#### MÄRKTE + UNTERNEHMEN

#### Kurzstreckenseeverkehr 22

Unbekanntes Terrain: Bei vielen Logistikverantwortlichen genießt das Schiff als Transportmittel nicht gerade den besten Ruf. Wie Spediteure dennoch vom Short Sea Shipping profitieren können







#### MANAGEMENT

#### Kundenbindung 34

Zuverlässigkeit, gepflegte Fahrzeuge, kompetente Ansprechpartner – für König Kunde zählt nicht allein der Preis. So verbessern Transportunternehmer ihre Servicequalität

### TITELTHEMA 28/2007

# werkehrs RUNDSCHAU

#### 42 Profi-Test

DAF LF45, das sparsame Sixpack: In der mautfreien 220-PS-Klasse setzen die Holländer auf souveräne sechs Zylinder und präsentieren einen gediegenen Verteiler mit viel Komfort, guter Ergonomie und tollem Interieur

#### NACHRICHTEN

- **10** Boom ohne Ende? Der Nutzfahrzeugmarkt wächst weiter
- **12** Der Bund senkt die Zuschüsse für den Erhalt des DB-Schienennetzes
- **14** Verkehrshaushalt 2008: Weniger für die Straße, mehr für die Schiene

#### POLITIK

#### 18 Berlin

Lob von der Opposition: Im VR-Interview zieht FDP-Verkehrsexperte Horst Friedrich ein positives Fazit der deutschen EU-Ratspräsidentschaft

#### 20 Brüssel

Übergabe: Tiefensee gibt den Vorsitz im EU-Verkehrsministerrat an seinen portugiesischen Kollegen ab

#### MÄRKTE + UNTERNEHMEN

### 22 Short Sea Shipping

Das Schiff als Transportmittel: Welche Chancen hat der Kurzstreckenseeverkehr in Zukunft?

#### 26 AdBlue

Die Harnstofflösung wird immer begehrter, die Speditionen finden eigene Wege, ihre Versorgung sicherzustellen

#### 28 LBS

Warnung vor zu viel Übermut: Trotz Aufschwung wurden auf dem LBS-Unternehmertag auch kritische Töne angeschlagen

#### 30 Jurex

Erst insolvent, jetzt Übernahmekandidat: Wie sicher ist die Zukunft des Briefdienstleisters Jurex?

#### ANRUF GENÜGT

Bei Fragen zum Heft, an die Redaktion oder an unseren Anzeigenservice

Hotline	0180 - 500 92 91*
E-Mail	info@verkehrsrundschau.de
Aboservice	0180 - 500 92 91
Anzeigenservic	e 089 - 4372 - 23 58
Redaktion	089 - 4372 - 22 76

\*0,14 Euro/Min

#### 32 News

GLS baut aus: Der KEP-Dienstleister integriert 400 neue Jumbo-Wechselbrücken in sein Netz

#### **MANAGEMENT**

#### 34 Kundenbindung

Wie viel König ist der Kunde wirklich? So verbessern Transportunternehmen ihre Serviceleistungen

#### 37 News

Skeptische Entscheider: Die Logistikbranche findet noch keinen rechten Zugang zum Boommarkt Indien

#### RECHT + STEUERN

### 38 Haftung

Wie dokumentierte Kontrollen des Transportablaufes helfen können, eine Haftungsdurchbrechung zu verhindern

#### 40 Urteile

Nächtliche Konkurrenz: Die Post AG muss Übernachtzustellungen anderer Unternehmen dulden

#### Veranstaltungs-Rückblicke

Ob Delegiertenversammlung der Kravag oder die 60-Jahr-Feier des LBS: Die VerkehrsRundschau war mit der Kamera dabei. Alle Fotos online im Ressort "Bilder + Vermischtes".

#### **Digitaler Tachograf**

Lösungen für das digitale Datenmanagement das aktuelle Seminar der Springer Logistik Akademie. Mehr dazu im Internet unter www.springer-akademie.de

#### Das Urteil der Woche

Wer ein neues Auto mit veralteter Technik kauft, kann den Kauf rückgängig machen. Das komplette Urteil auf www.verkehrsrundschau.de im Bereich "Recht + Finanzen".

### Kostenlos und täglich aktuell

www.verkehrsrundschau.de

#### TEST + TECHNIK

#### 42 Titelthema

Im Profi-Test: Mit dem LF45.220 setzt DAF in der mautfreien 220-PS-Klasse auf souveräne sechs Zylinder

#### 46 Fahrbericht

MB Axor: Mit Powershift-Schaltautomatisierung mehr Fahrkomfort bei weniger Wartung

#### 48 11,99-Tonnen-Züge

Während das Geschäft mit Standardtrailern brummt, stagniert die Nachfrage nach mautfreien Kombinationen auf niedrigem Niveau

#### 51 Neue Produkte

#### RUBRIKEN

- 3 Editorial
- 8 Cartoon
- 37 Impressum
- 52 Medien
- **53** Geschäftsverbindungen, Gebrauchte Nutzfahrzeuge
- **66** VIP
- 67 Vermischtes/Vorschau



Professionelle Weiterbildung für Logistiker

#### Konferenzen • Seminare • Lehrgänge

2526.7.2007	Bensheim	<b>Summer Special "Mitarbeiterführung":</b> Gewerbliche Mitarbeiter führen – aber richtig!
12.8.2007	Bensheim	Summer Special "Mitarbeiterführung": Vom Konflikt zur Kooperation. Die wichtigsten Konflikt- strategien in der praktischen Anwendung
1112.9.2007	München	<b>Trends im Transportmanagement:</b> Neue Anforderungen an Verlader und Logistikdienstleister
1718.9.2007	Wiesbaden	<b>Der SCOR-Prozess-Plan:</b> Die Supply Chain planen, gestalten und optimieren
1920.9.2007	Düsseldorf	Crashkurs Zollrecht: Das zollbezogene Vertragsrecht optimieren und für Einsparmöglichkeiten nutzen
2425.9.2007	Frankfurt	Lagerlogistik: Lagerkonzepte entwickeln und verbessern
2628.9.2007	Bremen	Fremdsprachen: Apologise, Ask & Act – Englisch für Disponenten
2627.9.2007	Frankfurt	<b>Transportrecht:</b> Grundlagen, Entwicklungen und Fragen

Weitere Termine: www.springer-logistik-akademie.com

#### Anmeldung und weitere Informationen:



Springer Logistik Akademie

Springer Transport Media GmbH Neumarkter Straße 18 81673 München

Dieter Sicking fon: 089 - 4372 - 1285 fax: 089 - 4372 - 1293

www.springer-logistik-akademie.com logistik.akademie@springer.com

#### Aktuell



ngelernte Arbeitskräfte, Konflikte zwischen Festangestellten und Leiharbeitern, niedrige Löhne, hohe Fluktuation und Fehlzeiten - eine Auswahl von Aspekten, die die Führung von gewerblichen Mitarbeitern in der Logistik zur anspruchsvollen Aufgabe machen. Doch

## Gewerbliche Mitarbeiter führen

wie kann Führung unter diesen Rahmenbedingungen funktionieren, um gemeinsam mit den gewerblichen Mitarbeitern hochgesteckte Ziele zu erreichen? Im Rahmen eines Summer Specials zum Thema Mitarbeiterführung erhalten Sie die Chance, in zwei Praxisseminaren Ihre Führungskompetenz gezielt auszubauen und Konfliktsituationen souverän zu meistern. Praxisnah und anwendungsorientiert. Weitere Infos finden Sie im Internet unter: www.springer-logistik-akademie.com