

Einladung & Programm

# Bundesverband Freier Tankstellen Arbeitstagung 2018

Sauerland Stern Hotel / Willingen





# bft-Arbeitstagung 2018

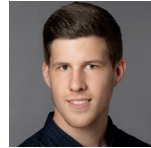
## Die Referenten



Christian  
Amberger



Dr. Steffen  
Dagger



Marc  
Griesshaber



Sven Stottmeier



Markus  
Bachmeier



Torsten  
Eichinger



Detlef Holst



Jochen Vieler



Frederick  
Beckmann



Wolfgang Fahrer



Andreas Lang



Gunnar  
Westphal



Ulrich Berscheid



Frank Feldmann



Christian Leu



Adrian Willig



Adrian Brinster



Patric Forget



Raymond  
Salvetat



Jochen Wolf



Edmund Brück



Professor Dr.  
Thomas Garbe



Sarah Schmitt



Stephan Zieger



Axel Graf Bülow



Patrick Ginster



Udo Strömer



Ralf  
Zimmermann



Guido Bündgen



Thomas Grebe

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 24. und 25. Oktober ist es wieder soweit: Der Bundesverband Freier Tankstellen e. V. lädt zur Arbeitstagung 2018 ein. An zwei Tagen trifft sich die Tankstellenbranche zu praxisnahen Vorträgen, aktuellen Diskussionen und intensivem Austausch. Neu ist in diesem Jahr der Tagungsort: Erstmals findet die Veranstaltung im Sauerland Stern Hotel in Willingen statt.

Die auf der letzten Arbeitstagung 2016 erstmalig eingeführten Workshops werden wegen der großen Nachfrage wieder ins Programm aufgenommen. Dieses Jahr bieten wir gleich drei Workshops an. So beginnt der Mittwoch, 24. Oktober, mit dem Workshop I, der ganz im Zeichen der Kraftstoffe der Zukunft stehen wird. E-Mobilität, Wasserstoff und Gasantrieb sind nur einige Stichwörter, die den morgendlichen Block füllen werden.

Im Anschluss startet am Nachmittag die eigentliche Arbeitstagung und knüpft mit den ersten Vorträgen thematisch an den Vormittag an. Weitere Schwerpunkte des ersten Tages sind „Kartenspiele“, „Entwicklungen im Zahlungsverkehr“ sowie unter dem Titel „Waschtag“ Tipps und Möglichkeiten rund um das Waschgeschäft.

Am Donnerstag, 25. Oktober, dürfen Sie sich in der ersten Tageshälfte auf Wissenswertes im Bereich des Tankstellen-Shops freuen. Werbung, Kaffee und regionale Produkte an der Station sind einige der behandelten Aspekte. Nach der hierzu passenden Kaffeepause versprechen Themen rund um Warenwirtschaft, Datenschutz und Technik einen vielversprechenden Ausklang der Tagung.

Für diejenigen, die weiteren Input wünschen, stehen mit den Workshops II und III am Nachmittag zeitgleich zwei weitere Themen zur Auswahl. Schwerpunkt Nummer eins bildet noch einmal der Tankstellen-Shop mit Riegeln, Getränken und dem Tabakgeschäft. Schwerpunkt Nummer zwei ist die überarbeitete Zahlungsdiensterichtlinie PSD II, von der Tankstellenbetreiber, die an ihrer Station Tankkarten anbieten, betroffen sind.

Die Arbeitstagung zeichnet sich aus durch die hohe Konzentration auf praxisnahe Themen und Vorträge. Auch in diesem Jahr ist es uns wieder gelungen, hochkarätige Referenten zu gewinnen, die sich aus Vertretern der Industrie, Branchenkennern, aber vor allem auch Tankstellenbetreibern zusammensetzen. Da wir auch dem Austausch zwischen den Teilnehmern viel Gewicht einräumen, sind ausreichend Freiräume zum Diskutieren, Netzwerken und Fragen stellen eingeplant.

**Bitte melden Sie sich über das beigefügte Anmeldeformular (siehe letzte Seite) direkt in der Bonner bft-Geschäftsstelle zur Arbeitstagung inkl. Ihrer Zimmerreservierung an – per Fax unter 0228 910 29 -45 oder per E-Mail an [bonn@bft.de](mailto:bonn@bft.de).**

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Bis dahin herzliche Grüße

Thomas Grebe  
Vorsitzender des bft

Stephan Zieger  
Geschäftsführer des bft





## Workshop I – Kraftstoffe, Moderation Axel Graf Bülow

» Mittwoch, 24. Oktober 2018

10:00 Uhr	Kraftstoffe der Zukunft – E-Fuels / LNG / Biokraftstoffe der Generation X	Dr. Steffen Dagger MEW
10:20 Uhr	E-Mobilität – Chancen und Potentiale für Tankstellenbetreiber	Adrian Brinster P3 group
10:50 Uhr	Mit der richtigen Technik in die E-Mobilität starten	Christian Leu Tokheim Service Group München
11:20 Uhr	Bau und Betrieb einer Wasserstofftankstelle	Christian Amberger Allguth GmbH München
11:30 Uhr	Ladesäulen an meiner Tankstelle oder doch lieber Wasserstoff?	Markus Bachmeier Linde AG
12:10 Uhr	Auszeichnungspflicht für Kraftstoffe an Tankstellen seit Oktober 2018	Stephan Zieger Bundesverband Freier Tankstellen e. V.
12:30 Uhr	Schlusswort	Axel Graf Bülow

## Workshop II – Shop [KR 27] Moderation Frank Feldmann

» Donnerstag, 25. Oktober 2018

14:00 Uhr	Shop und Bistro – Wie Sie aus vermeintlichen Wettbewerbern Partner im Kampf um den Kunden machen	Torsten Eichinger MCS GmbH
14:30 Uhr	Getränkemarkt optimal gestalten – Lokale und kundenspezifische Aspekte berücksichtigen	NN
15:00 Uhr	Marke und Team – Zwei Erfolgsfaktoren für Ihr Kaffeegeschäft	Andreas Lang Lekkerland Deutschl. GmbH & Co. KG
15:30 Uhr	Schlusswort	Frank Feldmann Einkaufsges. freier Tankstellen mbH

## Workshop III – PSD 2 [KR 28] Referentin Sarah Schmitt

» Donnerstag, 25. Oktober 2018

14:00 Uhr	Inhalt wird aus Aktualitätsgründen kurz vor der Tagung präzisiert	Sarah Schmitt Leitung bft-Hauptstadtbüro Berlin
15:30 Uhr	Schlusswort	



Anmeldung

# bft-Workshops

**Anmeldefrist: 28. September 2018**

Bitte diese Seite scannen und mailen an [bonn@bft.de](mailto:bonn@bft.de) oder kopieren und faxen an 0228 91029 -45

» Hiermit melde ich mich / uns verbindlich zum **Workshop I „Kraftstoffe“** am 24. Oktober 2018, 10:00 – 12:00 Uhr an. Ort: Sauerland Stern Hotel, **Konferenzraum 27 / 28**

Namen der Teilnehmer:

---

---

---

» Hiermit melde ich mich / uns verbindlich zum **Workshop II „Shop“** am 25. Oktober 2018, 14:00 - 15:30 Uhr an. Ort: Sauerland Stern Hotel, **Konferenzraum 27 [KR 27]**

Namen der Teilnehmer:

---

---

---

» Hiermit melde ich mich / uns verbindlich zum **Workshop III „PSD 2“** am 25. Oktober 2018, 14:00 – 15:30 Uhr an. Ort: Sauerland Stern Hotel, **Konferenzraum 28 [KR 28]**

Namen der Teilnehmer:

---

---

---

---

## Absender

Name, Vorname:

---

Firma:

---

bft-Mitgliedsnummer:

---

Straße:

---

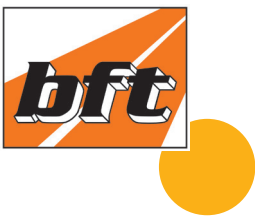
PLZ / Ort:

---

---

Ort / Datum

Unterschrift / Stempel



## Programm bft-Arbeitstagung

» Mittwoch, 24. Oktober 2018

14:00 Uhr	Begrüßung	Thomas Grebe Vorsitzender bft
14:05 Uhr	Bericht aus dem Kraftstoffforum	Axel Graf Bülow
14:10 Uhr	Kraftstoffmix der Zukunft aus der Sicht eines Automobilkonzerns	Prof. Dr. Thomas Garbe Volkswagen AG
14:40 Uhr	E-Fuels – Status und Perspektiven flüssiger Energieträger in der Energiewende	Adrian Willig IWO Institut für Wärme und Oeltechnik e. V.
15:10 Uhr	Noch Fragen?	Thomas Grebe Vorsitzender bft
15:15 Uhr	Payment Solutions – Neue Entwicklungen auf dem Kartenmarkt	Jochen Wolf WEAT Elektronik Datens. GmbH
15:40 Uhr	Mobiles Bezahlen an Tankstellen	Sven Stottmeier und Marc Griesshaber Hectronic GmbH
16:05 Uhr	Digitale Flottenkarte als Instrument für ein flexibles Fuhrparkmanagement	Frederick Beckmann Q1 AG
16:30 Uhr	Noch Fragen?	Thomas Grebe Vorsitzender bft
<b>16:35 Uhr</b>	<b>Kaffee &amp; Kommunikation</b>	
17:00 Uhr	Was erwarten Betreiber von der perfekten Fahrzeugwäsche?	Wolfgang Fahrer EFA Tankstellenbetriebe GmbH
17:05 Uhr	Easy Carwash: Stärkere Kundenbindung u. mehr Geschäftserfolg im Carwash durch neue Konzepte und Geschäftsmodelle	Raimond Salvetat WashTec Cleaning Technology GmbH
17:30 Uhr	Das Convenience-Store-Prinzip – angewandt im Shop- und Car Wash-Geschäft – Attraktive Shop- und Forecourt-Gestaltung	Patrick Ginster Sonax GmbH
17:55 Uhr	Noch Fragen?	Thomas Grebe Vorsitzender bft
18:00 Uhr	Neue vereinfachte Dokumentationspflichten an der Tankstelle	Edmund Brück Forum Tankstelle
18:30 Uhr	Schlusswort	Thomas Grebe Vorsitzender bft



## Programm bft-Arbeitstagung

» Donnerstag, 25. Oktober 2018

08:30 Uhr	Weckruf	Detlef Holst bft-akademie
09:00 Uhr	Werbezone Kasse – Den Premiumplatz im Shop optimal gestalten	Udo Strömer Heinrich Stracke GmbH Ladenbau
09:30 Uhr	Tabak Track & Trace – Wirklich kein Thema für die Tankstelle?	Guido Bündgen Lekkerland Deutschland GmbH
10:00 Uhr	Die Tankstelle im Vergleich zu seinem Wettbewerber – Wo ist Ihr Platz?	Patric Forget Aryzta Food Solutions GmbH
10:30 Uhr	Regionalität als Chance der Differenzierung im Tankstellen-Shop?	Torsten Eichinger MCS GmbH
11:00 Uhr	Noch Fragen?	Thomas Grebe Vorsitzender bft
<b>11:05 Uhr</b>	<b>Kaffee &amp; Kommunikation</b>	
11:30 Uhr	Kassensystem 2020 – Anforderungen des neuen Kassengesetzes entsprechen – Neue Herausforderungen – Kassenschau	Gunnar Westphal bft-akademie
12:00 Uhr	Alltägliche Haftungsfragen beim Betrieb einer Tankstelle: Herabfallende Zapfpistolen, abgerissene Spiegel, Dieselpfützen auf der Fahrbahn – muss ich denn für alles haften?	Ulrich Berscheid Rechtsanwalt
12:30 Uhr	Welche Erwartungen haben Tankstellenbetreiber an die richtige Videotechnik?	Jochen Vieler BMV Mineralölvertriebs GmbH
12:50 Uhr	Datenschutz bei Videotechnik	Stephan Zieger Geschäftsführer bft
13:15 Uhr	Schlusswort	Thomas Grebe Vorsitzender bft



Anmeldung

# bft-Arbeitstagung 2018

**Anmeldefrist: 1. Oktober 2018**

Bitte diese Seite scannen und mailen an [bonn@bft.de](mailto:bonn@bft.de) oder kopieren und faxen an 0228 91029 -45

» Hiermit melde ich mich / uns verbindlich zur Arbeitstagung des bft am 24. und 25. Oktober 2018 an.

Ort: Sauerland Stern Hotel, Kneippweg 1, 34508 Willingen (Upland), Tel. 05632 4040, [www.sauerland-stern-hotel.de](http://www.sauerland-stern-hotel.de)

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

bft-Mitgliedsnummer: \_\_\_\_\_ Anzahl Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Namen der Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Ich / wir werden wie folgt teilnehmen			Personenzahl (bitte angeben!)
24. Oktober 2018	Teilnehmergebühr inkl. Tagungspauschale, abends „Sauerländisches Buffet“	*€ 155,00 p.P.	<input type="checkbox"/>
25. Oktober 2018	Teilnehmergebühr inkl. Tagungspauschale	*€ 90,00 p.P.	<input type="checkbox"/>
24. + 25. Oktober 2018	Beide Tage komplett <u>ohne</u> Mittagessen am 2. Tag	*€ 195,00 p.P.	<input type="checkbox"/>
25. Oktober 2018	Mittagessen à la Carte inkl. Softgetränke » Selbstzahler (Anmeldung verbindlich)	€ 38,00 p.P.	<input type="checkbox"/>

\* alle Preise zzgl. ges. MwSt.

**Ihre Zimmerreservierung richten Sie bitte bis spätestens 27.09.2018 per E-Mail direkt an [iris.mueller@bft.de](mailto:iris.mueller@bft.de)**

€ 119,00 EZ pro Nacht / Person inkl. Frühstücksbuffet

€ 178,00 DZ pro Nacht inkl. Frühstücksbuffet

**Achtung: Begrenztes Zimmerkontingent!**

Ort / Datum

Unterschrift / Stempel