



bft-akademie: Fachgebiete und Seminarthemen November 2016 plus erste Termine 2017

Weitere Informationen, Hinweise zu den Referenten, den Seminarorten sowie ausführliche Seminarbeschreibungen gibt es tagesaktuell unter www.bft-akademie.de (Änderungen vorbehalten).

Personal & Recht		
Seminar	Termine und Orte	
Arbeitsrecht in der Tankstellenpraxis	17.02.17 Bochum 07.07.17 Hannover	09.03.17 Heidelberg 14.09.17 München
NEU: Damit die Kasse stimmt – Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser	21.03.17 Hamburg 04.05.17 Berlin 22.09.17 Nürnberg	11.04.17 Mannheim 30.08.17 Berlin 28.09.17 Dortmund
NEU: Mitarbeiter zu mehr Verkaufserfolg führen	09.03.17 Berlin 31.05.17 Dresden 10.10.17 Berlin	23.05.17 Nürnberg 11.07.17 Dortmund 07.11.17 Hamburg
NEU: Persönlichkeit & Kommunikation	auf Anfrage	
Erfolgreiche Mitarbeiterführung in der Praxis	27.06.17 Hamburg 26.10.17 München	28.09.17 Bochum 14.09.17 Hamburg
NEU: Tankstellenmanagement – Durch Organisation zu mehr Erfolg	07.04.17 Raum Stuttgart 30.05.17 Berlin 07.09.17 Hamburg	18.05.17 Raum Dortmund 24.08.17 Mannheim 14.09.17 Berlin
Zeitmanagement & Organisation	24.02.17 Raum Bochum 15.09.17 Raum Mannheim	29.03.17 Hamburg 01.12.17 Raum Berlin

Shop		
Seminar	Termine und Orte	
NEU: Backschulung	auf Anfrage	
Kundenservice und Verkauf am Arbeitsplatz Tankstelle	14.02.17 Raum Berlin 04.04.17 Raum Stuttgart / Mannheim 24.10.17 Raum Erfurt	07.03.17 NRW 08.09.17 Raum München 08.11.17 Raum Hannover
NEU: Mehr Erfolg im Shop-Geschäft	auf Anfrage	
NEU: Schmierstoffschulung	auf Anfrage	
NEU: Shoptraining für das Tankstellenteam	Termin nach Absprache vor Ort	
Verkaufen mit System	07.12.16 Raum Hamburg 31.01.17 Bayern 27.06.17 Baden-Württemberg	28.03.17 NRW 29.09.17 Hamburg
Warenwirtschaft & Kalkulation	09.02.17 Raum Hannover	05.05.17 Raum Bochum
NEU: Warenwirtschaft mit Huth ITAS Vision Professionell	auf Anfrage	

Betrieb & Gebäude		
Seminar	Termine und Orte	
NEU: Abscheidetechnik	auf Anfrage	
Aktiver Verkauf von Wäschen	08.02.17 Raum Stuttgart 09.05.17 Ruhrgebiet 17.10.17 Raum Frankfurt	15.03.17 Raum Berlin 10.10.17 Raum Hamburg 18.10.17 Raum München
NEU: Kundenbindung und Social Media	auf Anfrage	
NEU: Reklamation im Waschgeschäft	auf Anfrage	

Sicherheit		
Seminar	Termine und Orte	
NEU: Arbeitssicherheit an der Tankstelle	auf Anfrage	
Tatort Tankstelle	30.11.16 Raum München 24.01.17 Raum München 22.03.17 Raum Hamburg	07.02.17 Mitte Deutschlands



Einfach QR-Code
scannen und direkt
auf die Homepage
gelangen.

Ihr Kontakt zur bft-akademie

Ragnhild Holst
Ippendorfer Allee 1d | 53127 Bonn

Telefon: 0228 - 910 29 77 | Fax: 0228 - 910 29 69
info@bft-akademie.de | www.bft-akademie.de