



Titel

DAF XF105.460 Der Holländer wagt den Sprung in die Neuzeit. Doch kann das Euro-5-Fahrzeug im Verbrauch mit der Konkurrenz Schritt halten? **68**

Nachrichten

Deutschland BGL: Mautkompromiss kommt gut voran **12**

International Arbeitszeit: EU reicht Klage beim EuGH ein **18**

Politik

BERLIN Deutsche Bahn Streit um den Börsengang verschärft sich **22**

BRÜSSEL Tagfahrlicht EU-Kommission startet Internetumfrage **24**

Märkte + Unternehmen

Seehäfen Der Boom führt zu Engpässen bei der Infrastruktur **26**

Logistik Kiste mit Hirn: Aus Bremen kommt der intelligente Container **30**

Internetfernsehen Die VR startet ihr Web-TV-Angebot zur IAA **35**

Software Im Zeitraffer: Die Ansprüche an IT für Speditionen haben sich gewandelt. Teil 2 der Serie **36**

IDS Logistik Die neue Strategie der Mittelstandskooperation **40**

E-Mail-Archivierung Wie Sie Ihre elektronische Post richtig ordnen **42**

Luftfracht Wachsender Markt: Luftfrachtersatzverkehre im Aufwind **46**

KEP Studie: Wie viele Arbeitsplätze hängen am Postmonopol? **50**

News **51**

Management

Vertrieb Reklamationen richtig managen: So halten Sie die unterschiedlichsten Kundentypen **54**

Finanzierung Geschäftskonten, die sich lohnen: Versteckte Kosten aufspüren und sparen **58**

Recht + Steuern

Serienunfall Wer auffährt ist schuld? Nicht unbedingt: Was bei Kettenunfällen rechtlich zu beachten ist **62**

Urteile und Beschlüsse **66**

Test + Technik

Profi-Test DAF XF105.460: Neuer SCR-Motor, verbesserte Automatik – doch behält der Holländer auch seine alten Tugenden? **68**

Tieflader/Schwertransporter Dick aufgefahren: Fast alle Hersteller präsentieren Neues zur IAA **74**

Carbotech Kögels Phoenixx-Monocoque: Die VR war vor Ort **78**

Produkte + Dienstleistungen **80**

Rubriken

Editorial **3**
Bordbuch **8**
Cartoon **10**

Service

Neue Bücher **83**
Termine/Impressum **84**
Vorschau **99**

Anzeigenmarkt

Geschäftsverbindungen, gebrauchte Nutzfahrzeuge **85**

Titelbild: Sefrna



Seehäfen Der Boom offenbart Schwächen bei den Vor- und Nachläufen auf Straße und Schiene **26**



Vertrieb Der Schlüssel zum Kunden: Tipps für das richtige Reklamationsmanagement **54**