

Expertentipp: Weiterbildung Wichtige Weiterbildungsanbieter bekommen Wissensdurstige von uns.

von Rüdiger Semper - Geschäftsführer der Akademie Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe (TAK) in Bonn

Lernen und Weiterbildung wird in Zukunft wichtiger denn je sein. Warum – weil es nicht reicht, primär die handwerkliche Fertigkeit zu schulen, um die Instandsetzung der Fahrzeuge zu gewährleisten.

Seit geraumer Zeit benötigt das Kraftfahrzeughandwerk mit dem Zuwachs an Komplexität der Fahrzeuge vermehrt einen Zuwachs an Problemlösungskompetenz, um die diagnostische Herausforderung in Zukunft leisten zu können.

Im Bereich der Kundenorientierung entwickelt sich die notwendige Kompetenz dagegen weg von der Nur-Technik-Erklärung, hin zu Methoden in der Organisation und Kommunikation mit dem Kunden. Sowohl die Entwicklung der Fahrzeuge als auch die Kundenkommunikation (E-Mail, Internet, soziale Netzwerke usw.) sind dauerhafte und dynamische Prozesse.

Damit hat sich die Notwendigkeit als auch der Beitrag von Weiterbildung am geschäftlichen Erfolg in den letzten Jahren von einem „Kostenblock“ zu einem „Überlebensfaktor“ gewandelt.

Als Bildungsanbieter sind wir mehr denn je gefordert, unsere Weiterbildungsangebote diesen Herausforderungen anzupassen und tun dies mit großem Engagement und Erfolg. Für uns steht fest: Das bessere Know-how entscheidet darüber, wer den Auftrag bekommt und als unmittelbare Folge, wer am Markt besteht!

Eine Initiative von



LDB
Gruppe



Unterstützt von **AUTOHAUS**