Pkw	Analoge Serviceleistungen wie im Bereich Pkw	Werden behandelt wie Pkw	Alle für Pkw genannten Leistungen auch für Lkw bis 3,5 Tonnen
<b>Garantie- und Gewährleistungszusagen der Hersteller/Importeure bleiben voll erhalten</b>	A.T.U arbeitet nach Herstellervorgaben; Durchsetzung der Garantieansprüche erfolgt über A.T.U.	Entsprechend der Regelung der GVO	Fast alle Betriebe haben Meisterstatus und arbeiten nach den Richtlinien der jeweiligen Hersteller.	Bei den Inspektionen werden die Vorgaben der Hersteller eingehalten.
<b>Online-Terminvereinbarung</b>	+	+ / - Je nach Partner	+ / - Bisher nur regional	+
<b>Bundesweit einheitliche Öffnungszeiten</b>	Mo. bis Fr. 7:30–19:00 Uhr, Sa. 8:00–16:00 Uhr (überwiegend)	Regional angepasst, in den Umrüstzeiten nahezu in allen Betrieben erweiterte Öffnungszeiten	Saisonal angepasst, Regelöffnungszeiten: Mo. bis Fr. 8:00–17:00 Uhr, Sa. 8:00–13:00 Uhr	Grundsätzlich Mo. bis Fr. 8:00–18:00 Uhr, Sa. 8:00–12:00 Uhr bzw. 8:00–13:00 Uhr, in der Saison länger

	First Stop	FleetPartner Vergölst GmbH Geschäftsbereich FleetPartner	4Fleet Group GmbH	Pit-Stop Systempartner GmbH	point S und Top Service Team Powered by Servicequadrat GmbH & Co. KG
	Arnd Metzler	Bernd Weishaupt, Volker Eitel, Thorsten Schuckenböhmer	Christian Fischer	Hermann Scheck	Wolfgang Weigand
	Justus-von-Liebig-Straße 1 61352 Bad Homburg  0 61 72/4 08-1 19 0 61 72/4 08-1 25 arnd.metzler@bridgestone.eu www.firststop.de	Büttnerstraße 25 30165 Hannover  05 11/9 38-2 05 55 05 11/9 38-2 05 44 hotlinefleetpartner@vergoelst.de www.fleetpartner.de	Xantener Straße 105 50733 Köln  02 21/9 76 66-7 00 02 21/9 76 66-7 01 office@4fleet.de www.4fleet.de	Seligenstädter Grund 11 63150 Heusenstamm  0 61 04/96 17-0 0 61 04/96 17-9 97 fleet@pit-stop.de www.pit-stop.de	Lagerstraße 13 64807 Dieburg  01 62/26 63-9 46 0 60 71/60 41-1 11 info@servicequadrat.de www.servicequadrat.de
	244	> 750	950	400	> 1.000
	4	> 100	30	k. A.	k. A.
	270	> 800	980	k. A.	Planungen zum qualitativen und quantitativen Ausbau des Netzes laufen auf Hochtouren.
	+	-	- Aber Kennzeichnung als 4Fleet-Group-Servicepartner vorhanden	+	Die point S Servicecenter und die Top-Service-Team-Stationen sind deutlich signalisiert.
	+	+	+ Nationales Pricing	+ Nach Vereinbarung	+ Einheitliche Preise und Konditionen
	+	+	+ Im Rahmen der herstellergerechten Inspektion	+	An einer Vereinheitlichung von Garantien und Services wird momentan gearbeitet.
	500	> 5.000	Sämtliche Leasinggesellschaften und zusätzlich mehr als 400 individuelle Vereinbarungen	k. A.	Mehr als 400 kleine, mittlere und große Flotten – teilweise auch exklusiv
	Mit fast allen namhaften Leasinggesellschaften	Mit allen Gesellschaften	Mit allen namhaften Leasinggesellschaften	Zahlreiche renommierte Leasinggesellschaften	Mit allen bekannten Leasinggesellschaften und Fuhrparkorganisationen
	Reifen- und Autoservice, Glasreparatur, Klimageservice	Alle Reifen- und Autoserviceleistungen, Pkw-Mobilservice, Kundenreporting, Kundenhotline, Onlineterminvergabe, Plattformmanagement, Zentralfaktura etc.	Räder-, Reifen- und Autoservice aus einer Hand, mobile Reifenmontage – Mobile Fitting, persönliche Ansprechpartner im Außen- und Innendienst, systemseitige Fixierung und Umsetzung der Kundenvorgaben, bundesweit gültige Rahmenvereinbarungen für Reifen und Dienstleistungen, zentrale Hotline zur Service-Partner-Ortung in der Nähe, Adressverzeichnis aller Partner, einfache, bargeldlose Abwicklung vor Ort, bundesweite Zentralfakturierung, Online-Abrechnungssystem, individuelle Komplettradkonzepte	Reifenservice, Inspektion nach Herstellervorgaben, Glasservice, Klimageservice, Verschleißreparaturen	Alle relevanten Dienstleistungen für die Bereiche Reifen und Reifenservice
	Gasumbau	Kundenindividuelle Onlineterminvergabe und B2C-Shop	k. A.	Verbesserter Glasservice	Einheitliche Angebote für Glas
	Wie im Bereich Pkw	Analoge Serviceleistungen wie im Bereich Pkw	Gehören zum Produkt- und Dienstleistungsportfolio	Volles DL-Spektrum in fast allen Filialen, auch für Transporter	Umfangreiches Reifen- und Serviceangebot
	Zentrale Betreuung der Standorte, regelmäßige Informationsveranstaltungen	Es wird nach den Vorgaben der GVO gearbeitet.	Es werden keine Arbeiten durchgeführt, welche die Gewährleistung beeinflussen.	Inspektion strikt nach Herstellervorgaben (inkl. Dokumentation), detaillierte technische Informationen zu allen gängigen Fahrzeugen in den Filialen abrufbar	Alle Serviceleister in diesem Segment sind zertifiziert und arbeiten immer im Rahmen der GVO.
	-	+	+	+	- In Vorbereitung, wird kurzfristig zur Verfügung stehen
	I. d. R. Mo. bis Fr. 8:00–18:00 Uhr, Sa. 8:00–13:00 Uhr, in der Umrüstphase verlängerte Öffnungszeiten	Kernöffnungszeiten: Mo. bis Fr. 8:00–17:00 Uhr, Sa. 9:00–13:00 Uhr, in den Saisonzeiten regional erweitert	Mo. bis Fr. 9:00–18:00 Uhr, Sa. 9:00–14:00 Uhr, erweiterte Öffnungszeiten in der Umrüstzeit	Mo. bis Fr. 8:00–18:00 Sa. 8:00–14:00	Kernzeiten: Mo. bis Fr. 8:00–17:00 Uhr, Sa. 8:00–12:00 Uhr, erweiterte Öffnungszeiten in der Umrüstzeit

Quelle: Autoflotte, Umfrage Januar 2011

## Werkstattssysteme

Systemname/Firma	AC Auto Check ATR Service GmbH	ad-Auto Dienst Carat Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG	ASP-Auto Service Partner der Select AG	Auto plus Carat Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG	Robert Bosch GmbH Automotive Aftermarket Bosch Partner Konzepte
<b>Ansprechpartner</b>	Thomas Sülzle	Jan Mill	k. A.	Sabina Brandone	Sven Kopplin
<b>Anschrift</b>	Otto-Hirsch-Brücken 17 70329 Stuttgart	Am Victoria-Turm 2 68163 Mannheim	Rennweg 60 56626 Andernach	Am Victoria-Turm 2 68163 Mannheim	Postfach 41 09 60 76225 Karlsruhe
<b>Telefon</b>	07 11/91 89 79-69	06 21/8 60 80-2 21	0 26 32/49 99-0	06 21/8 60 80-2 54	07 21/9 42-18 14
<b>Fax</b>	07 11/91 89 79-70	06 21/8 60 80-72 21	0 26 32/49 99-24	06 21/8 60 80-72 54	07 21/9 42-18 20
<b>E-Mail</b>	acautocheck@atr.de	jan.mill@carat-gruppe.de	info@select.ag	sabina.brandone@carat-gruppe.de	svk.kopplin@
<b>Internet</b>	www.ac-autocheck.de	www.carat-flotte.de	www.asp-24.de	www.auto-plus.de	de.bosch.com
		www.xl-transporterservice.de	www.select.ag	www.xl-transporterservice.de	www.bosch-service.de
<b>Zahl der aktuellen Systempartner in Deutschland</b>	660	ad-Auto Dienst: 560 Auto Mobil Meisterwerkstatt: 800	513	60 Fachgeschäfte mit angeschlossener Werkstatt (Auto plus)	1.050
<b>Neue Systempartner 2010</b>	106	50	16	5 Auto-plus-Standorte	Verhaltenes Wachstum
<b>Voraussichtliche Zahl der Systempartner bis Ende 2011</b>	750	1.500	550	100 Auto-plus-Stützpunkte	Verhaltenes Wachstum, langfristig: 1.100
<b>Einheitliches Erscheinungsbild aller Standorte</b>	+	+	-	+	+
<b>Einheitliche Stundenverrechnungssätze</b>	-	- Derzeit in 5 Regionen für Klein- und Mittelstandsfuhrparks	-	- In Wunschregionen, im Rahmen eines Servicevertrags	- Im Rahmen einer zentralen Kooperation möglich
<b>Bundesweit einheitliche Garantiezusagen/ bei jedem Betrieb einlösbar</b>	- Keine zentrale Steuerung von Garantiezusagen, Konzeptpartner stellen individuell Garantien aus.	+ Mobilitätsgarantie und bei ad-Auto Dienst internationale Garantie auf verbaute Komponenten	-	+ Bundesweit einheitlich für Mobilitätsgarantie und internationale Garantie auf verbaute Teile	+ Mobilitätsgarantie durch führende Automobilclubs in Europa einheitlich umgesetzt; Garantiezusagen für die Leistung einzelner Bosch Services wickeln alle Bosch Services in D, Ö und CH ab.
<b>Zahl der betreuten Fuhrparks (ohne Autovermieter)</b>	Keine zentrale Steuerung	Klein- und Mittelstandsfuhrparks über Carat regional akquiriert und den Werkstatt-Partnern zugeordnet	k. A.	Fuhrpark-/Flottenvereinbarungen werden regional abgeschlossen.	Regional: kleine bis mittlere Flotten, überregional: einige Rahmenverträge
<b>Leasinggesellschaften, mit denen zusammengearbeitet wird</b>	-	Projektbezogene Kooperationen mit unterschiedlichen Leasinggesellschaften wie ASL Fleet Services oder ALD	ALD	Über 4 Fleet Group u. a. mit ALD, Arval, ASL Fleet Services, Athlon, CPM, Deutsche Leasing Fleet, HPI, LeasePlan, Sixt Leasing und VR Leasing	Derzeit vertragliche Zusammenarbeit mit vier Leasinggesellschaften
<b>Dienstleistungen (DL) für Flottenkunden</b>	Inspektion, Wartung und Reparatur von Fahrzeugen fast aller Marken, HU und AU, Originalteile führender Markenhersteller, marktgerechtes Preis-Leistungs-Verhältnis	Inspektionen/Wartungen nach Herstellervorgaben, Sachmängel-Abwicklung (Gewährleistung), Hol- und Bringservice, Fahrzeugverwaltung inkl. Reparaturfreigabe und zentraler Abrechnung, Autoglas, Wartungsintervalle-Überwachung inkl. HU/AU, saisonale Services, Einlagerung von Reifen/Rädern, Aufbereitung etc.	k. A.	Inspektionen/Wartungen nach Herstellervorgaben, Sachmängel-Abwicklung (Gewährleistung), Hol- und Bringservice, Fahrzeugverwaltung inkl. Reparaturfreigabe und zentraler Abrechnung, Autoglas, Wartungsintervalle-Überwachung inkl. HU/AU, saisonale Services, Einlagerung von Reifen/Rädern, Aufbereitung etc.	Umfassender Service rund ums Fahrzeug: von der Inspektion über die Reparatur bis zum Reifen- oder Glasservice. Auch die Betreuung moderner Diesel-Pkw gehört zum Angebot. Rund 35 Prozent der Betriebe bieten Nkw-Service an.
<b>Neue DL 2010</b>	-	SOS-Funktion des Teilekatalogs ELEKAT: Check, ob bei Rückrufaktion kostenloser Sachmangel gegeben ist.	k. A.	SOS-Funktion des Teilekatalogs ELEKAT: Check, ob bei Rückrufaktion kostenloser Sachmangel gegeben ist.	Bosch Service Flottencard für überregional agierende kleine und mittlere Kunden
<b>Transporter bis 3,5 Tonnen</b>	Bei Matthias, Stahlgruber und WM	Alle Leistungen auch für Transporter; ergänzend: „XL-Service für Transporter“	k. A.	Alle Leistungen auch für Transporter; ergänzend: „XL-Service für Transporter“	Werden bei allen Bosch Services bedient.
<b>Garantie- und Gewährleistungszusagen der Hersteller/Importeure bleiben voll erhalten</b>	Geregelt durch GVO – Wartung und Service werden nach Herstellervorgaben durchgeführt.	u. a. Inspektionen und Wartungen gem. Herstellervorgaben, Fachpersonal, moderne Werkstatt- und Diagnosegeräte, On-Board-Diagnose, Fehlerspeicherauslese, Original-Ersatzteilen gem. GVO etc.	k. A.	u. a. Inspektionen und Wartungen gem. Herstellervorgaben, Fachpersonal, moderne Werkstatt- und Diagnosegeräte, On-Board-Diagnose, Fehlerspeicherauslese, Original-Ersatzteilen gem. GVO etc.	Zur Handhabung von Garantie und Gewährleistung durch die Fahrzeughersteller keine Aussagen möglich. Die Vorgaben sind durch das neue Gewährleistungsrecht und die neue Kfz-GVO definiert.
<b>Online-Terminvereinbarung</b>	- Individuelle Regelungen bei den Partnern	- Individuell bei Servicevertragsabschluss möglich	k. A.	+	I. d. R. auch online, mit Betrieb zu vereinbaren
<b>Bundesweit einheitliche Öffnungszeiten</b>	- Individuell durch die Konzeptpartner bestimmt.	- Regional unterschiedlich	k. A.	- Regional unterschiedlich	- Individuell; grundsätzlich Mo. bis Fr. durchgehend geöffnet, großteils Sa.

	1a autoservice	Global Automotive Service GmbH	Identica – Karosserie- und Lackexperten	Meisterhaft ATR Service GmbH	Motoo Systemzentrale c/o Hans Hess Autoteile GmbH	Repanet e.V.
	Christian Heger Greschbachstraße 3 76229 Karlsruhe 07 21/6 25 02-16 07 21/6 25 02-60 flotte@centro-handel.de www.go1a.com	Andreas Brodhage Ruhrallee 311 45136 Essen 02 01/17 67 30 02 01/1 76 73 10 info@global-automotive-service.com www.global-automotive-service.com	Karsten Stöcker Marzellenstraße 43a 50668 Köln 0 18 02/43 36 84 0 18 02/82 82 22 karsten.stoecker@identica.de www.identica.de	Thomas Sülzle Otto-Hirsch-Brücken 17 70329 Stuttgart 07 11/91 89 79-50 07 11/91 89 79-70 meisterhaft@atr.de www.meisterhaft.com	Mitja Bartsch Widdersdorfer Straße 188 50825 Köln 02 21/54 00-2 18 02 21/54 00-1 02 m.bartsch@hess-gruppe.de www.motoo.de	Dr. Andreas Hennemann In der Liethe 7 58730 Fröndenberg 0 23 78/91 88-0 info@hennemann.biz www.repanet.de
	1.538	> 600 Autogas-Partner, > 800 Mechanik-Werkstätten, > 400 Betriebe Schadenmanagement	107 Systembetriebe	1.770	168 Motoo-Werkstätten	248
	42	> 200 Mechanikbetriebe	k. A.	97	28 Motoo-Werkstätten	9
	1.600	> 1.200 Mechanik, > 400 Schadenmanagement	k. A.	1.830	190 Motoo-Werkstätten	265
	+	-	+	+	+	- Einheitliches Repanet-Türschild + Repanet-Globus
	+ Gem. Anforderung	+	-	-	-	-
	+	+	+ Jeder Betrieb gibt fünf Jahre Garantie auf ausgeführte Reparaturen. Darüber hinaus gilt eine 30-jährige Lackgarantie (bundesweit einheitlich geregelt).	- Keine zentrale Steuerung von Garantiezusagen, Konzeptpartner stellen individuell Garantien aus.	+ Ansprüche richten sich jedoch an den jeweiligen Betrieb.	+
	k. A.	> 20	Flotten-Kontrakte werden direkt mit dem Betrieb geschlossen.	Derzeit keine zentrale Steuerung, Konzeptpartner haben z.T. bereits Vereinbarungen mit Fuhrparks.	Keine zentrale Betreuung durch die Zentrale	Die meisten Fuhrparks werden dezentral von einzelnen Betrieben betreut.
	k. A.	k. A.	Regional verschieden, mit zahlreichen Leasinggesellschaften	-	ALD	k. A.
	Inspektionen, Wartung, alle Verschleißteilereparaturen, HU und AU, Elektrik und Elektronik, Klimageservice, Einspritz- und Dieselservice, Glasreparatur und Scheibenaustausch	Wartung, Inspektion, Reparatur, Reifen, Autogas, Autoglas, mobile Kommunikation, Unfallschadenmanagement	Unfallreparatur und wachsendes Mechanik-Netz, Fahrzeugaufbereitung vor Rückgabe, Kleinschadeninstandsetzung, Hol- und Bringdienst, Glasservice, Vor-Ort-Kalkulation (Identica Direkt), 24-Stunden-Erreichbarkeit, Fünf-Jahres-Garantie, einheitliche Qualitätsstandards	Inspektion, Wartung und Reparatur von Fahrzeugen fast aller Marken, HU, Originalteile führender Markenhersteller, marktgerechtes Preis-Leistungs-Verhältnis	Reparatur und Wartung nach Herstellervorgaben, europaweite Mobilitätsgarantie, Neuwagenan-schlussgarantie, Reparaturkostenfinanzierung, Dellenservice, Zubehör für Mobilfunk und Navigation	Reparatur von Karosserie- und Lackschäden, kostenloser Hol- und Bringdienst, Ersatzfahrzeug, Fahrzeugreinigung nach der Reparatur, Kleinstreparaturen vor Fahrzeugrückgabe, Glasreparatur und -austausch etc.
	Modul für Fuhrparkkunden im kleineren und mittleren Segment	Mobile Kommunikation, Autogas, Reifen, zentrale Datenerfassung über den Partner AuDaCon AG als Gesamtlösung	Dienstleistungen werden ständig an den Anforderungen der Flotten ausgerichtet.	-	Dellenservice, Zubehör für Mobilfunk und Navigation.	Ca. 25% der Betriebe führen auch Mechanikarbeiten aus mit zunehmender Tendenz
	Arbeiten erfolgen bis 7,5 t	2010 angekündigt und realisiert	Werden genauso instand gesetzt wie Pkw.	Bei Matthies, Stahlgruber und WM	In den meisten Betrieben	I. d. R. möglich
	Alle Arbeiten nach Herstellervorgaben. CEN-TROdigital kommt als verpflichtendes Werkstatt-Managementsystem bei allen 1a autoservices zum Einsatz.	Daten für Inspektion/Wartung nach Herstellervorgaben zentral geliefert und überwacht. Damit Voraussetzungen geschaffen, damit die Garantie- und Gewährleistungszusagen (Hersteller/Importeure) in vollem Umfang erhalten bleiben.	Hohe Service- und Qualitätsstandards, die laufend durch Systemberater und externe Dienstleister überprüft werden. Jeder Betrieb muss zertifiziert sein und nach Herstellervorgaben reparieren.	Geregelt durch GVO – Wartung und Service werden nach Herstellervorgaben durchgeführt.	Zurückgreifen auf Wartungsanweisungen, die auf Original-Herstellerinformationen basieren	Verwendung von Originalersatzteilen und von den Autoherstellern und Importeuren freigegebenem Lacksystem
	+	+	- Zurzeit im Aufbau	- Individuelle Regelungen bei den einzelnen Partnern	-	-
	-	Mo. bis Fr. 7:00–20:00 Uhr, Sa. 7:00–14:00 Uhr	- 24 h telefonisch erreichbar, Öffnungszeiten indiv. geregelt, Mo. bis Fr. durchgehend geöffnet	- Individuell durch die Konzeptpartner bestimmt	-	-