## fankstellen arkt offiziel

Offizielles Organ der IG Esso

www.tankstellenmarkt.com

Tankstelle – Autowäsche – Bistro – Shop

Dortmund raucht: Die Trends der Inter Tabac

ab Seite 16



Esso wechselt: Das neue Kassensystem kommt

ab Seite 26

Verkaufscoach appelliert: Emotionen wecken

ab Seite 40



Die 360-Grad-Berater

ab Seite 6