

August 2011

Jetzt in 3 Minuten Ihre Meinung sagen – dafür gibt's auch wieder was Tolles zu gewinnen:

- Als Dankeschön für die Teilnahme verlosen wir ein Wochenende für 2 Personen für das große DTM Finale am Hockenheimring inkl. Zutritt ins Fahrerlager und Übernachtung!



- Im Rahmen der DTM finden noch weitere spannende Rennen statt:
Formel 3 Euro Serie,
Porsche Carrera Cup,
Seat Leon Supercopa
und Volkswagen Scirocco R-Cup.

Benzin im Blut? So oder so, machen Sie mit bis 11.09.2011 und gewinnen Sie mit ein wenig Glück!



Am Montag 15.08.2011 startet unsere Kundenbefragung auf www.kaguma.com – wir wollen die Kundensicht von KAGUMA beleuchten und uns kritisch hinterfragen!

Wir sind stets darum bemüht unsere Angebote und Serviceleistungen zu optimieren und an die Wünsche unserer Kunden anzupassen. Mit ungewöhnlichen Aktionen wie „KSDS – KAGUMA sucht das Supermaskottchen“ verpacken wir unsere 4 Vorteilsbotschaften auf unterhaltsame Art.

Der daraus resultierende Gewinn eines Marketing Awards des "Bundesverband Reifenhandel und Vulkaniseur-Handwerk" (wir berichteten im Juli-Newsletter) freut uns natürlich sehr. Eine mögliche Bestätigung unserer Kunden aber umso mehr.

Deshalb stellen wir jetzt die knallharte Frage: Kommt das/kommen wir bei unseren Kunden an? Werden wir wirklich kundenfreundlich, außergewöhnlich, genial, unvergleichbar, menschlich, anders wahrgenommen?

Denn die Tatsache, dass sich ein Kunde nicht beschwert, heißt noch lange nicht, dass er zufrieden ist! Jetzt wollen wir's wissen, sagen Sie uns 4 Wochen die Meinung. Die Ergebnisse liefern uns wichtige Anhaltspunkte für mögliche Verbesserungspotenziale.

Gehen Sie am besten gleich online auf ...

www.kaguma.com Rubrik Sonstiges\Kundenzufriedenheit

Kaguma GmbH & Co. KG
Zeppelinstr. 3

85399 Hallbergmoos – Germany
Telefon: +49 (0) 18 05 - 52 48 62*
Telefax: +49 (0) 18 05 - 52 48 63*

E-Mail: info@kaguma.com | Internet: www.kaguma.com

Sitz und Registergericht: München HRA 95 334
Geschäftsführer: Marco Schulz
Persönlich haftende Gesellschafterin:
Kaguma Verwaltungs-GmbH
Sitz und Registergericht: München HRB 184 923
Geschäftsführer: Marco Schulz